



# РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**АСТРАХАНСКИЙ ФИЛИАЛ**

## ОТЧЕТ

Мониторинг независимой оценки качества государственных  
услуг, предоставляемых подведомственными государственными  
учреждениями Астраханской области в сфере физической культуры и  
спорта.

2024 год

## Оглавление

Введение .....	3
1. Оценка удовлетворенности получателей услуг .....	7
2. Анализ качества работ отдельных спортивных учреждений .....	21
3. Рейтинг государственных учреждений дополнительного образования, подведомственных министерству физической культуры и спорта Астраханской области за 2024год .....	139
4. Рекомендации учреждениям физической культуры и спорта по повышению качества предоставления услуг: .....	142

## **Введение**

Данный отчет содержит сведения об итогах проведения работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в области физической культуры и спорта в Астраханской области в 2024 году.

Независимая оценка качества оказания услуг, оказываемых государственными учреждениями подведомственными министерству физической культуры и спорта Астраханской области является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг государственными учреждениями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества предусматривала оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как доступность и полнота информации об организации; порядок предоставления услуг; комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг; культура обслуживания и персонал (открытость, вежливость и компетентность работников).

При проведении независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями подведомственными Министерству физической культуры и спорта использовалась общедоступная информация об организациях культуры, размещаемая в форме открытых данных на официальных сайтах в сети «Интернет». Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса.

**Цель мониторинга** – получение объективного представления о доступности, полноте, технологичности, информированности, комфортности условий предоставления государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями подведомственными министерству физической культуры и спорта Астраханской области, достоверности и полноте информации об образовательной организации, о доступности для инвалидов.

### **Нормативно–правовая база:**

При проведении независимой оценки качества работы организаций оказывающих социальные и образовательные услуги в сфере физической культуры и спорта использовались:

1. Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»
2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
3. Указ Президента Российской Федерации "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" от 7 мая 2012 г. № 597

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 г. № 53-р.

5. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р (в ред. распоряжения Правительства РФ от 20.01.2015 № 53-р)

6. Постановление Правительства Российской Федерации "О признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286" от 27 ноября 2014 г. № 1263

7. Постановление Правительства Российской Федерации "Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" от 14 ноября 2014 г. № 1203

8. Постановление Правительства Российской Федерации "Об определении уполномоченного федерального органа исполнительной власти, определяющего состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, учреждениями и предприятиями социального обслуживания, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" от 25 октября 2014 г. № 1100

9. Постановление Правительства Российской Федерации "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги" от 30 марта 2013 г. № 286

10. Приказ "Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта" от 13 мая 2016 г. № 527

11. Приказ "О внесении изменений в приказ Минспорта России от 2 июля 2013 г. № 514 "Об Общественном совете при Министерстве спорта Российской Федерации" от 10 ноября 2014 г. № 898

12. Приказ "О внесении изменений в приказ Минспорта России "Об Общественном совете при Министерстве спорта Российской Федерации" от 2 июля 2013 года № 514

13. Приказ "О методических рекомендациях по организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта" от 19 марта 2013 г. № 121

14. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки

качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность" от 5 декабря 2014 года № 1547.

15. Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

16. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Минобрнауки России от 04 февраля 2013 года №АП-113/02);

### **Задачи исследования:**

- выявить мнение населения о качестве услуг в сфере физической культуры и спорта;
- раскрыть деятельность государственных учреждений физической культуры и спорта по повышению их уровня и качества;
- осуществить анализ выявленных (в контексте оценивания) сильных и слабых сторон деятельности учреждений физической культуры и спорта;
- сформировать рейтинг среди государственных учреждений, подведомственных министерству физической культуры и спорта Астраханской области.

**Объектом мониторинга** являлись учреждения, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта, подведомственные министерству физической культуры и спорта Астраханской области за 2024 год.

**Предмет исследования** - оценка качества условий оказания услуг данным учреждениями, мнения, интересы, предложения и предпочтения граждан в отношении качества предоставляемых услуг.

**Метод опроса** - массовый опрос получателей услуг в учреждениях, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта, подведомственных управлению физической культуры и спорта Астраханской области в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет и анализ результатов опроса. (анкетирование по стандартизированному инструментарию).

Статистическая обработка информации в данном исследовании осуществляется с помощью программного пакета SPSS.

### **Этапы проведения исследования:**

- подготовка нормативно-правовой базы;
- определение перечня государственных учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка качества
- определение критериев оценки;
- сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг подведомственными учреждениями;
- формирование рейтинга учреждений физической культуры и спорта.

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями физической культуры и спорта проводился по трем основным направлениям:

1. сбор данных и оценка общей удовлетворенности работой государственных учреждений, подведомственных министерству физической культуры и спорта Астраханской области;

2. анализ качества работ отдельных спортивных учреждений;

3. составление рейтинга государственных учреждений дополнительного образования, подведомственных министерству физической культуры и спорта Астраханской области за 2024год.

4. разработка рекомендаций учреждениям физической культуры и спорта по повышению качества предоставления услуг.

## 1. Оценка удовлетворенности получателей услуг

Изучение мнений получателей услуг было проведено через Интернет в режиме онлайн-ответов и путем письменного анкетирования.

Для проведения опроса населения о качестве государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями, подведомственными Министерству физической культуры и спорта Астраханской области в качестве инструментария были разработаны анкеты.

Для обеспечения достоверности результатов опроса при составлении анкет, учитывались факторы, определяющие вид анкеты:

Принципы проведения опроса:

- анонимность

Гендерный признак:

- мужчина
- женщина

**Таблица 1.**

**Перечень государственных и муниципальных учреждений, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта в Астраханской области, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг в 2024 году**

№	Наименование подведомственного учреждения	Адрес, телефон
1	ГАУ АО «Региональный центр спортивной подготовки «Звездный»	49-55-00, 49-54-98, 99-68-68 Ул. Н. Островского, 147 <a href="mailto:mail@starcomplex.ru">mail@starcomplex.ru</a>
2	ГБУ ДО АО «Спортивная школа водных видов спорта им. Б.Н. Скокова»	24-74-34, 24-06-29 ул. Красная Набережная, 171 г <a href="mailto:skokov12@mail.ru">skokov12@mail.ru</a>
3	ГБУ ДО АО «Спортивная школа олимпийского резерва им. В.В. Тихонова»	24-80-01, 24-25-56 ул. Красная Набережная 227А <a href="mailto:olimp.tikhonov@yandex.ru">olimp.tikhonov@yandex.ru</a>
4	ГАУ АО «Региональный центр спортивной подготовки	26-68-58, 26-67-30

	«Каспий»	ул. Красная Набережная, 168 <a href="mailto:gckaspiy@yandex.ru">gckaspiy@yandex.ru</a>
5	ГБУ ДО АО «Областная спортивная школа»	61-01-08 ул. Н. Качуевской, 20 <a href="mailto:odush.astra@mail.ru">odush.astra@mail.ru</a>
6	ГАУ АО «Региональный центр спортивной подготовки по гандболу «Заря Каспия»	54-79-47 пл. Вокзальная 26 / ул. Победы 55 <a href="mailto:zkastrakhan@gmail.com">zkastrakhan@gmail.com</a>
7	ГБУ ДО АО «Спортивная школа олимпийского резерва им. В.А. Гладченко»	24-14-94 пл. Вокзальная 26 / ул. Победы 55 <a href="mailto:astr.handballshola@mail.ru">astr.handballshola@mail.ru</a>
8	ГБУ ДО АО «Спортивная школа им. Олимпийского чемпиона Б.Г. Кузнецова»	24-47-46, 24-56-25 ул. Ленина, 3 <a href="mailto:shsport1@mail.ru">shsport1@mail.ru</a>
9	ГБУ ДО АО «Спортивная школа олимпийского резерва им. Л.А. Тихомировой»	51-90-09, 51-14-07 ул. Советская зд. 21 <a href="mailto:t-school@bk.ru">t-school@bk.ru</a>
10	ГАУ АО «Центр развития спортивной инфраструктуры»	33-04-15, 33-04-06 ул. Луконина, 6 А <a href="mailto:pokolenie.ast@mail.ru">pokolenie.ast@mail.ru</a>
11	ГБУ ДО АО «Спортивная школа олимпийского резерва № 1»	51-91-30, 52-27-60 ул. Советской милиции 5 <a href="mailto:astr_sdusshor1@mail.ru">astr_sdusshor1@mail.ru</a>
12	ГБУ АО «Региональный центр спортивной подготовки»	48-24-89, 48-05-90 ул. Бэра, 47 а



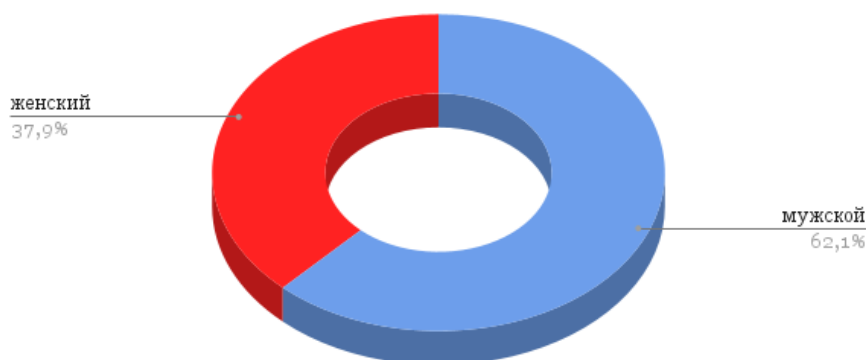
		<a href="mailto:shvsm30@bk.ru">shvsm30@bk.ru</a>
13	ГАУ ДО АО Спортивная школа олимпийского резерва по водному поло им. И.И. Гладиллина»	50-16-03 ул. Бэра 47 а/ул. Бежецкая 20 <a href="mailto:astwaterpolo@mail.ru">astwaterpolo@mail.ru</a>
14	ГАУ АО «Региональный центр спортивной подготовки по футболу «Волгарь»	54-01-12 ул. Латышева, 3 <a href="mailto:office@volgar-fc.ru">office@volgar-fc.ru</a>
15	ГБУ АО «Спортивный клуб Астрахань»	48-80-63, 48-80-62, 48-80-62 ул. Ползунова, д. 1Б <a href="mailto:sc-astrakhan@mail.ru">sc-astrakhan@mail.ru</a>
16	ГАУ АО «Центр зимних видов спорта»	22-31-91, 22-31-98 ул. Анатолия Сергеева 26 <a href="mailto:ledkatok30@mail.ru">ledkatok30@mail.ru</a>

Социологическое исследование проводилось в организациях с 25 октября по 01 декабря 2024 года. Для учреждений была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/ERTdQgkdfXvM7MjRA>

Всего в опросе приняли участие 1447 человек, из них - 899 мужчины, что составляет 62% от числа опрошенных и 548 женщин или 38% от общей выборки.

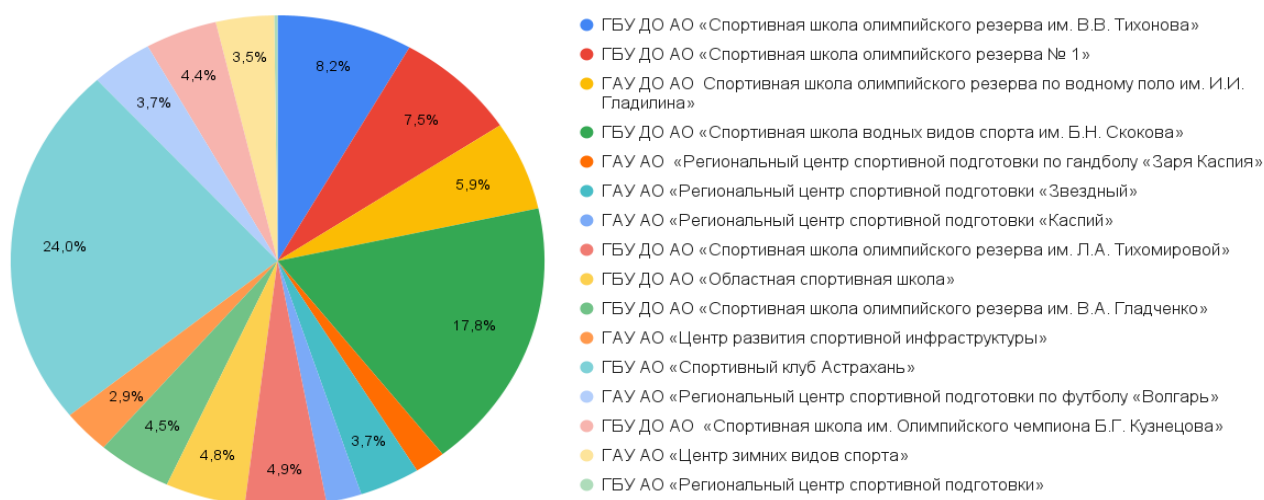
### Представленность мужчин и женщин в выборке



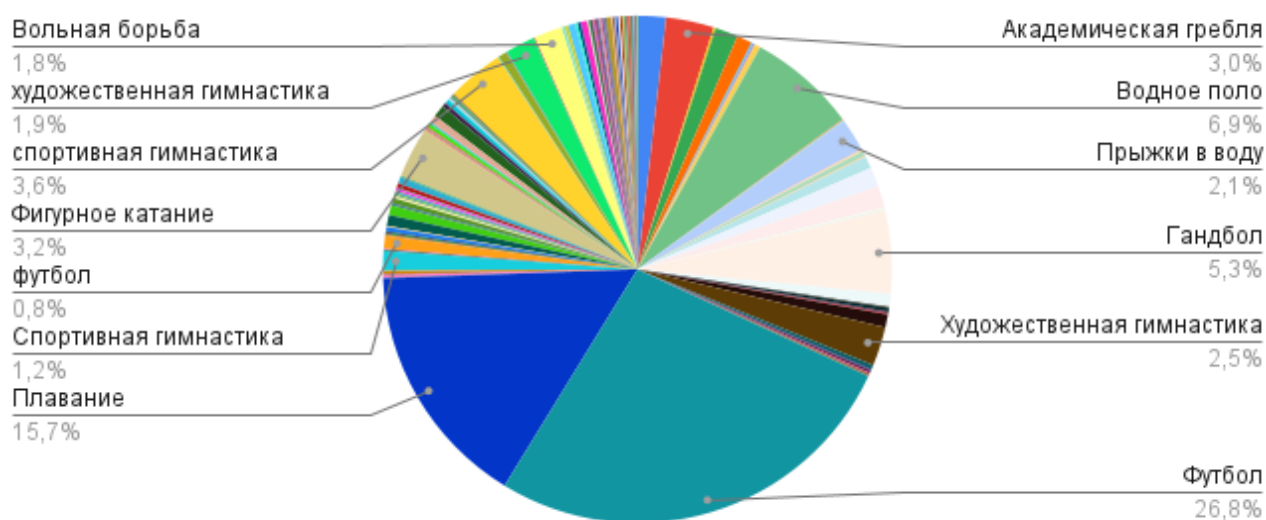
## 1. Предпочтения респондентов

### 1. Приверженность к конкретным видам спорта (в процентах от общего числа опрошенных)

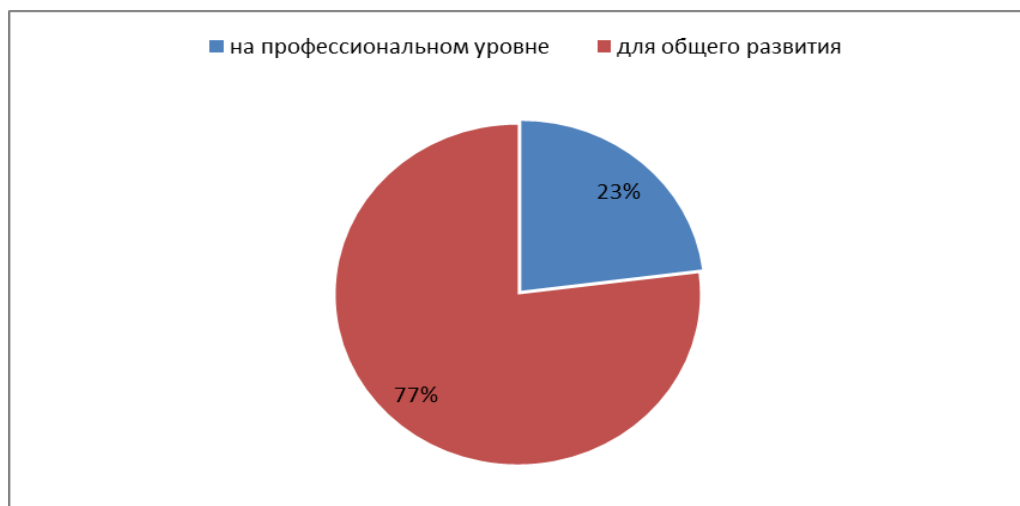
Какое спортивное учреждение посещаете Вы (Ваш ребенок)?



Каким видом спорта занимаетесь Вы (Ваш ребенок)?



## 2. Приверженность к профессиональному или оздоровительному спорту:



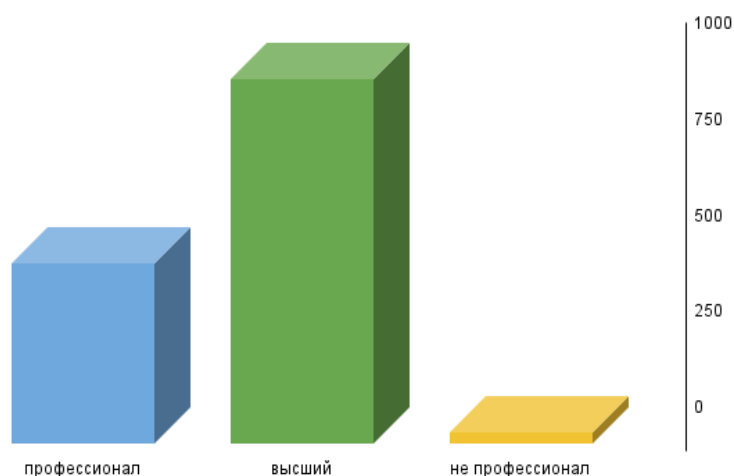
Результаты проведенного опроса свидетельствуют о том, что в спортивных учреждениях Астраханской области создана комфортная и мотивирующая среда для занятий спортом на профессиональном уровне. Из опрошенных 23% занимаются спортом профессионально, в то время как остальные 77% посещают спортивные заведения для общего физического развития.

Эти данные соответствуют общероссийским показателям вовлеченности в физическую культуру и спорт. Согласно опросу ВЦИОМ, более половины россиян (63%) заявили о регулярных занятиях спортом, включая физическую активность в образовательных учреждениях. Наибольшая активность наблюдается среди детей в возрасте от 6 до 12 лет (93%) и среди детей от 3 до 5 лет (81%). Среди молодежи в возрасте 13-29 лет спортом занимаются 74%. В то же время, менее активно участвуют в спортивных мероприятиях возрастные группы 30-59 лет (55%) и 60 лет и старше (54%).

Основным фактором, способствующим желанию спортсменов сделать спорт своей профессией, является интересное содержание спортивной деятельности и стремление реализовать себя в этой сфере. Кроме того, важно отметить, что поддержка со стороны тренеров и наличие инфраструктуры также играют значительную роль в формировании мотивации к занятиям спортом. Создание условий для тренировок и соревнований, а также доступ к качественным ресурсам способствуют не только профессиональному росту спортсменов, но и общему повышению уровня физической активности среди населения. Следовательно, полученные данные можно считать советующими общероссийскому уровню.

### 3. Оценка качества преподавания.

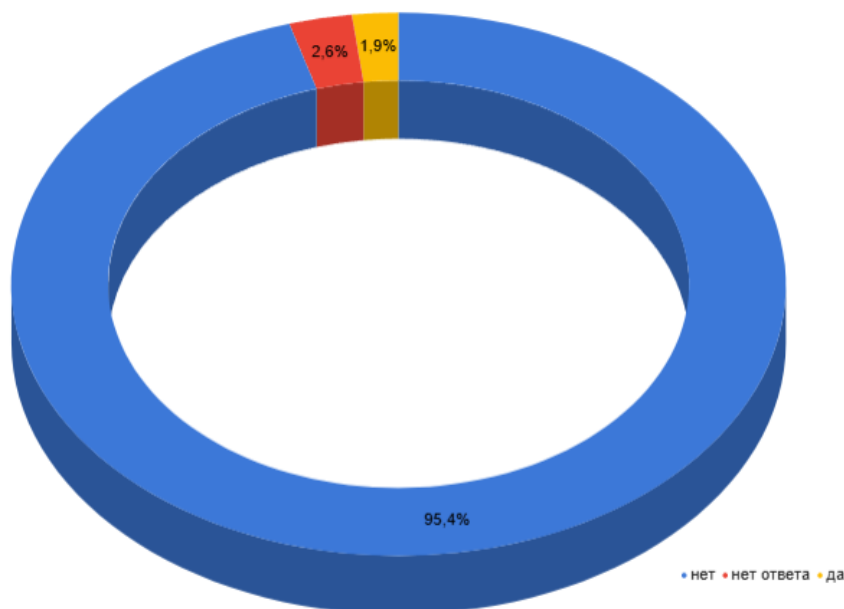
#### Как оцениваете уровень профессионализма тренера?



Из результатов опроса видно, что респонденты оценивают уровень профессионализма тренерского состава как высокий. 2,1% опрошенных выявили низкий уровень профессионализма, в сравнении с предыдущими показателями в данной области (1,8% в 2020 году), однако благоприятная тенденция прослеживается по показателю «высший уровень профессионализма» - 65% в сравнении с 54,9% в 2020 году. Оценку уровня профессионализма тренеров как «профессионал» дали треть опрошенных 32,3%. Качество преподавания по мнению получателей государственных услуг соответствует современным требованиям учебно-воспитательного процесса. Позитивные показатели профессионального мастерства тренеров отмечены во всех видах спорта.

#### 4. Оценка этики преподавания.

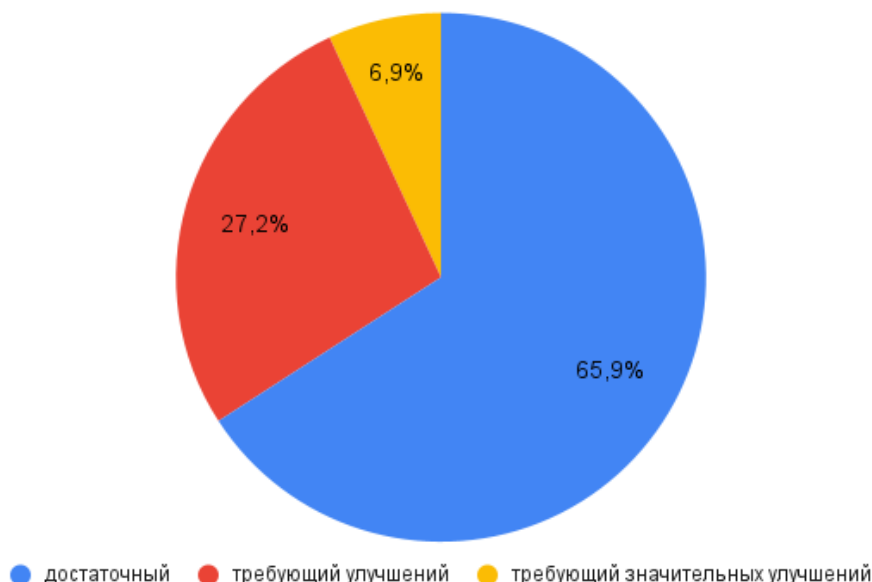
**Имели ли место факты грубого или неэтичного отношения к Вам (Вашему ребенку) со стороны тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)**



Состав тренеров и другие работники спортивных учреждений обладают высокой квалификацией, вежливы и доброжелательны, что подтверждается представленными диаграммами. Большинство респондентов (95,4%) не сталкивались с грубым поведением тренеров по отношению к своим подопечным, что немного ниже показателя 2020 года (97,5%). Почти 2% опрошенных сообщили о случаях неэтичного обращения. Такие отдельные случаи могут быть связаны со статистической погрешностью.

## 5. Оценка материально-технической оснащенности.

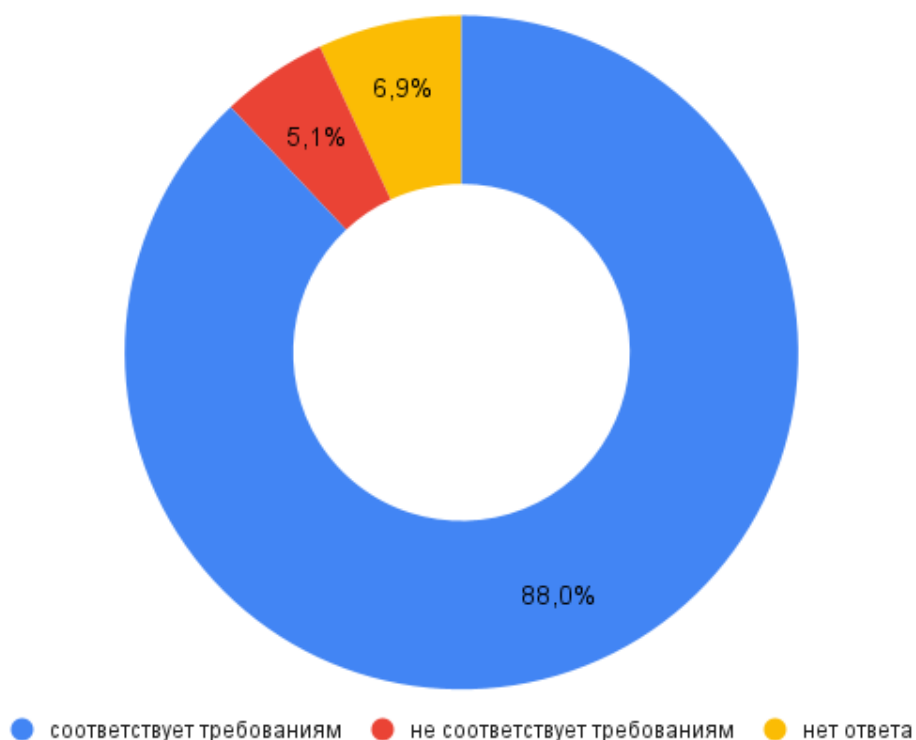
**Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение (спортивное оборудование, спортивный инвентарь и т.д.) для обеспечения учебно-тренировочного процесса в государственном учреждении?**



На диаграмме представлено распределение мнений опрошенных о материально-техническом оснащении, что включает в себя спортивное оборудование, спортивный инвентарь и т.д. для обеспечения учебно-тренировочного процесса в государственном учреждении. 65,9% респондентов оценили его на достаточном уровне, что свидетельствует о положительном восприятии текущего состояния ресурсов и оборудования в учреждениях. Этот высокий процент может указывать на удовлетворенность пользователей, а также на то, что большинство считает, что имеющиеся средства и технологии соответствуют их потребностям. Остальные 34,1% включает тех, кто считает оснащение недостаточным или не удовлетворяющим их требованиям, что может потребовать дополнительного анализа для выявления конкретных проблем и областей для улучшения. В сравнении с данными с 2020 г - 62% получателей государственных услуг считали материально-техническое оснащение на достаточном уровне, что позволило создавать условия, обеспечивающие реализацию федеральных требований к образовательным учреждениям.

## 6. Оценка пригодности помещений

**Как Вы оцениваете помещение, в котором проводятся занятия?**

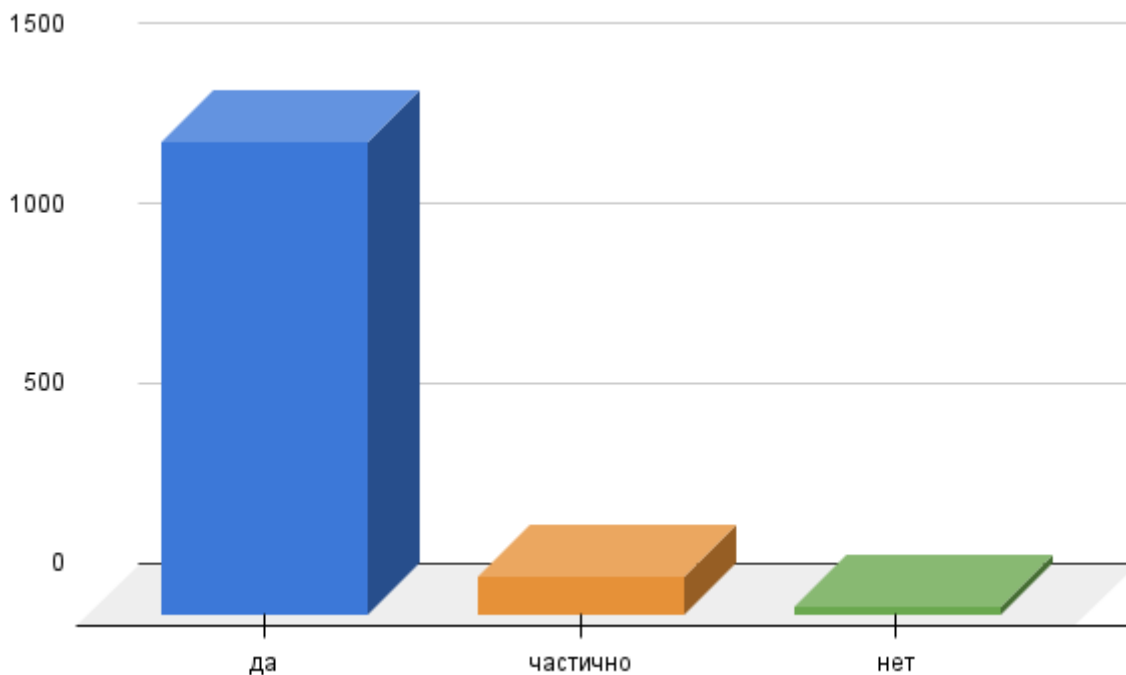


На диаграмме, отражающей результаты опроса о качестве помещений, в которых проходит тренировочный процесс, видно, что 88% респондентов оценили его как соответствующее требованиям. Это высокий процент, который указывает на положительное восприятие условий, в которых проходят занятия.

Таким образом, результаты опроса свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности респондентов условиями для обучения, но также существует небольшая группа (5,1% респондентов), мнение которой стоит учесть для дальнейшего улучшения пространства. По данным исследования, заметна благоприятная тенденция – 7% опрошенных в 2020 году не удовлетворены помещением, в котором проводятся спортивные занятия, (9% опрошенных в 2018 году). Почти 7% опрошенных не определились или оставили вопрос без ответа.

## 7. Оценка организации учебного процесса

### Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения?

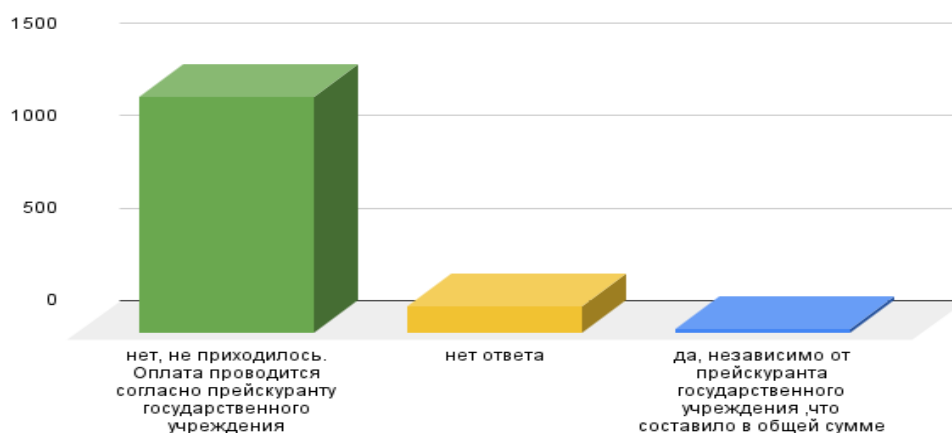


Ситуация благоприятна по данному показателю. Преобладающее число опрошенных 91% удовлетворены графиком проведения занятий. Лишь десятая часть опрошенных получателей государственных услуг не удовлетворены расписанием учебно-тренировочного процесса. В аспекте данного вопроса есть незначительная динамика во мнениях респондентов в сравнении с 2020г, где 86,4% респондентов остались довольными графиком тренировочного процесса.



## 8. Ситуация с взиманием платы за обучение.

### Приходилось ли Вам оплачивать услуги тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)



Ответ на вопрос анкеты о том, приходилось ли респондентам оплачивать услуги тренера в обход прейскуранта, показал, что 88,5% респондентов ответили "нет". В сравнении с данными опроса, проводившемся в 2020 году видна положительная динамика (71,4%). Это свидетельствует о том, что большинство опрошенных не сталкивались с ситуациями, когда им приходилось платить за услуги тренера вне установленного ценового списка и на то, что большинство респондентов не испытывают необходимости или желания обходить прейскурант. Возможные причины:

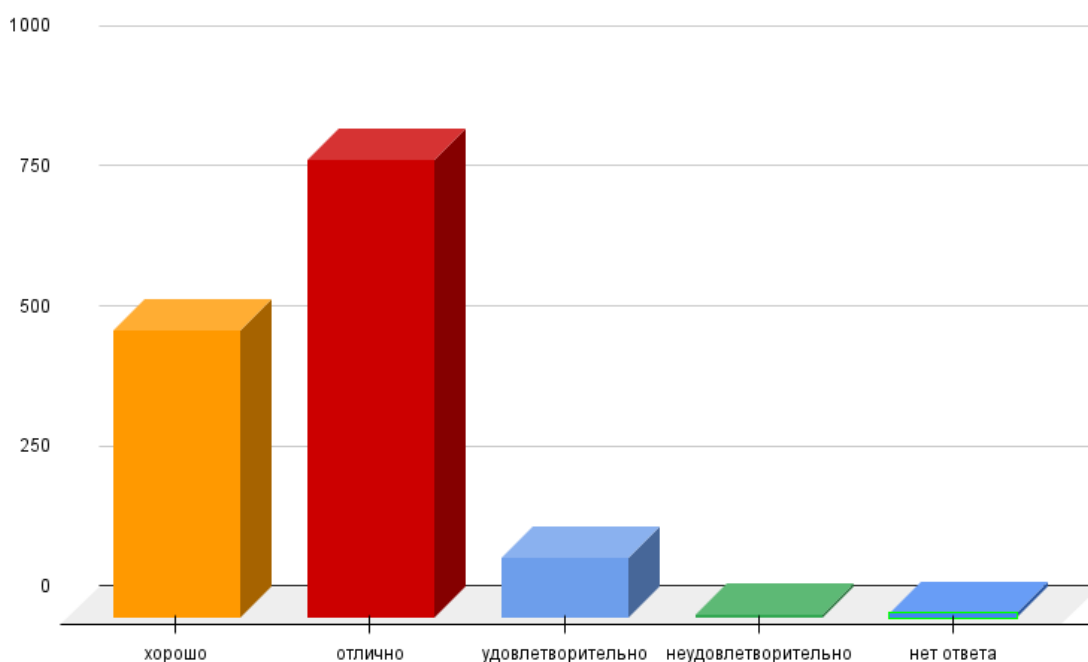
- Прозрачность ценообразования: Вероятно, респонденты считают цены на услуги тренеров адекватными и справедливыми, что исключает необходимость дополнительных выплат.
- Доступность услуг: Возможно, услуги тренеров доступны по стандартным расценкам, и респонденты не чувствуют необходимости искать обходные пути.
- Этика и честность: Высокий процент ответов "нет" может также указывать на предпочтение честных и прозрачных отношений между спортсменами (или их родителями) и тренерами.

Однако, среди респондентов встречались обоснованные претензии на личном опыте респондентов, когда они могли быть вынуждены платить больше за определенные услуги, оплата расходов на соревнования или дополнительные занятия. Так считают 1,5% опрошенных и 10% респондентов отказались от ответа на этот вопрос. Тем не менее, небольшая доля респондентов, имеющая негативный опыт, может быть предметом дальнейшего анализа для выявления возможных проблем или недостатков в системе.

Таким образом, результаты опроса подчеркивают положительный аспект взаимодействия клиентов с тренерами и могут служить основой для оценки качества услуг в данной сфере.

## 9. Оценка качества услуг в целом.

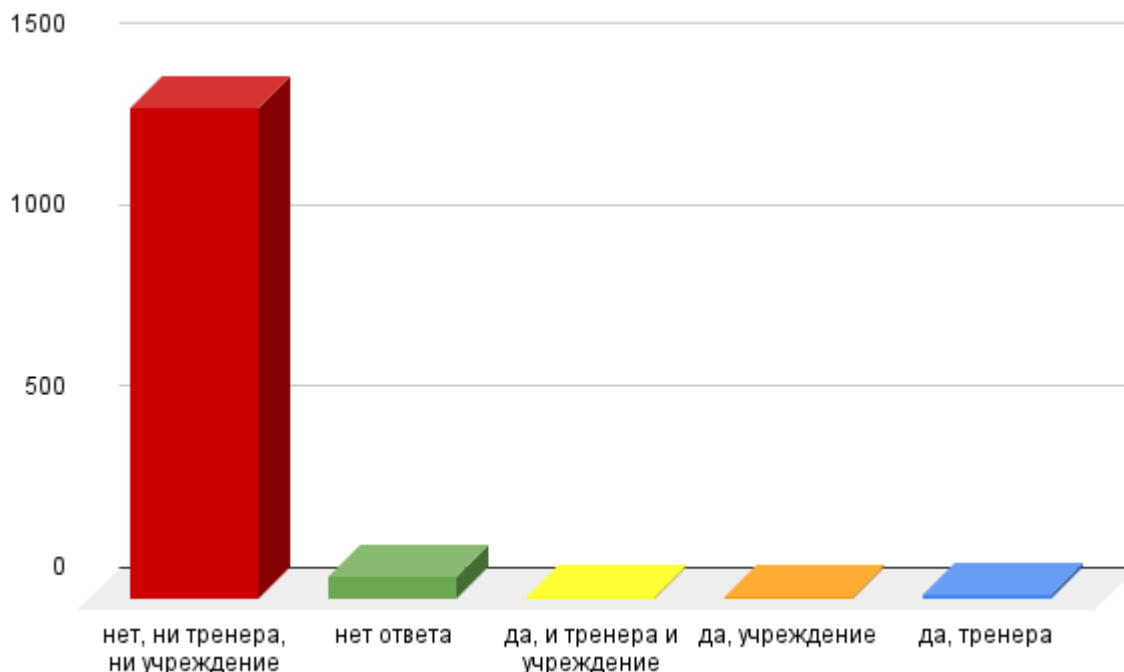
**Как в целом Вы оцениваете качество оказываемых государственным учреждением услуг?**



В целом, результаты показывают положительную тенденцию в восприятии качества услуг. Более 91% респондентов оценили качество как "отличное" или "хорошее", что говорит о том, что подавляющее большинство клиентов довольны получаемыми услугами. Более половины респондентов (56,3%) оценили качество услуг как "отличное". Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности спортсменов и положительном восприятии предоставляемых услуг государственным учреждением. Такой высокий процент может указывать на качество работы тренеров, их профессионализм и соответствие ожиданиям клиентов. Значительная часть респондентов (35,3%) оценила услуги как "хорошие". Это также положительный результат, который показывает, что большинство респондентов удовлетворены, хотя и не на максимальном уровне. Возможно, есть некоторые аспекты, которые можно улучшить для достижения еще более высокого уровня удовлетворенности. Лишь 7,3% респондентов оценили качество услуг как "удовлетворительное". Это небольшой процент, который может указывать на наличие определенных проблем или недочетов в работе тренеров или организации услуг, с недостатками в индивидуальном подходе, качестве тренировки или других факторах. Важно обратить внимание на отзывы этой группы для выявления конкретных причин недовольства.

## 10. Приверженность к конкретному спортивному учреждению.

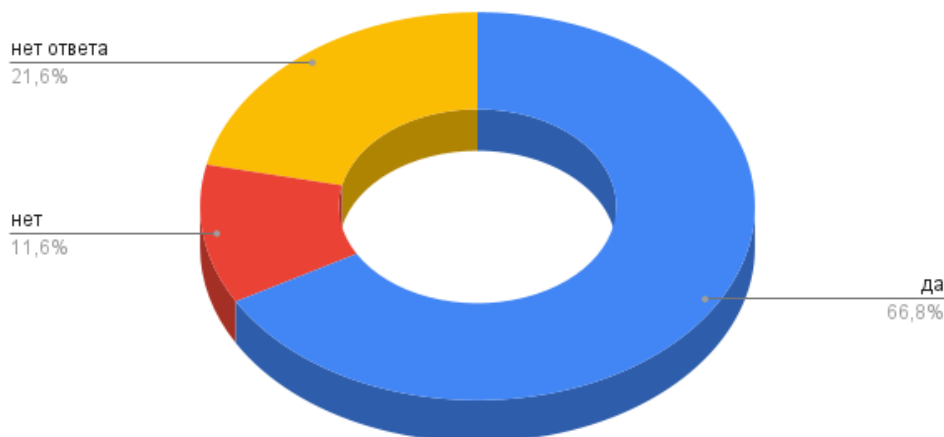
Планируете ли Вы в ближайшее время заменить тренера или учреждение?



Исследование показало, что тенденция сохраняется и 93,7% опрошенных получателей государственных услуг проявляют приверженность к своему тренеру и к спортивному учреждению, которое посещает для занятий и не планируют менять ни спортивное учреждение, ни тренера. 4% респондентов оставили данный вопрос без ответа.

## 11. Оценка динамики позитивных изменений

**В случае, если Вы (Ваш ребенок) занимаетесь продолжительный период времени в данном учреждении, на Ваш взгляд, улучшилось ли качество оказываемых государственным учреждением услуг, а также условия для занятий?**



Большинство респондентов (66,8%) отметили, что качество оказываемых услуг и условия для занятий улучшились. Динамика незначительно снижена в сравнении с данными опроса 2020 года (68,5%). Однако, это довольно высокий процент, который свидетельствует о положительной динамике и успешных изменениях в работе учреждения. Это может быть связано с обновлением инфраструктуры, повышением квалификации тренеров или внедрением новых программ и методик. Такой результат может указывать на эффективные меры, предпринятые для повышения качества услуг, а также на удовлетворение потребностей респондентов.

Небольшая часть респондентов (11,6%) ответила отрицательно, что говорит о том, что они не заметили изменений или улучшений. Этот процент может указывать на существующие проблемы или недостатки, которые не были устранены, и на которые стоит обратить внимание.

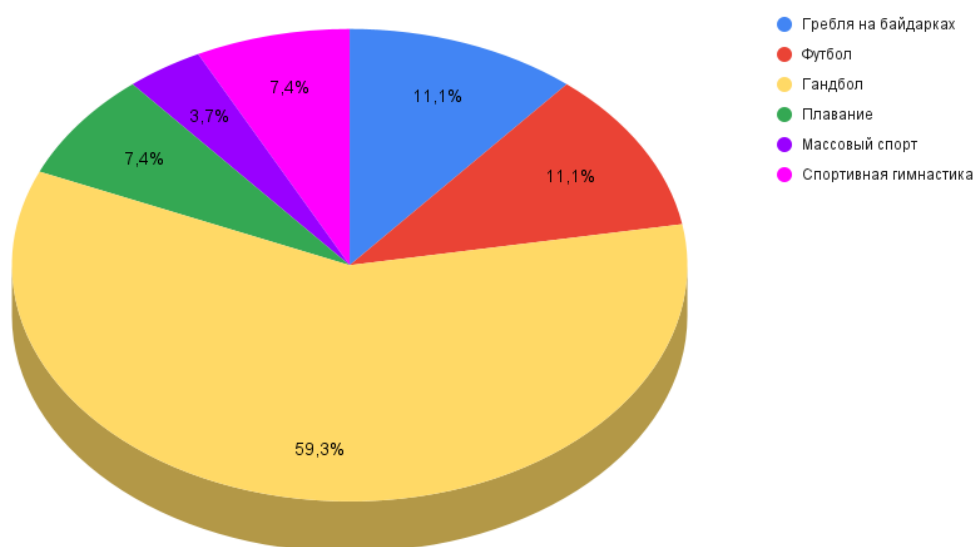
Значительная доля респондентов (21,6%) предпочла не отвечать на вопрос. Это может означать либо отсутствие достаточной информации для формирования мнения о качестве услуг и условиях, либо нейтральное отношение к этому вопросу.

В целом, результаты показывают положительную тенденцию в восприятии улучшений в качестве услуг и условиях для занятий. Однако необходимо обратить внимание на мнения тех, кто остался недоволен или не смог сформулировать ответ. Это может помочь в дальнейшем совершенствовании работы учреждения и повышении уровня удовлетворенности спортсменов (их родителей).

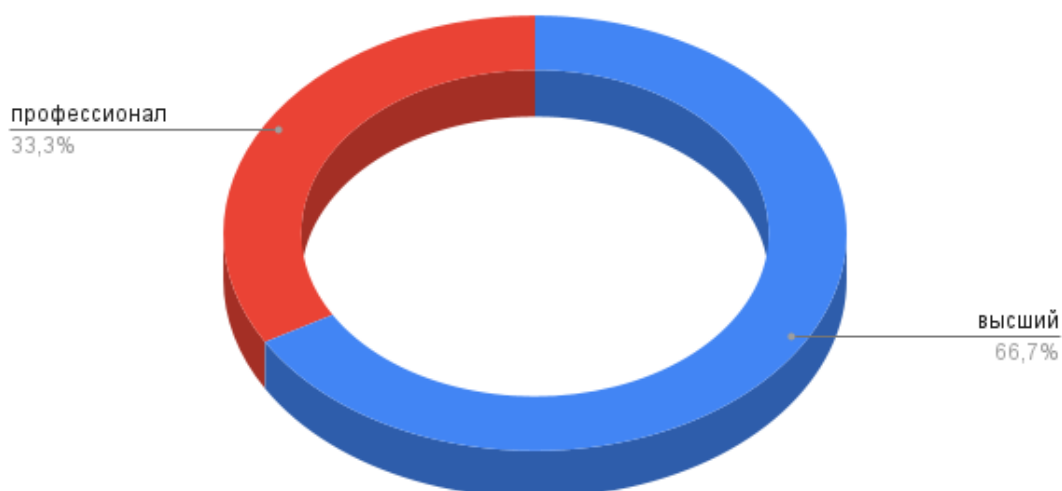
## 2. Анализ качества работ отдельных спортивных учреждений

### ГАУ АО «Региональный центр спортивной подготовки по гандболу «Заря Каспия»

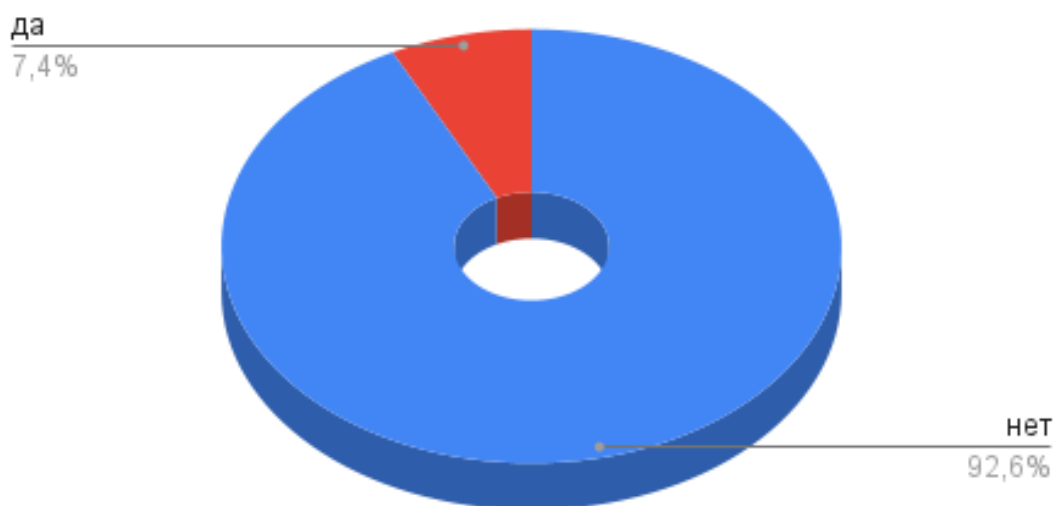
Каким видом спорта занимаетесь Вы (Ваш ребенок)?



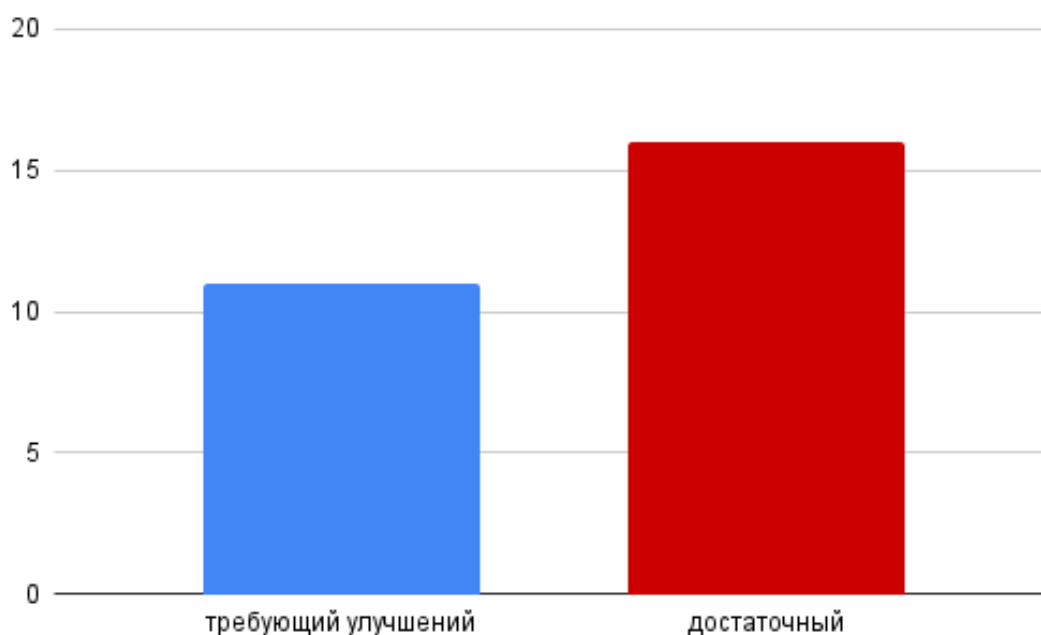
Как оцениваете уровень профессионализма тренера?



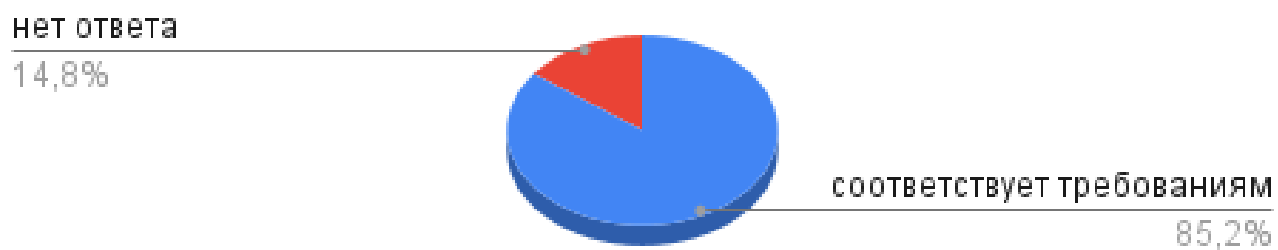
Имели ли место факты грубого или незтичного отношения к Вам (Вашему ребенку) со стороны тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)?



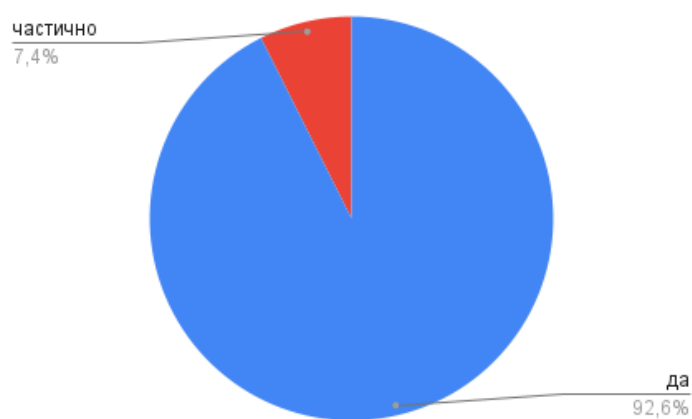
Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение (спортивное оборудование, спортивный инвентарь и т.д.) для обеспечения учебно-тренировочного процесса в государственном учреждении?



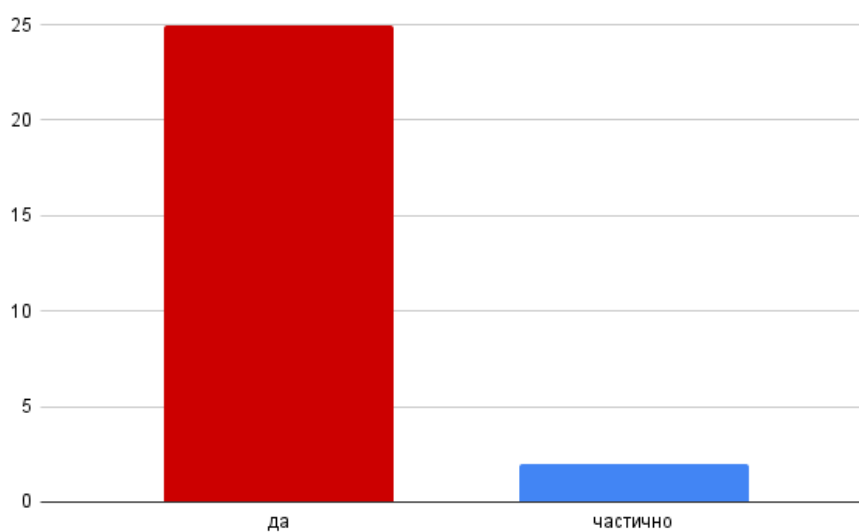
Как Вы оцениваете помещение, в котором проводятся занятия?



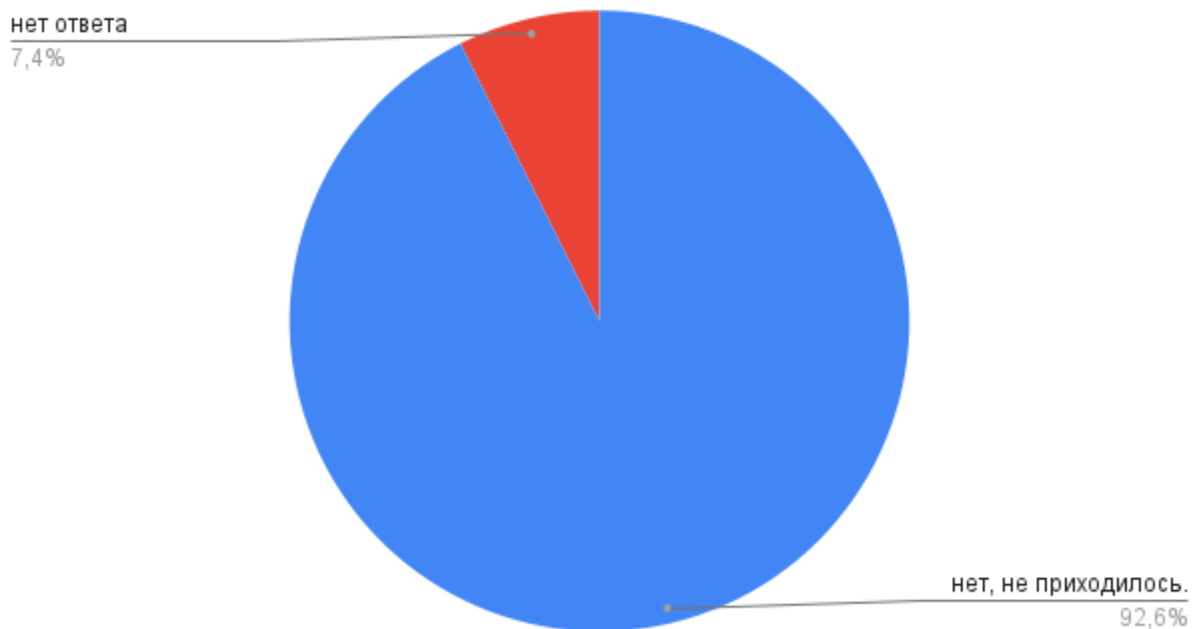
Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения?



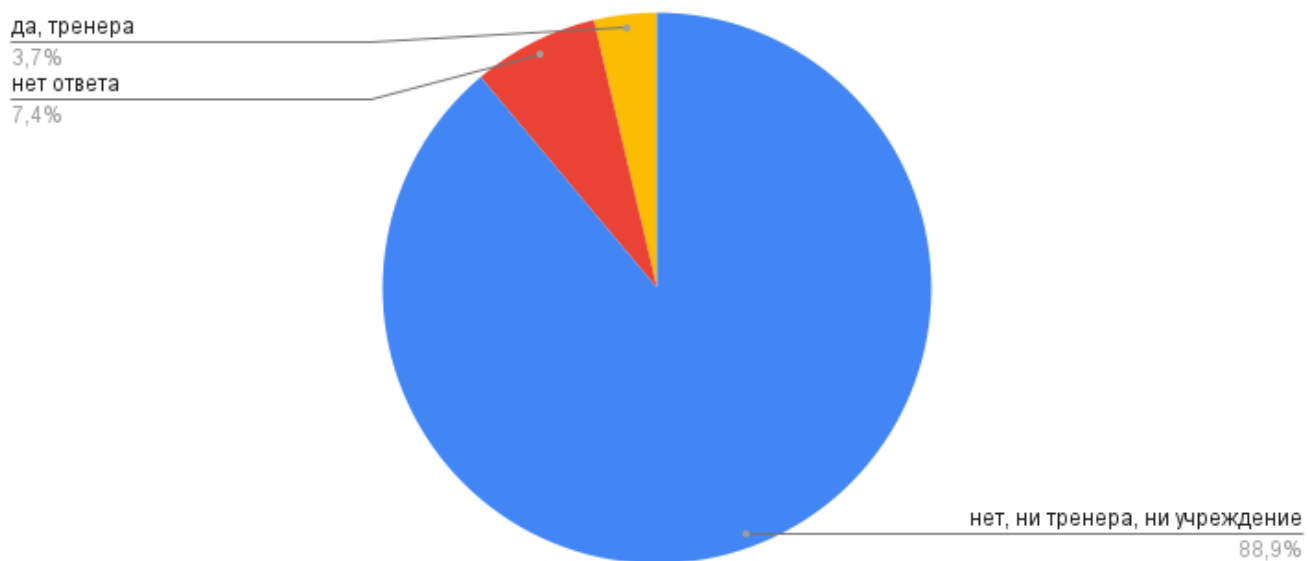
Устраивает ли Вас расписание занятий учебно-тренировочного процесса?



Приходилось ли Вам оплачивать услуги тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)?

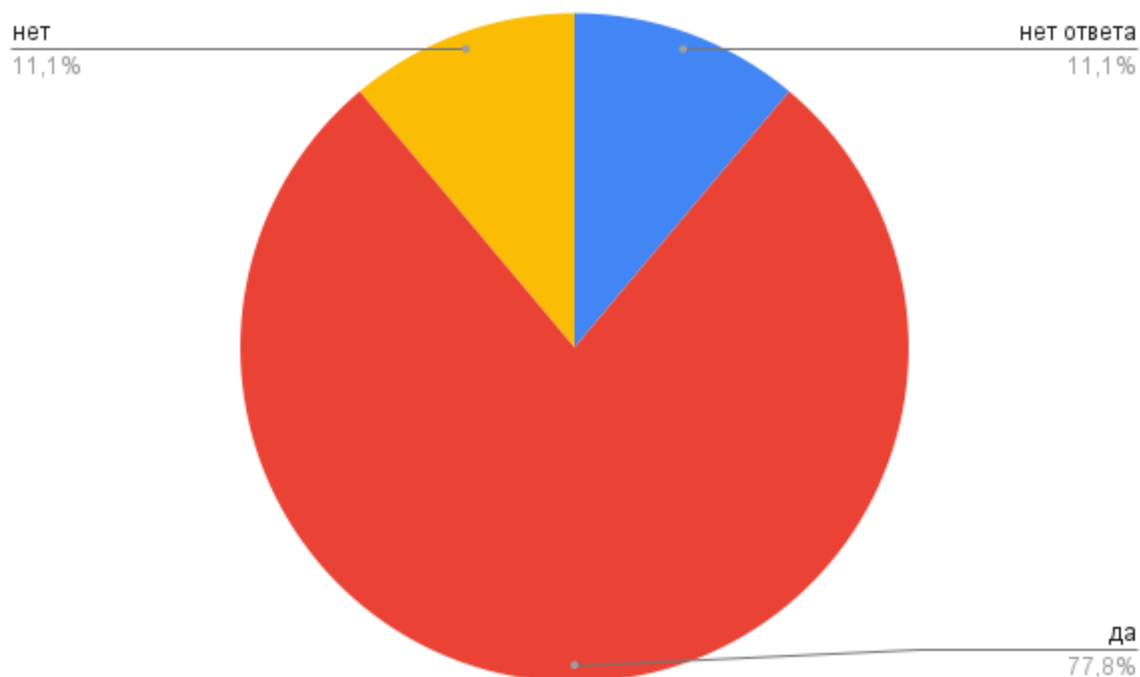


Планируете ли Вы в ближайшее время заменить тренера или учреждение?

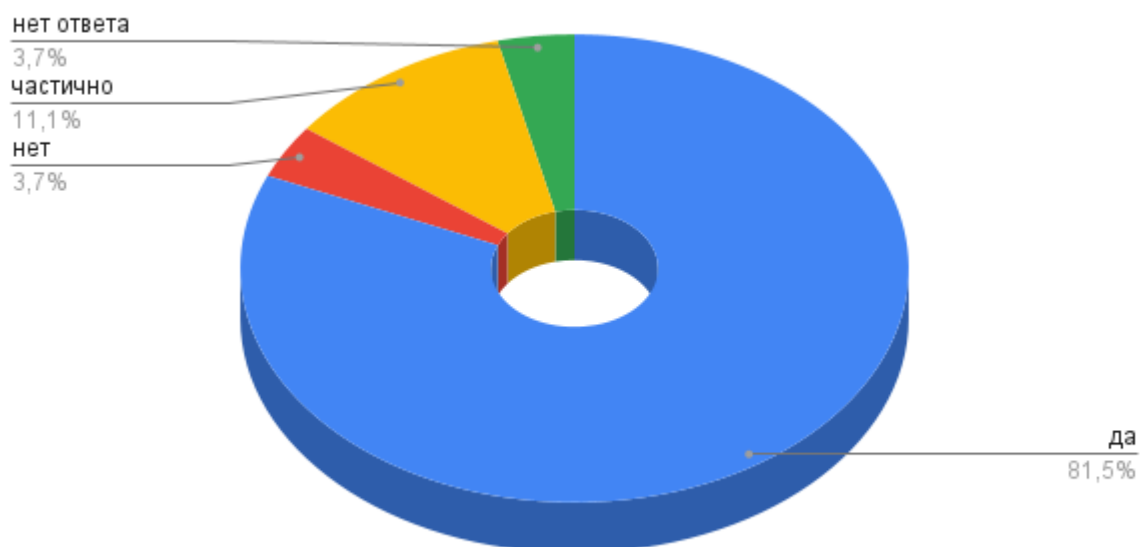




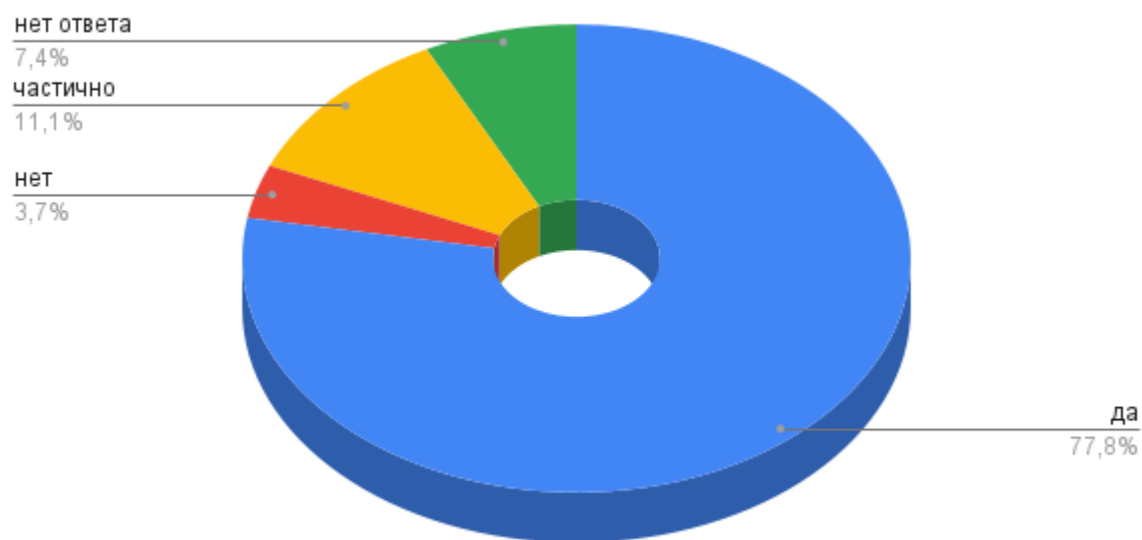
В случае, если Вы (Ваш ребенок) занимаетесь продолжительный период времени в данном учреждении, на Ваш взгляд, улучшилось ли качество оказываемых государственным учреждением услуг, а также условия для занятий?



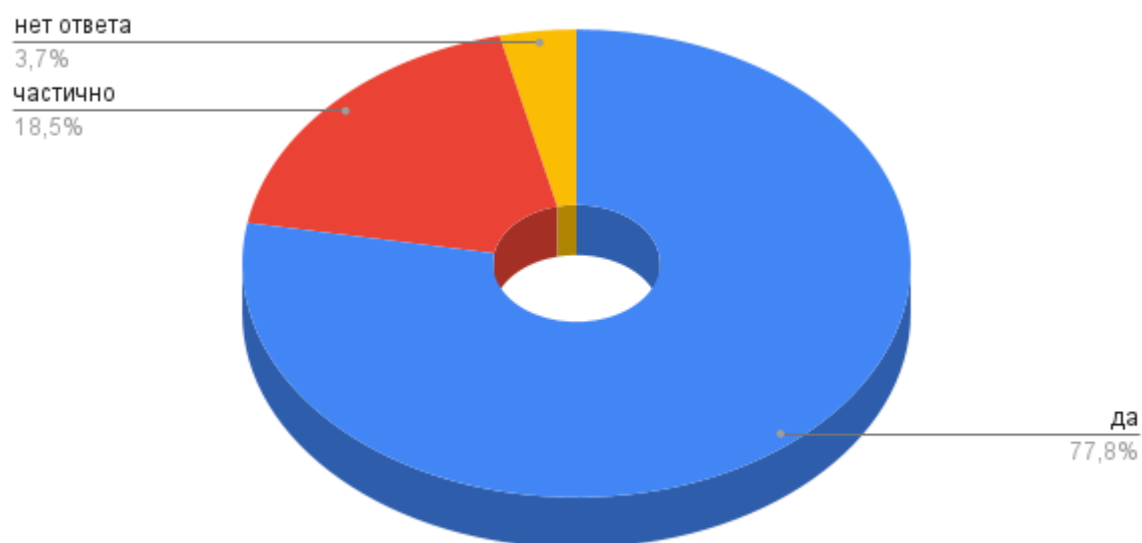
Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой государственной услуге?



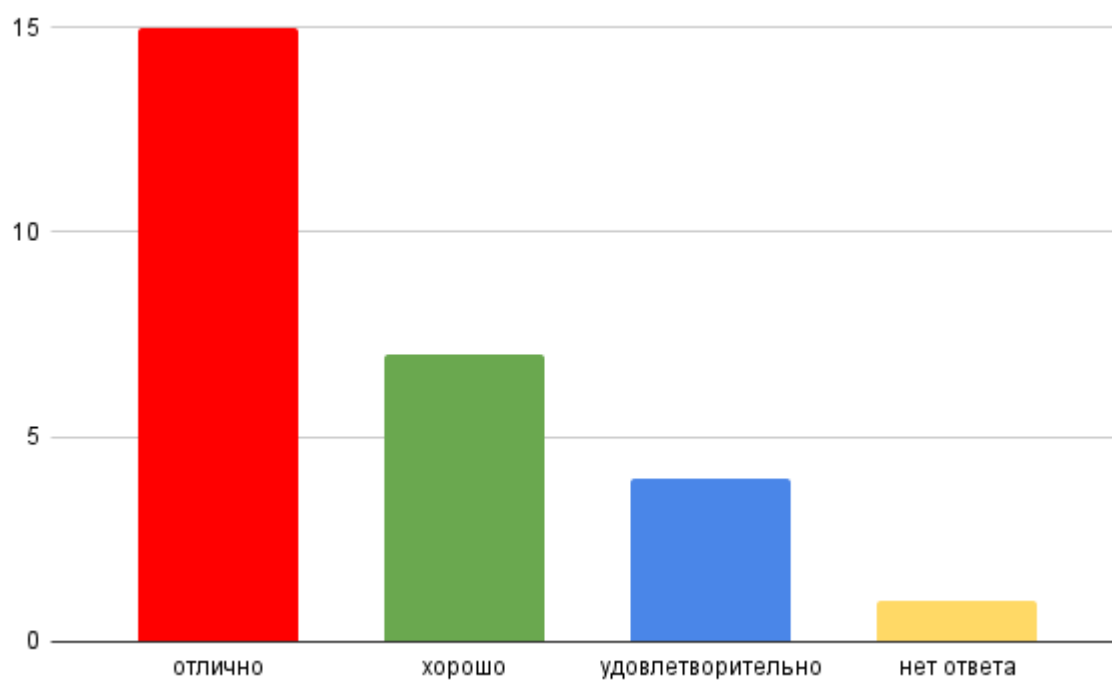
Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с сотрудниками государственного учреждения, оказывающего государственные услуги?



Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников?



Как в целом Вы оцениваете качество оказываемых государственным учреждением услуг?

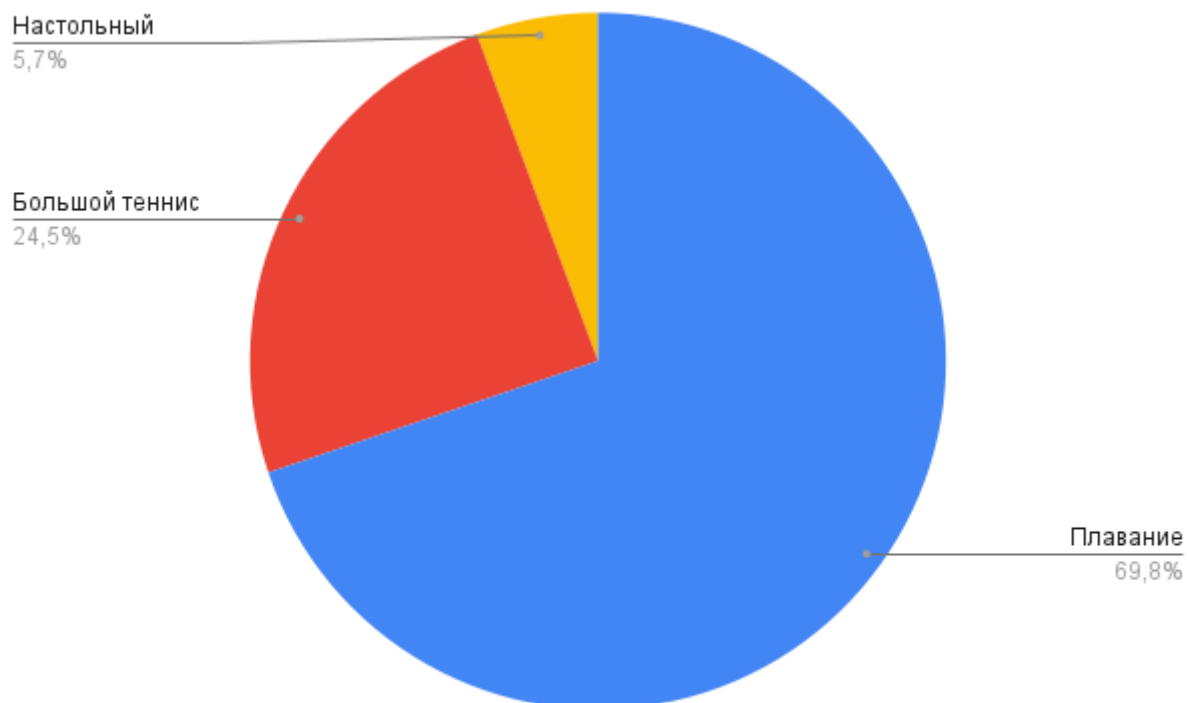


Укажите, пожалуйста, Ваш пол (Вашего ребенка)

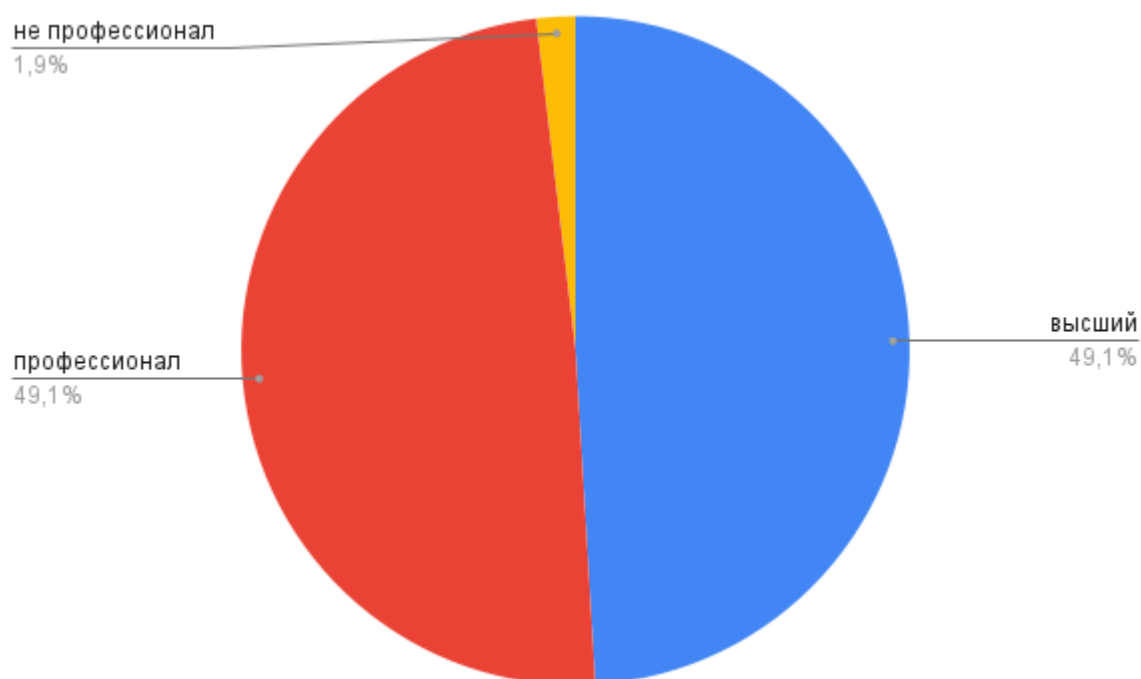


**ГАУ АО «Региональный центр спортивной подготовки  
«Звездный»**

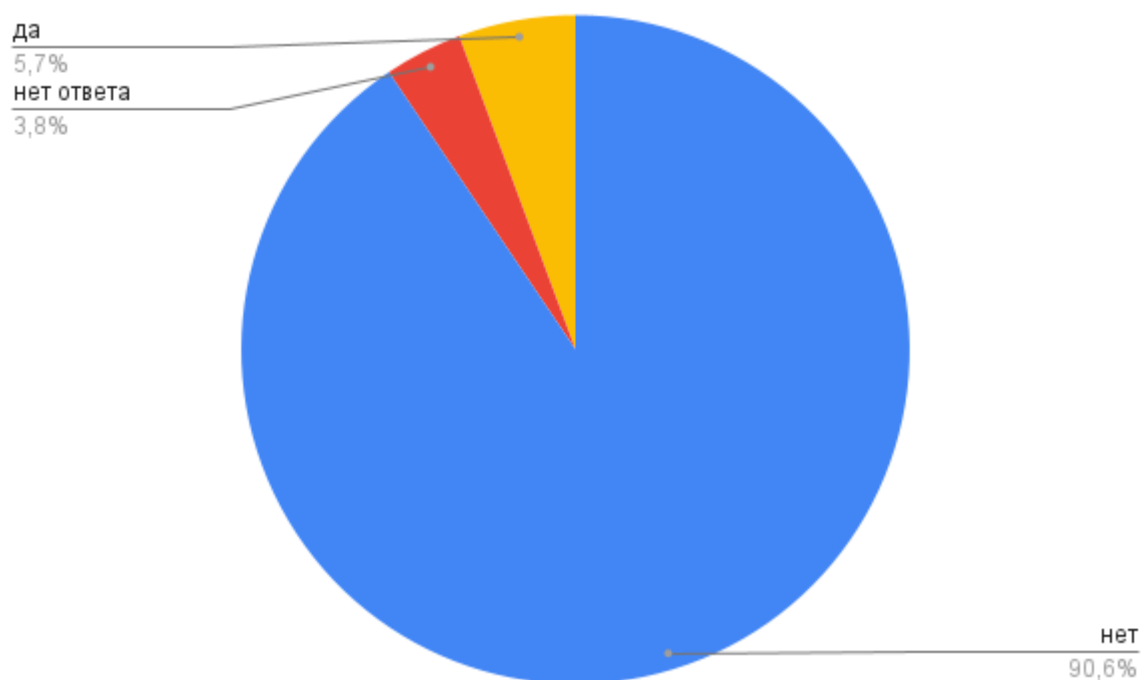
Каким видом спорта занимаетесь Вы (Ваш ребенок)?



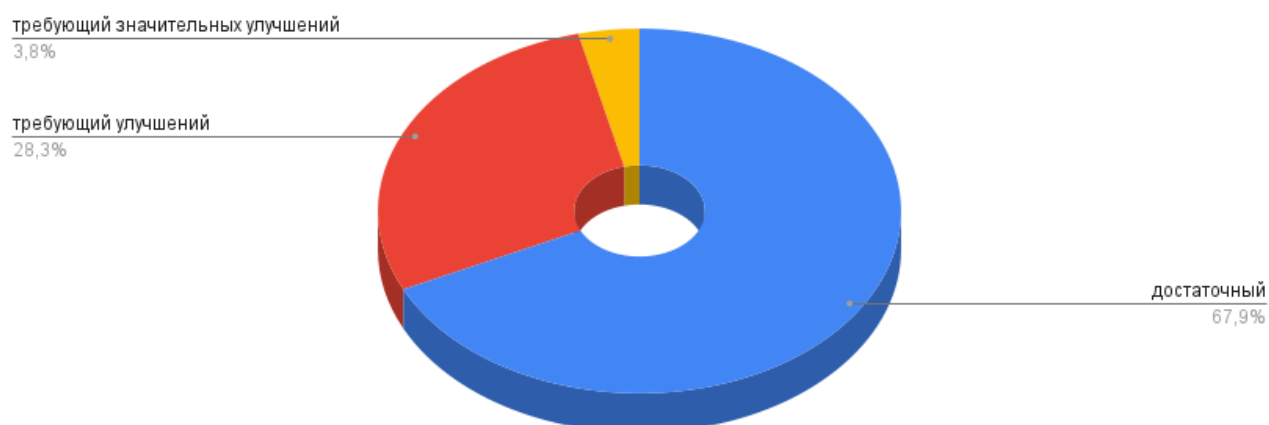
Как оцениваете уровень профессионализма тренера?



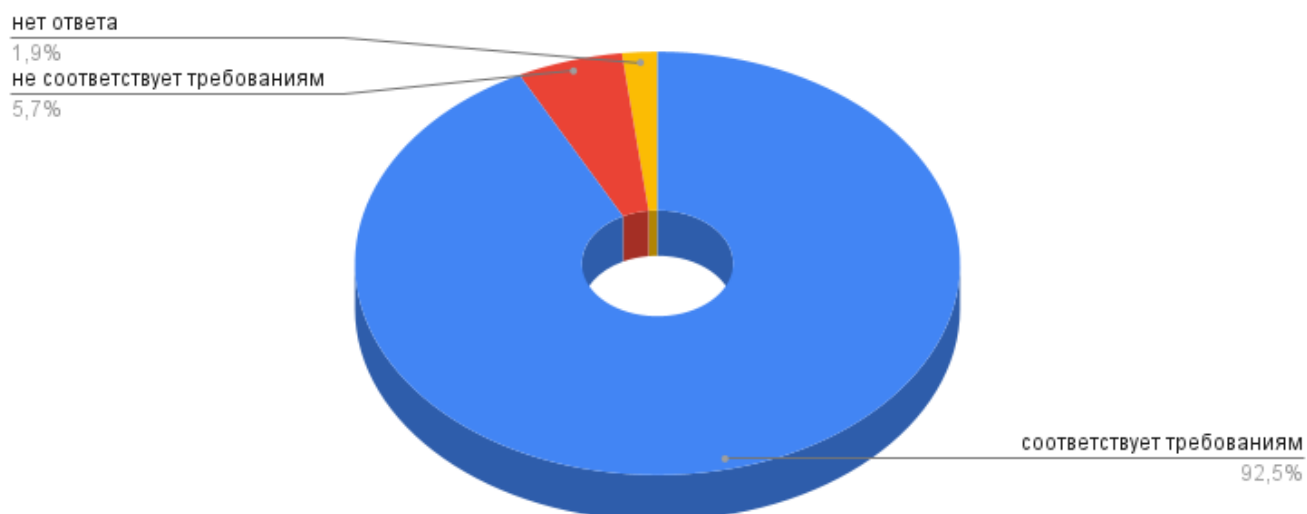
Имели ли место факты грубого или неэтичного отношения к Вам (Вашему ребенку) со стороны тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)



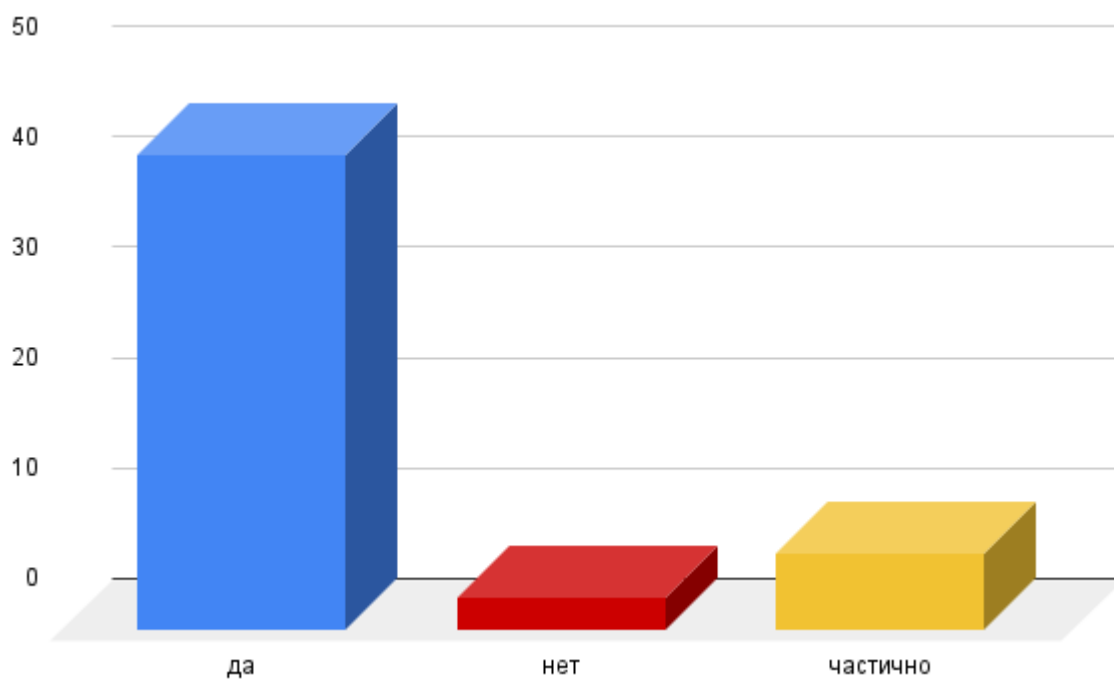
Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение (спортивное оборудование, спортивный инвентарь и т.д.) для обеспечения учебно-тренировочного процесса в государственном учреждении?



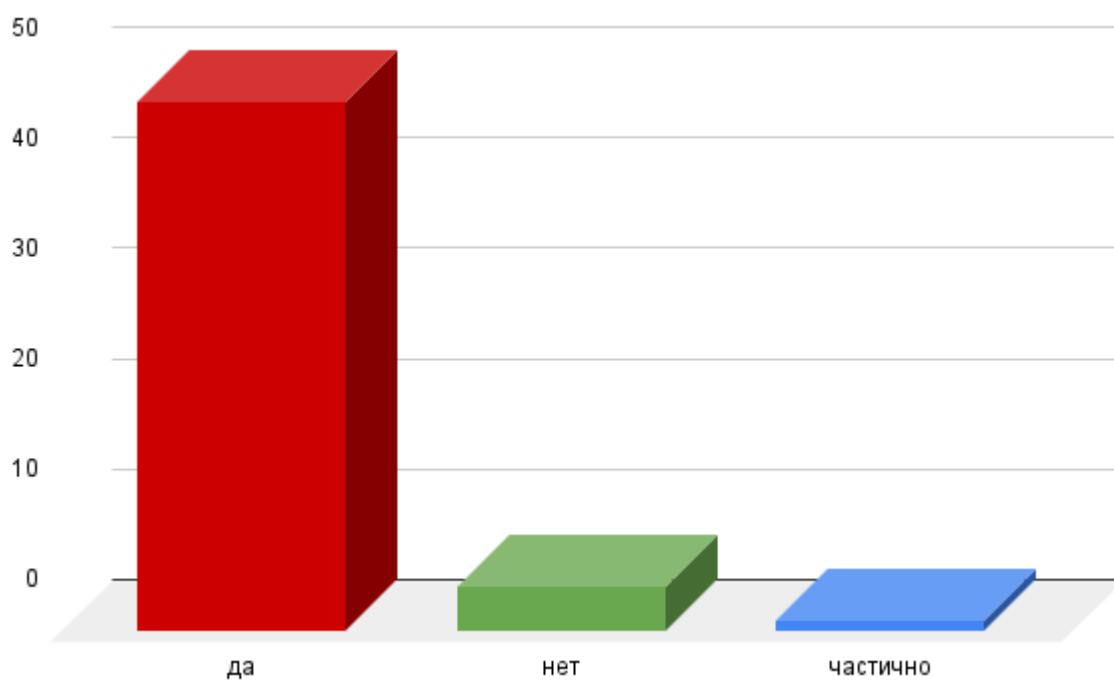
Как Вы оцениваете помещение, в котором проводятся занятия?



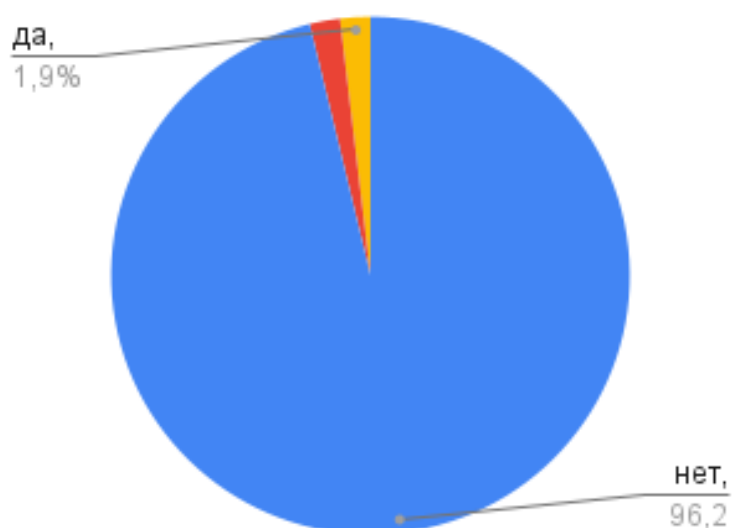
Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения?



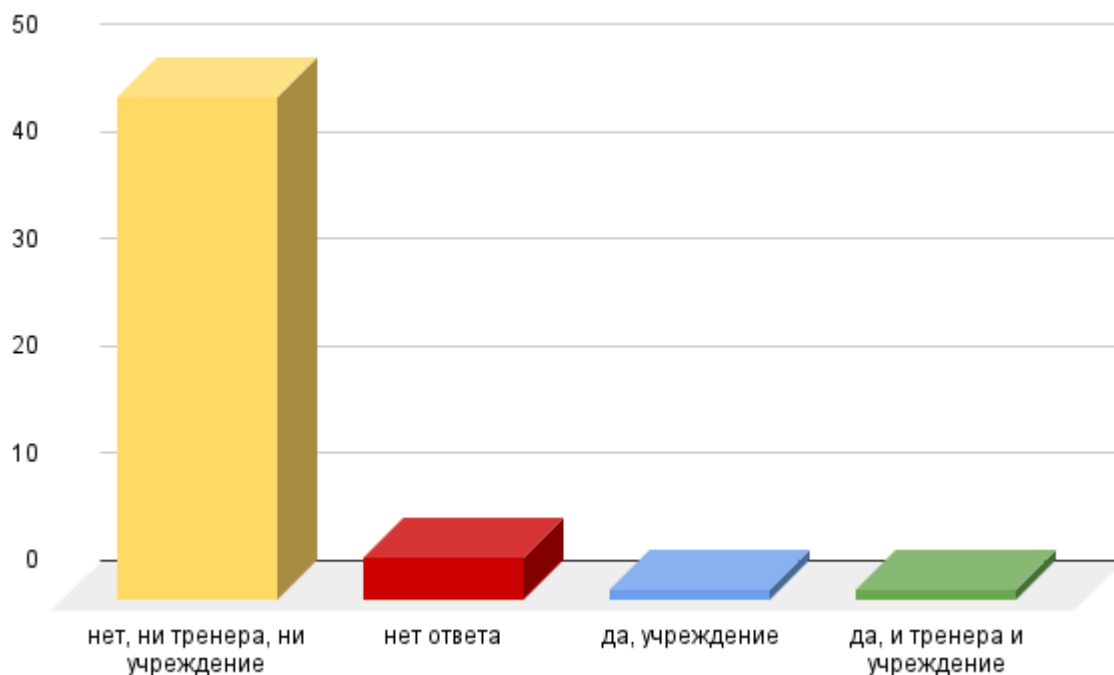
Устраивает ли Вас расписание занятий учебно-тренировочного процесса?



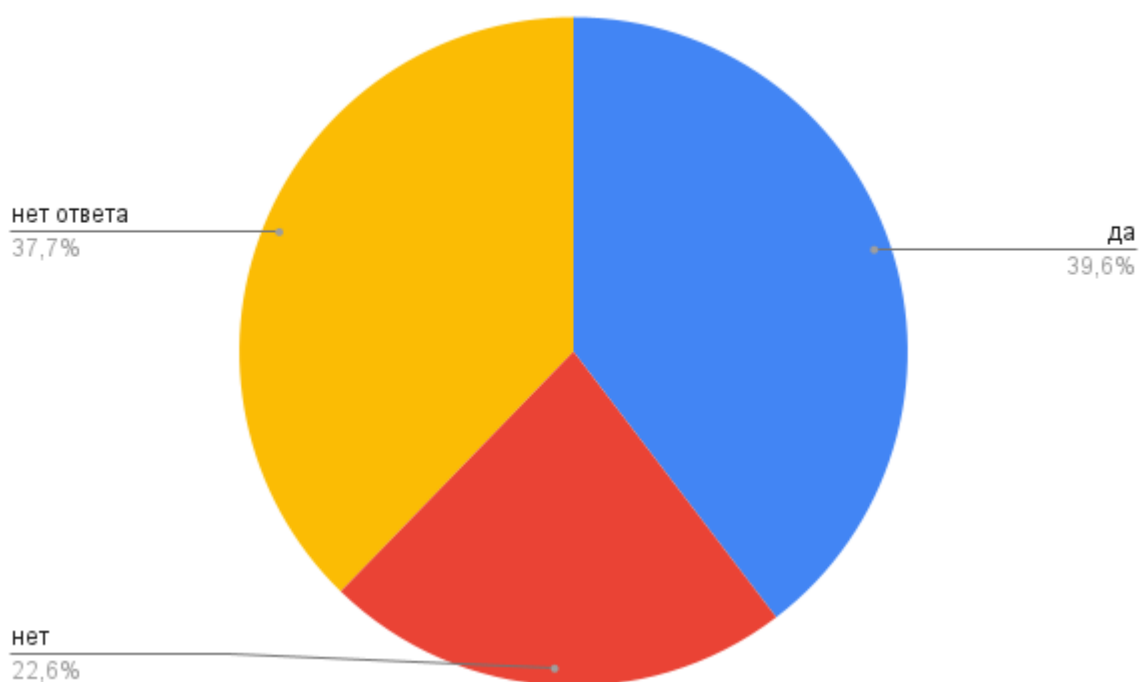
Приходилось ли Вам оплачивать услуги тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)



Планируете ли Вы в ближайшее время заменить тренера или учреждение?

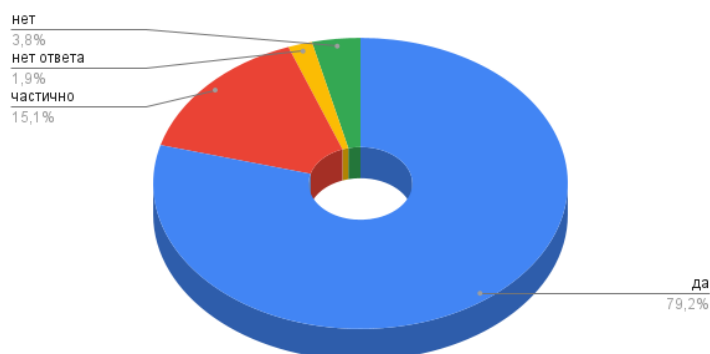


В случае, если Вы (Ваш ребенок) занимаетесь продолжительный период времени в данном учреждении, на Ваш взгляд, улучшилось ли качество оказываемых государственным учреждением услуг, а также условия для занятий?

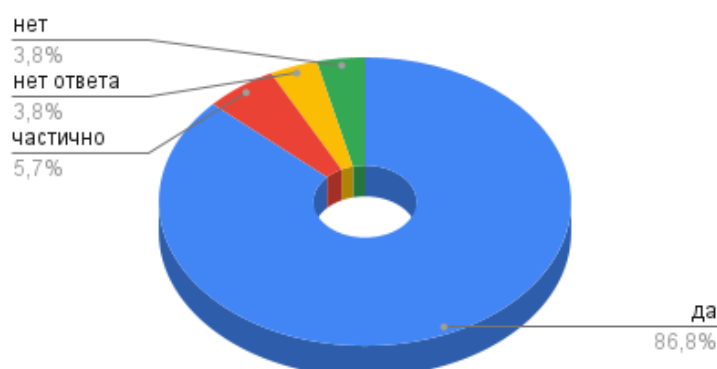




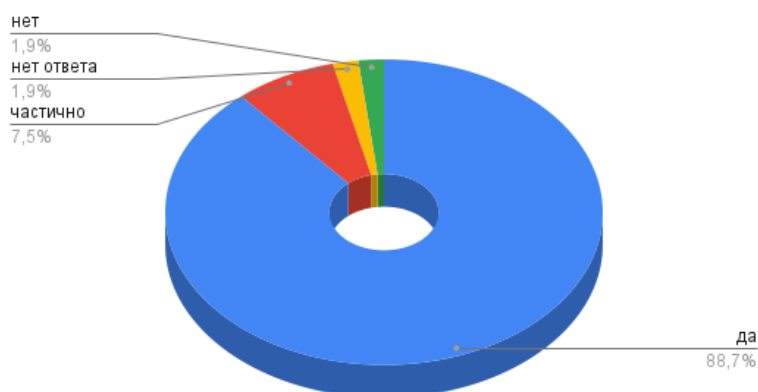
Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой государственной услуге?



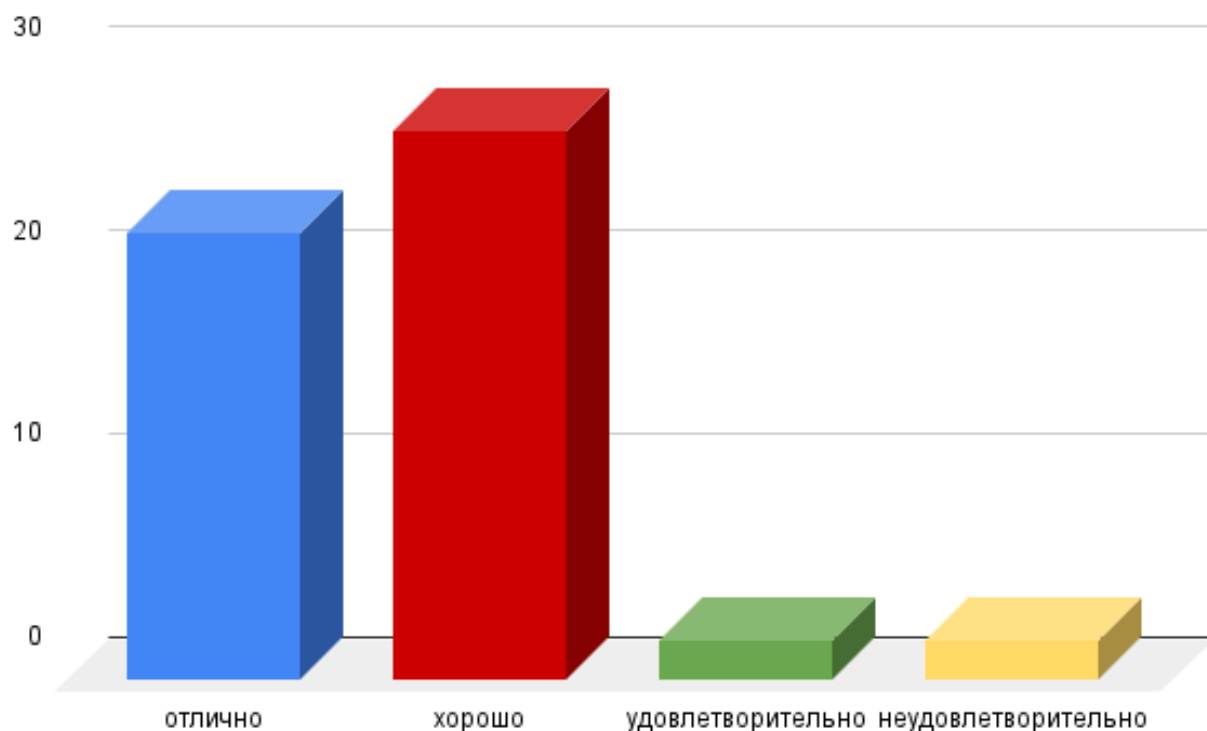
Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с сотрудниками государственного учреждения, оказывающего государственные услуги?



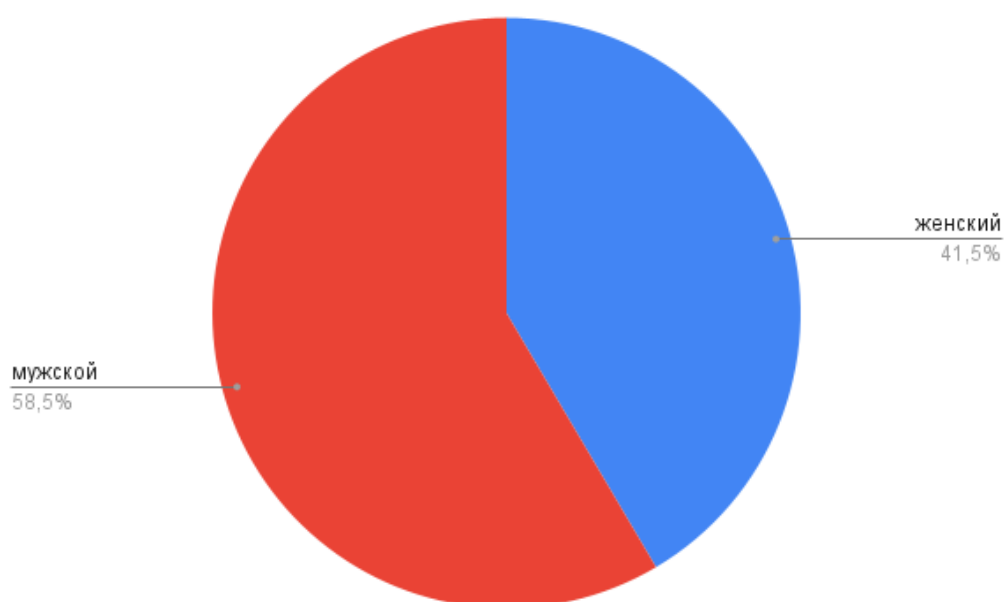
Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников?



Как в целом Вы оцениваете качество оказываемых  
государственным учреждением услуг

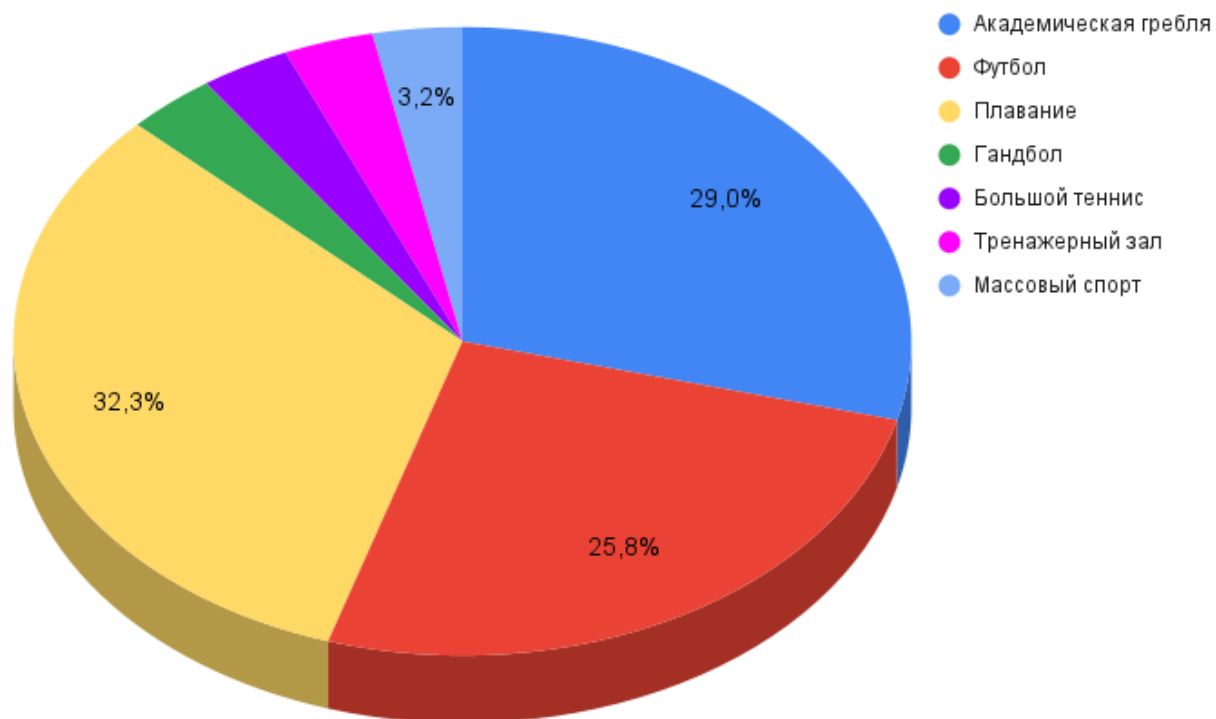


Укажите, пожалуйста, Ваш пол (Вашего ребенка)

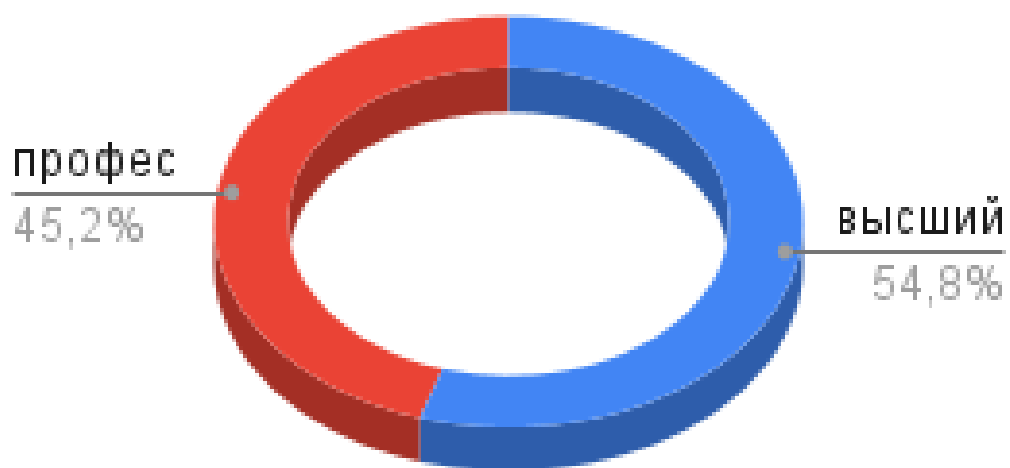


**ГАУ АО «Региональный центр спортивной подготовки  
«Каспий»**

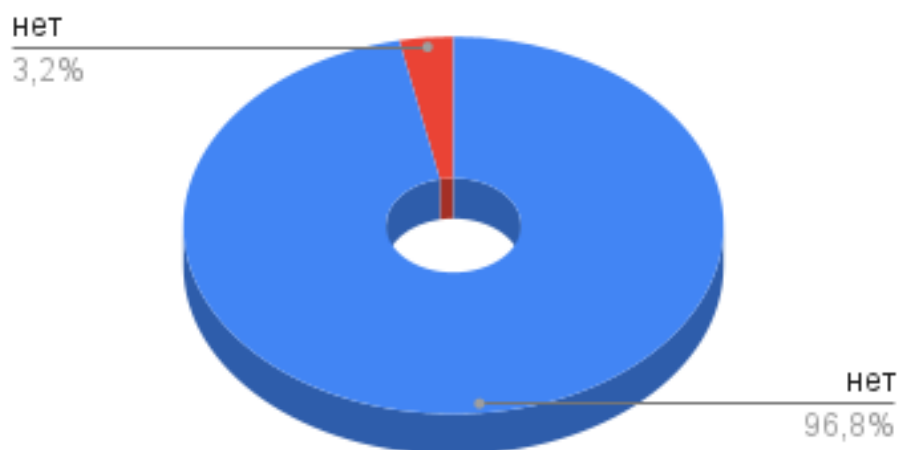
Каким видом спорта занимаетесь Вы (Ваш  
ребенок)?



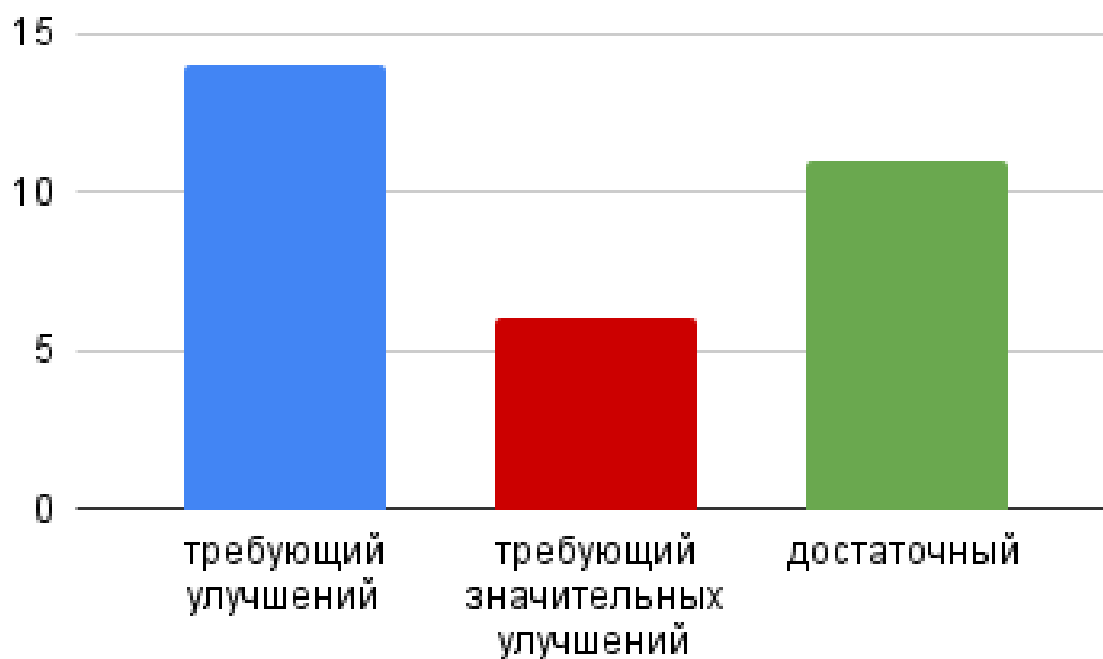
Как оцениваете уровень профессионализма тренера?



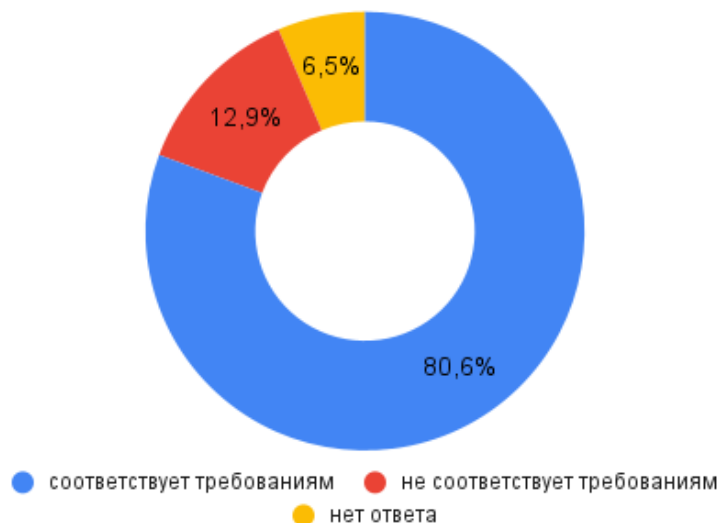
Имели ли место факты грубого или неэтичного отношения к Вам (Вашему ребенку) со стороны тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)



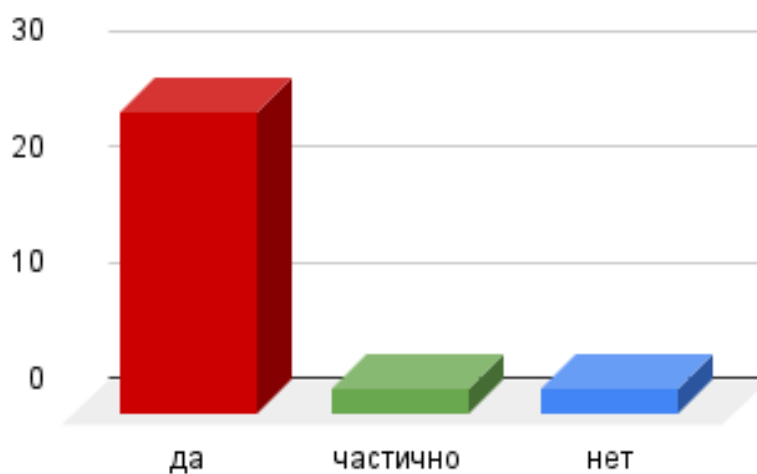
Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение (спортивное оборудование, спортивный инвентарь и т.д.) для обеспечения учебно-тренировочного процесса в государственном учреждении?



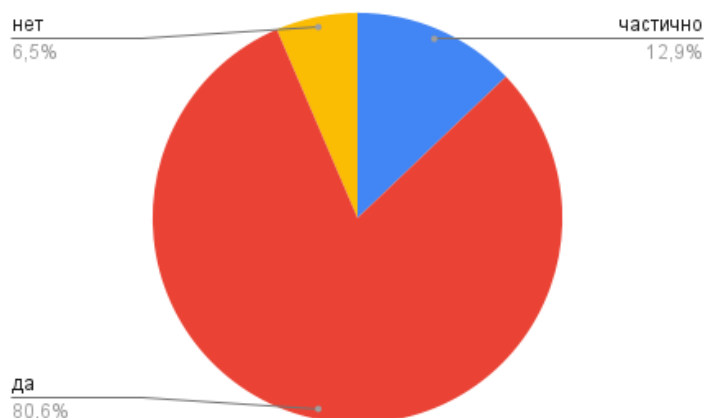
Как Вы оцениваете помещение, в котором проводятся занятия?



Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения?



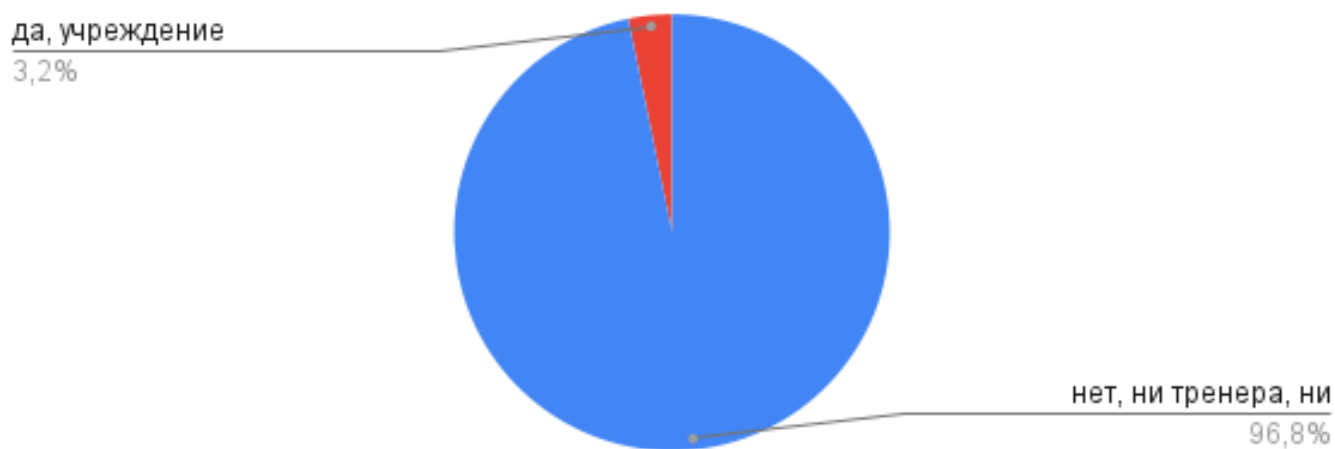
Устраивает ли Вас расписание занятий учебно-тренировочного процесса?



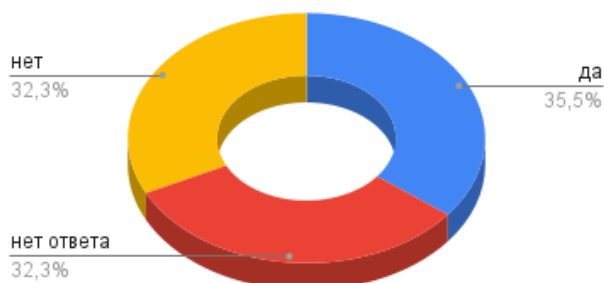
Приходилось ли Вам оплачивать услуги тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)



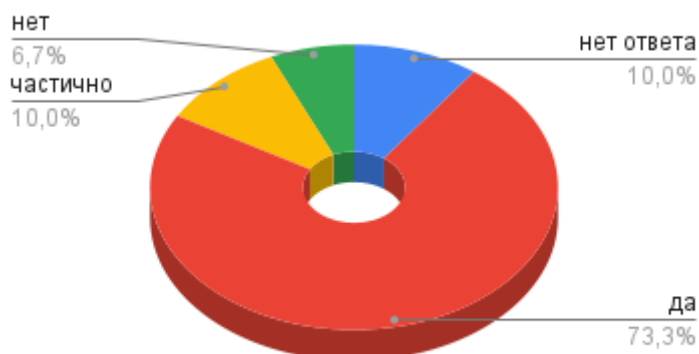
Планируете ли Вы в ближайшее время заменить тренера или учреждение?



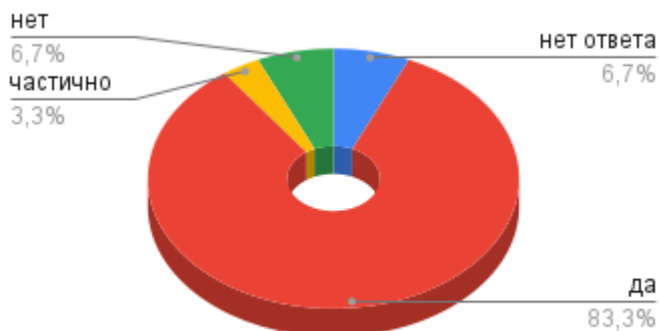
В случае, если Вы (Ваш ребенок) занимаетесь продолжительный период времени в данном учреждении, на Ваш взгляд, улучшилось ли качество оказываемых государственным учреждением услуг, а также условия для занятий?



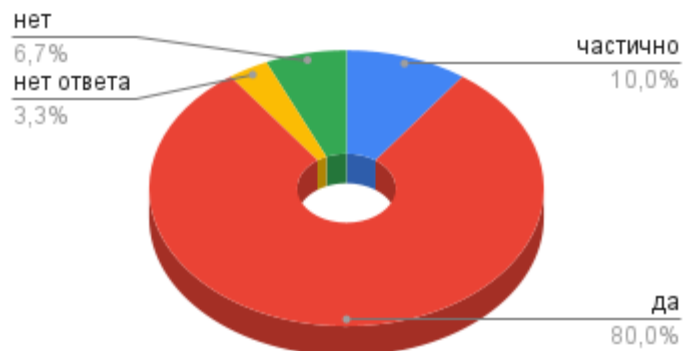
Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой государственной услуге?



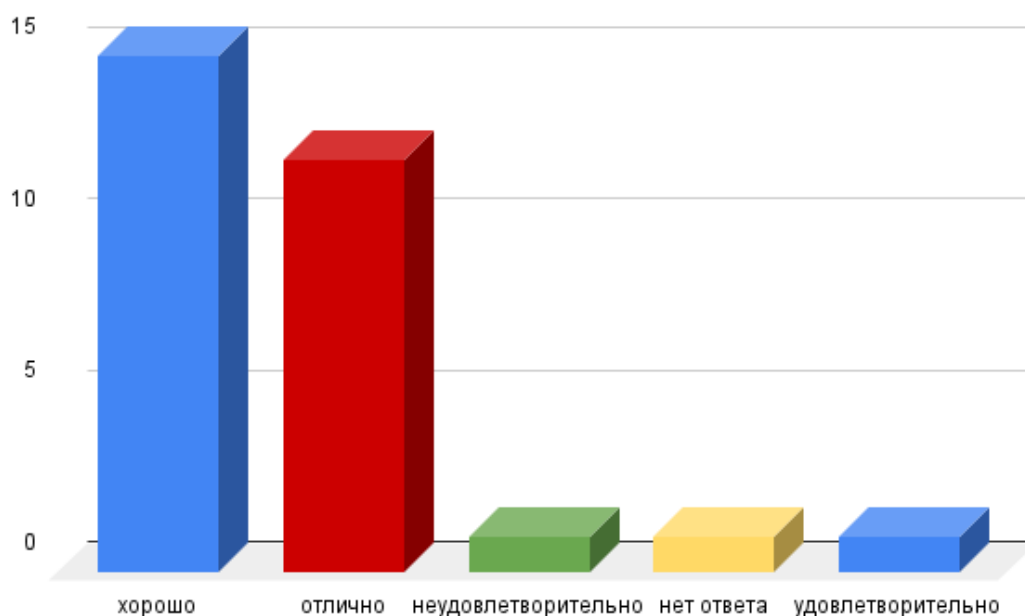
Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с сотрудниками государственного учреждения, оказывающего государственные услуги?



Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников?



Как в целом Вы оцениваете качество оказываемых государственным учреждением услуг



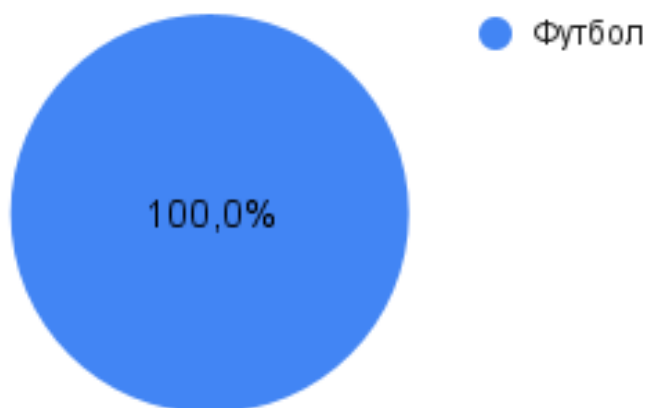
Укажите, пожалуйста, Ваш пол (Вашего ребенка)



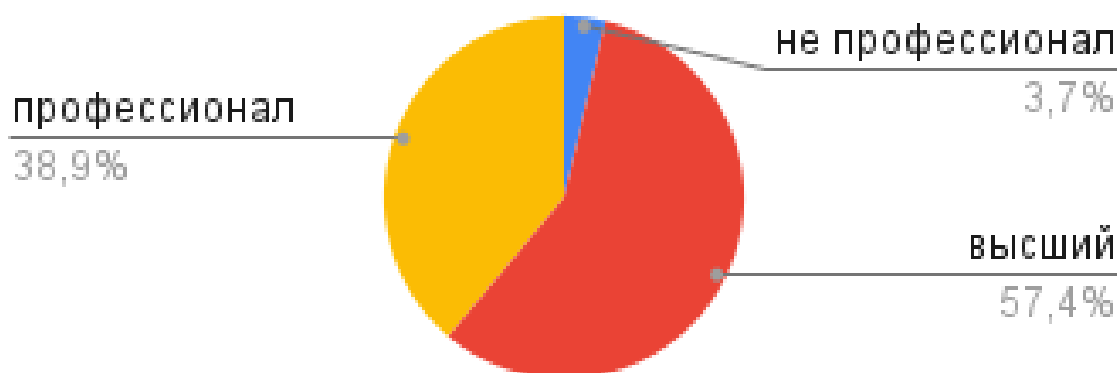


## ГАУ АО «Региональный центр спортивной подготовки по футболу «Волгарь»

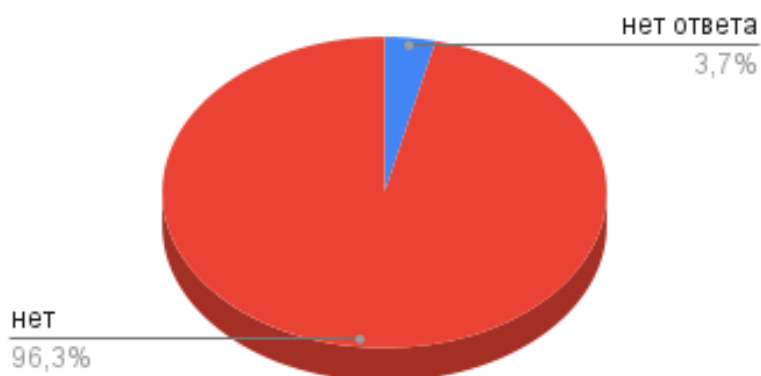
Каким видом спорта занимаетесь Вы (Ваш ребенок)?



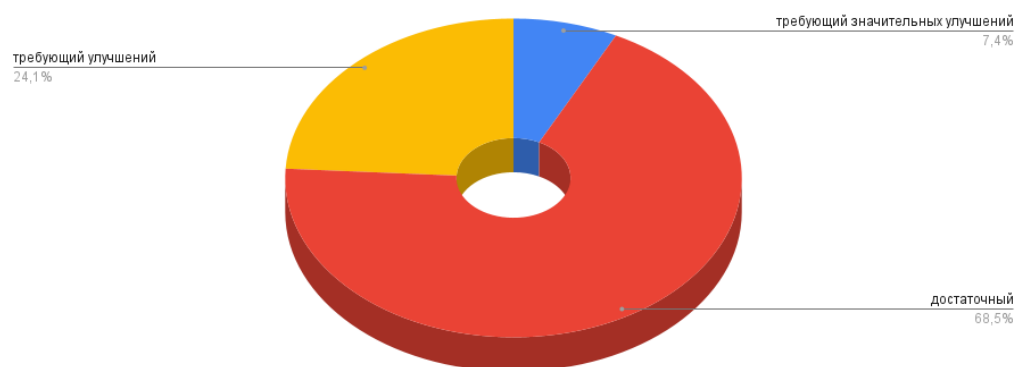
Как оцениваете уровень профессионализма тренера?



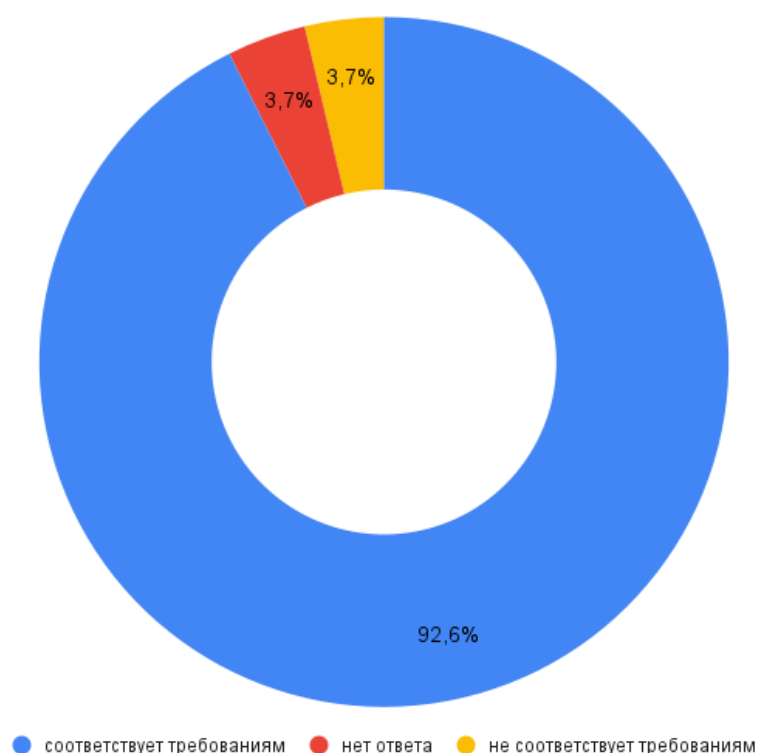
Имели ли место факты грубого или неэтичного отношения к Вам (Вашему ребенку) со стороны тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)



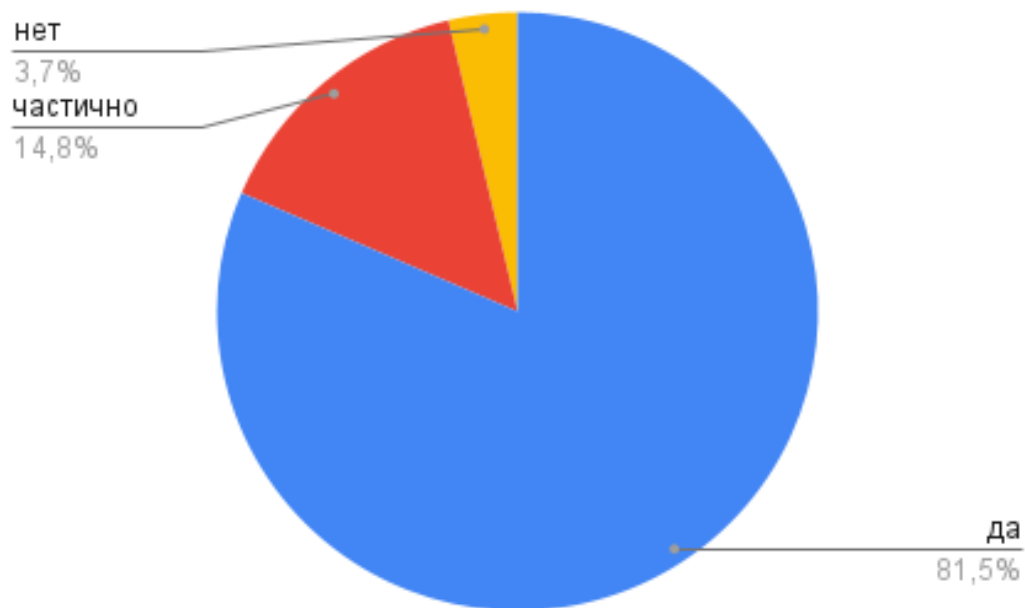
Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение (спортивное оборудование, спортивный инвентарь и т.д.) для обеспечения учебно-тренировочного процесса в государственном учреждении?



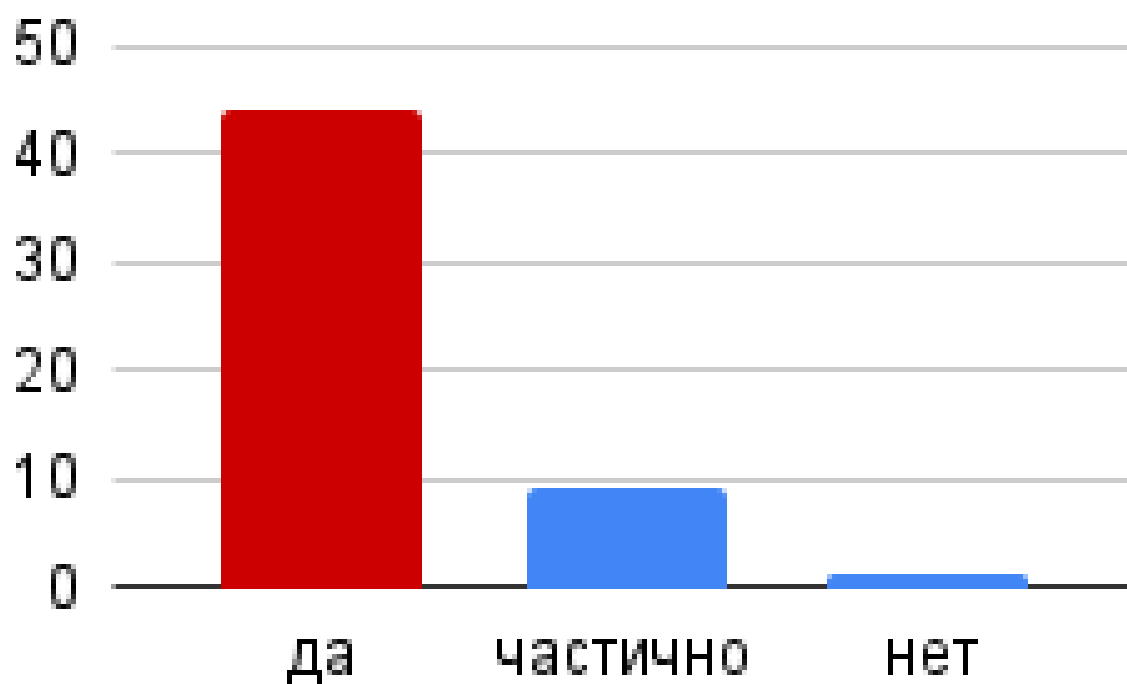
Как Вы оцениваете помещение, в котором проводятся занятия?



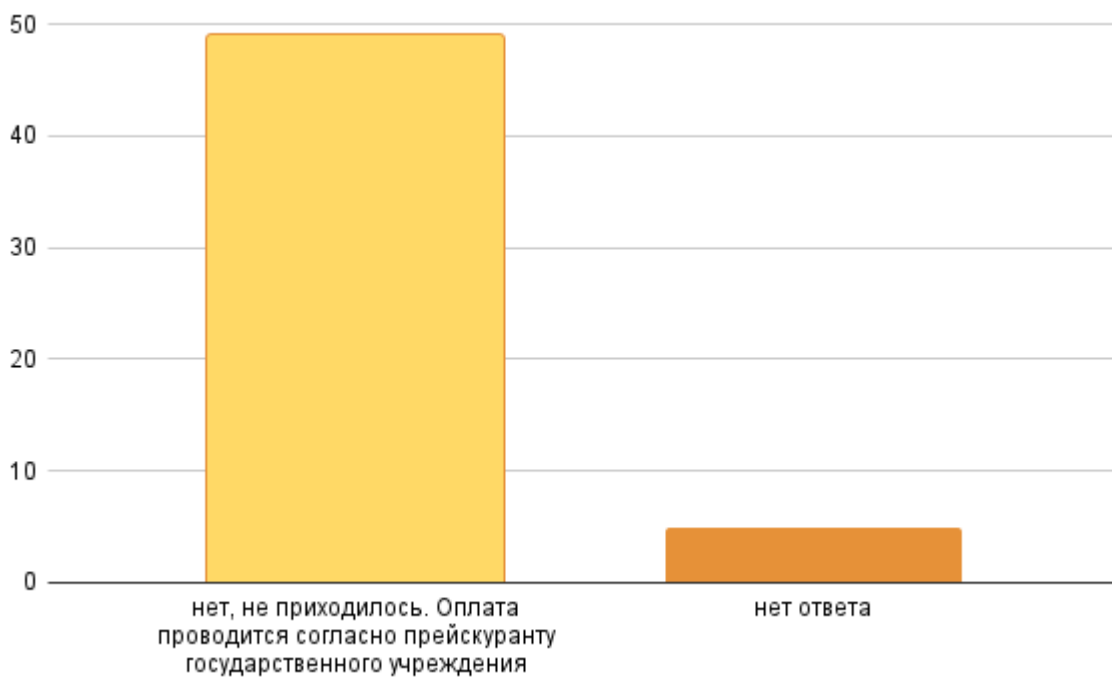
Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения?



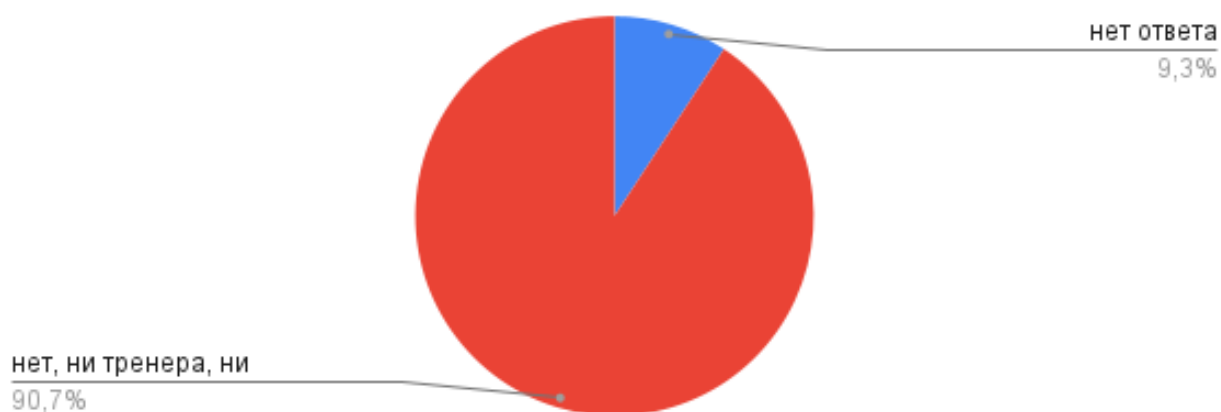
Устраивает ли Вас расписание занятий учебно-тренировочного процесса?



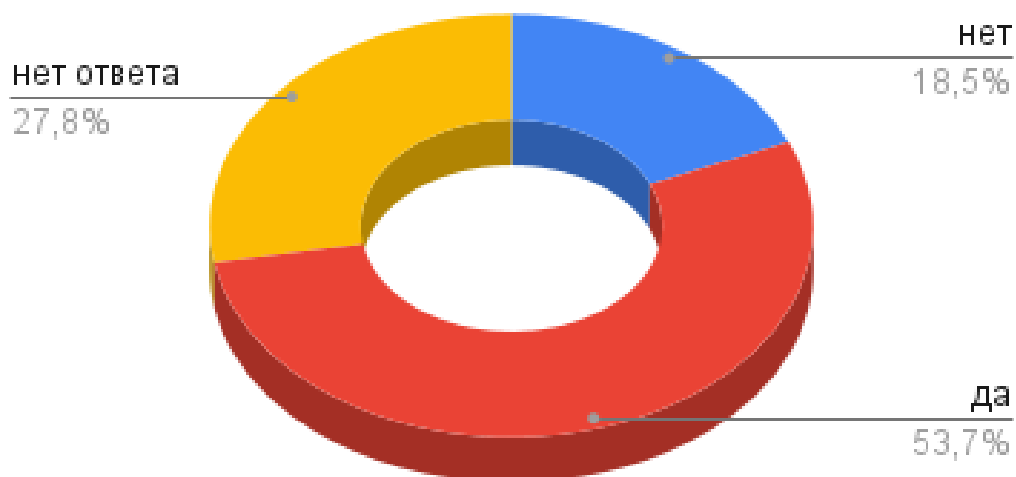
Приходилось ли Вам оплачивать услуги тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)



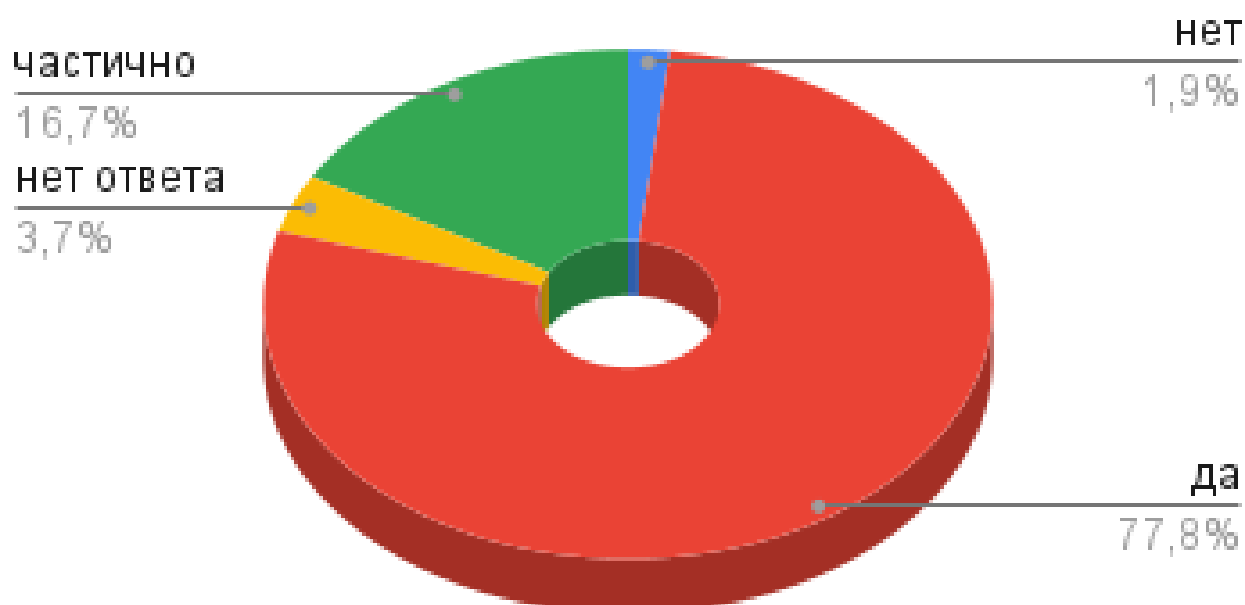
Планируете ли Вы в ближайшее время заменить тренера или учреждение?



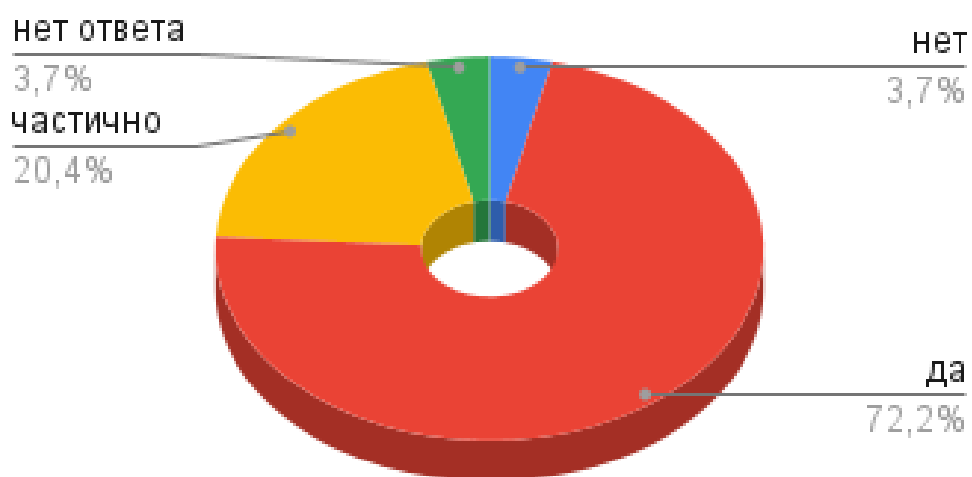
В случае, если Вы (Ваш ребенок) занимаетесь продолжительный период времени в данном учреждении, на Ваш взгляд, улучшилось ли качество оказываемых государственным учреждением услуг, а также условия для занятий?



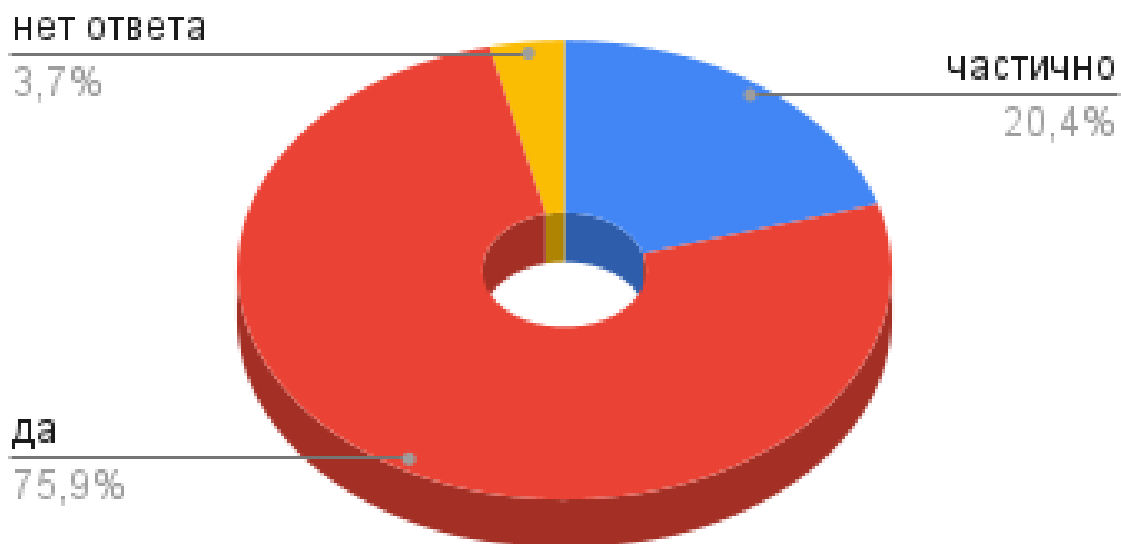
Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой государственной услуге?



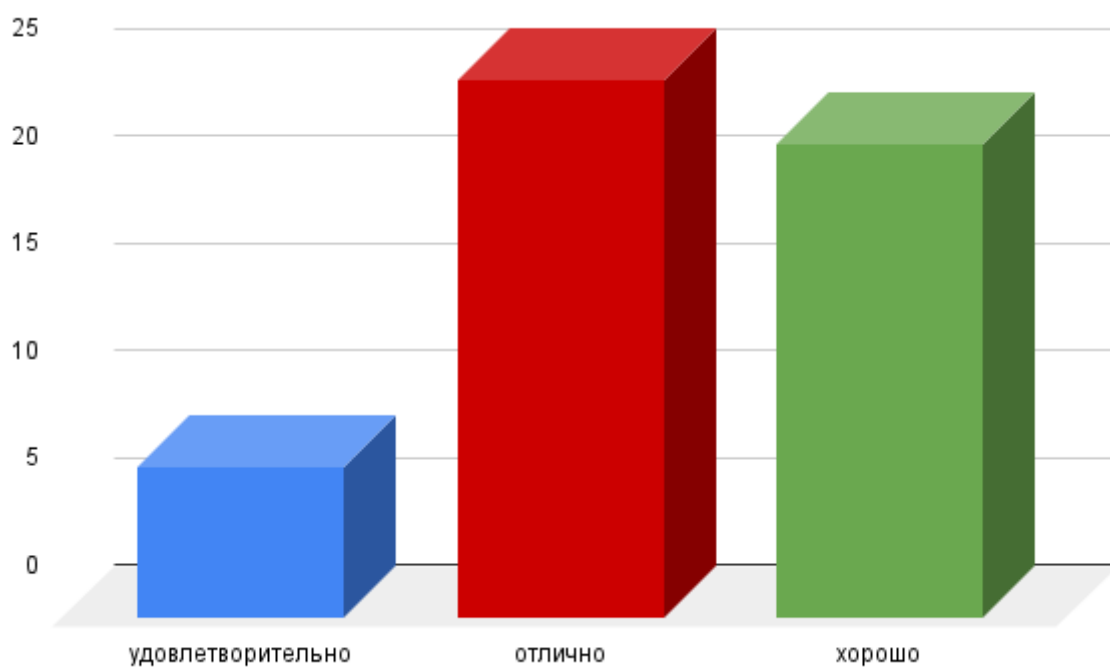
Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с сотрудниками государственного учреждения, оказывающего государственные услуги?



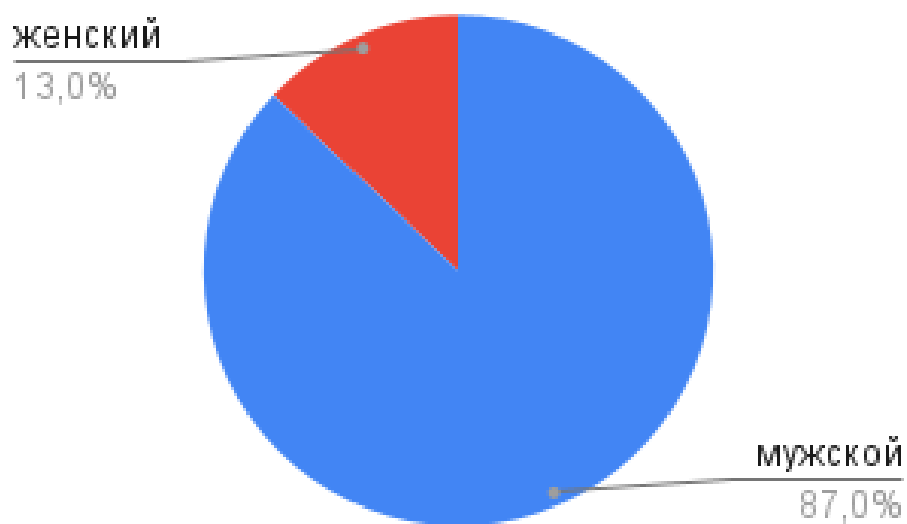
Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников?



Как в целом Вы оцениваете качество оказываемых  
государственным учреждением услуг

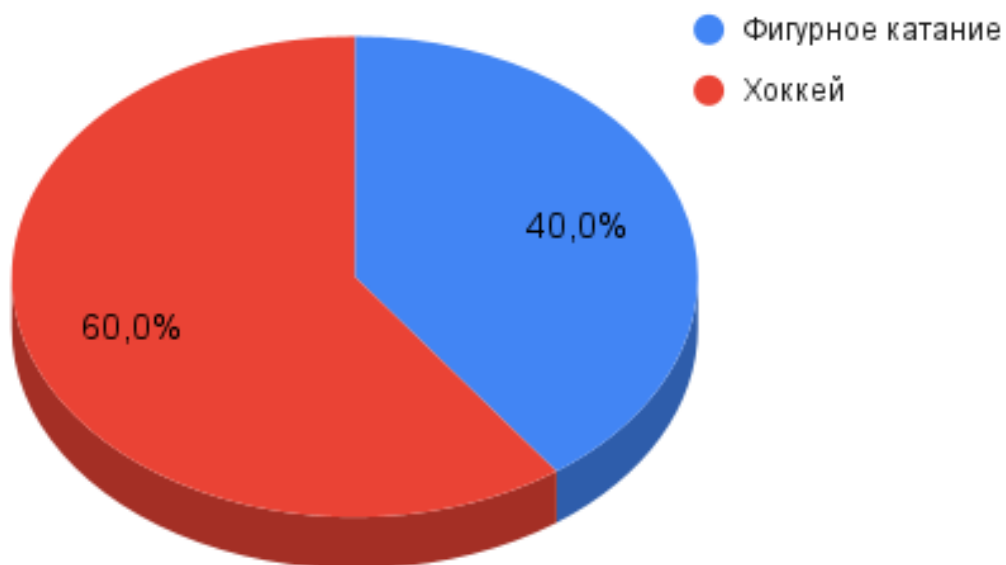


Укажите, пожалуйста, Ваш пол (Вашего ребенка)

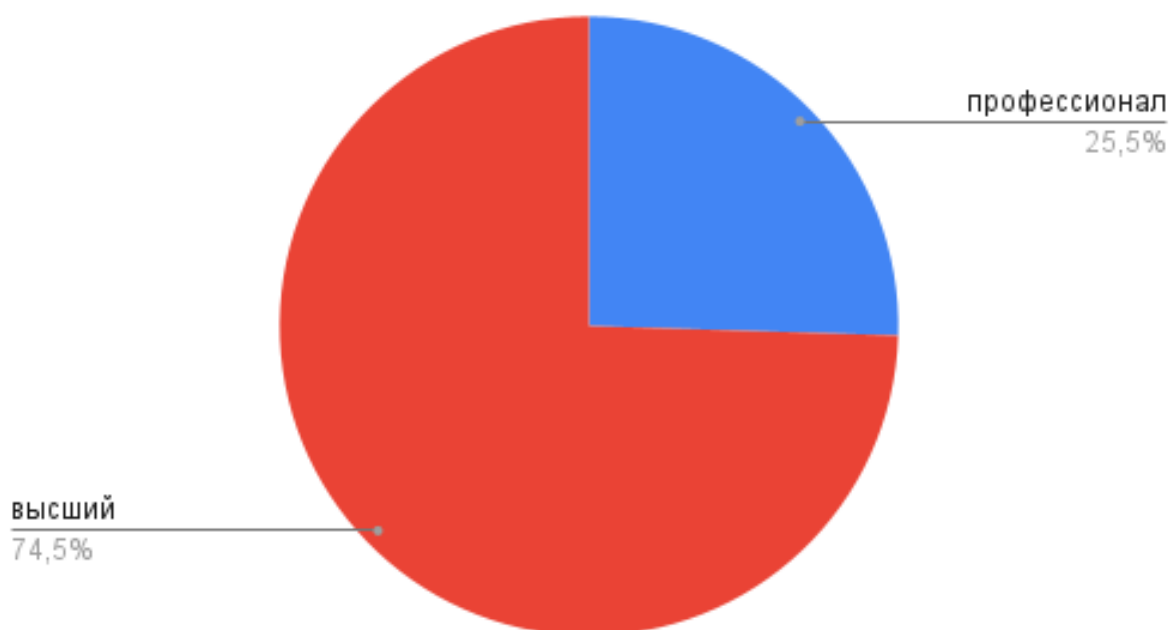


## ГАУ АО «Центр зимних видов спорта»

Каким видом спорта занимаетесь Вы (Ваш ребенок)?

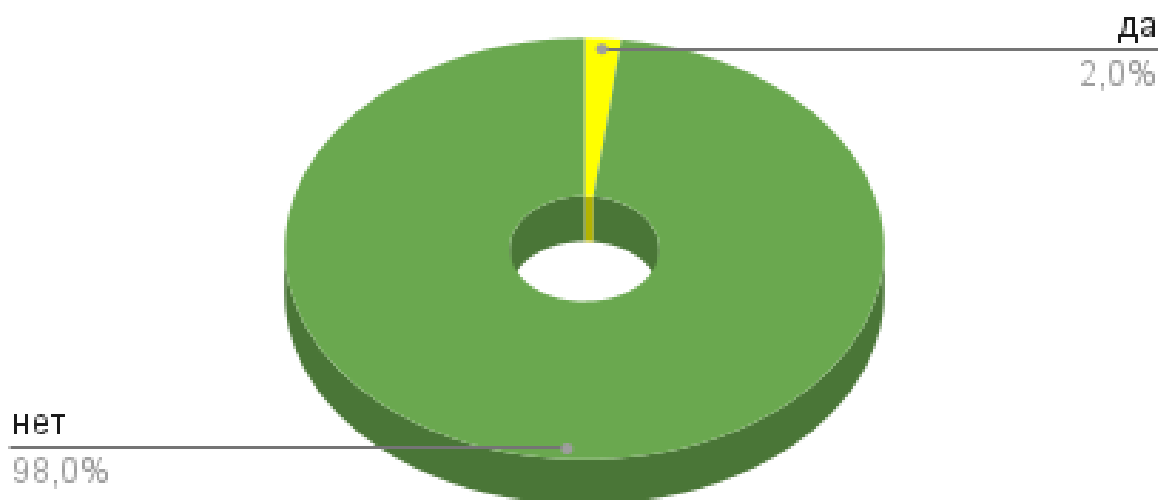


Как оцениваете уровень профессионализма тренера?

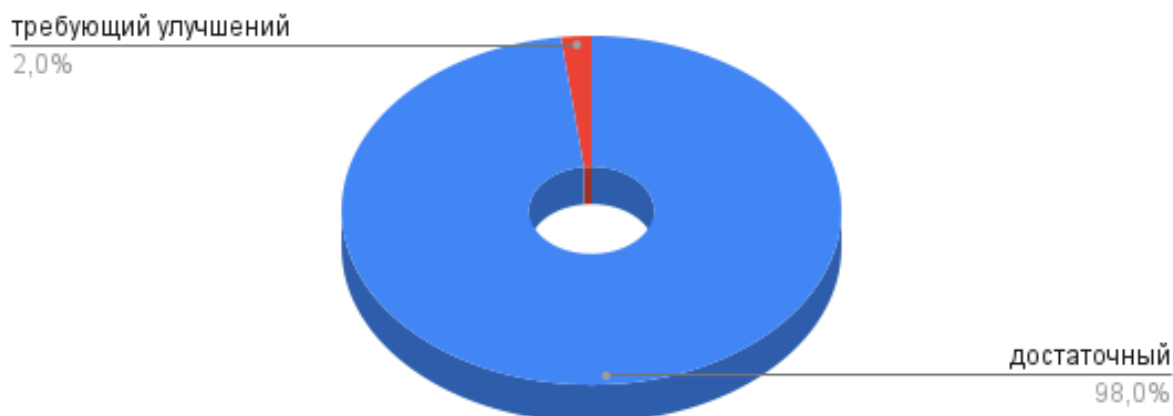




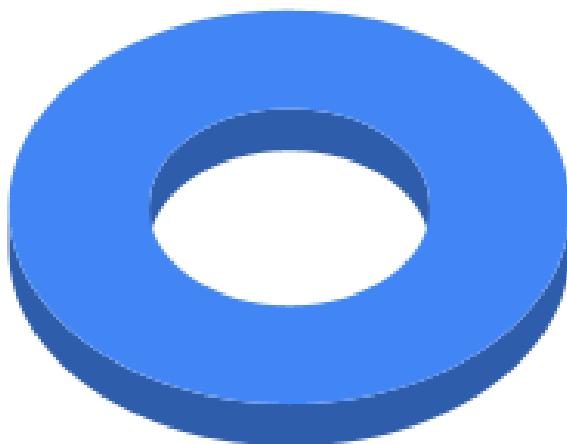
Имели ли место факты грубого или неэтичного отношения к Вам (Вашему ребенку) со стороны тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)



Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение (спортивное оборудование, спортивный инвентарь и т.д.) для обеспечения учебно-тренировочного процесса в государственном учреждении?

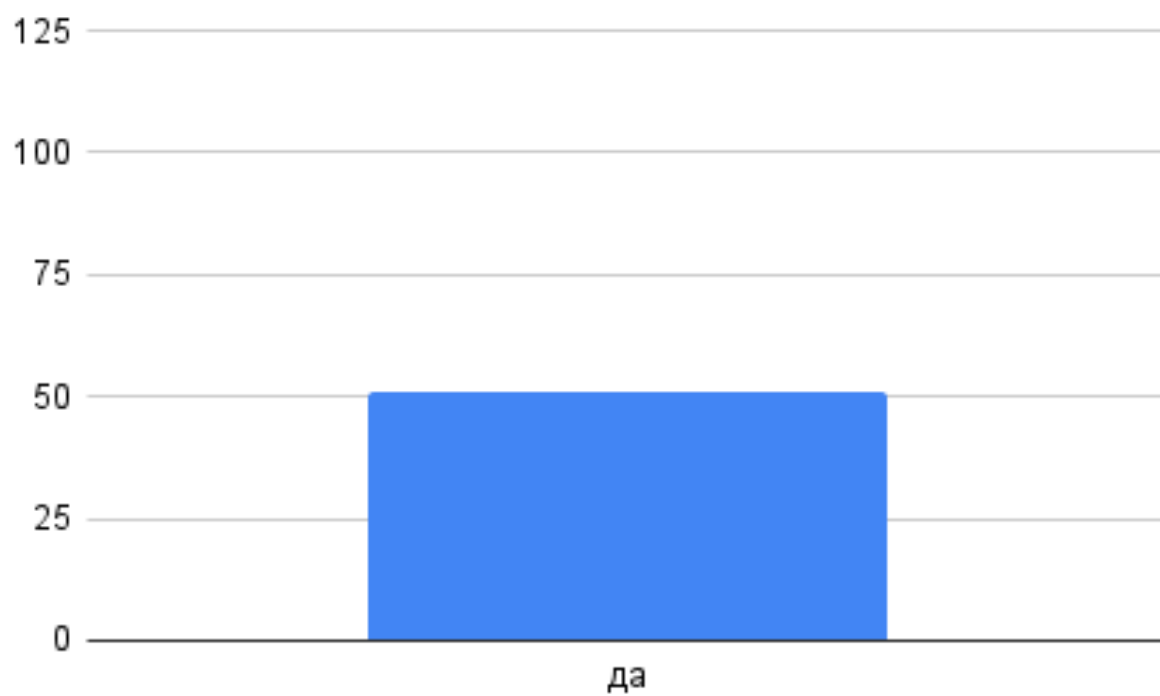


Как Вы оцениваете помещение, в котором проводятся занятия?

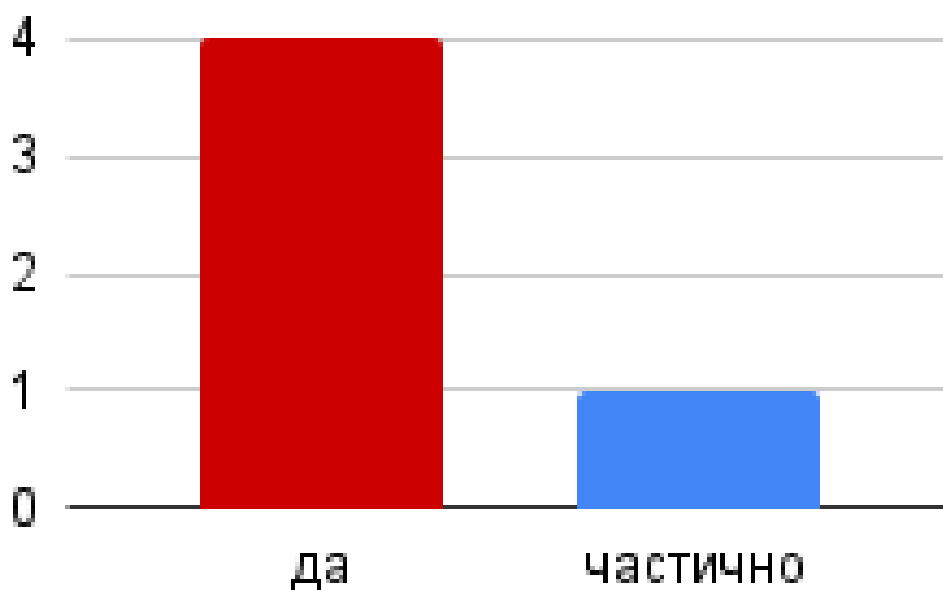


● соответствует требованиям

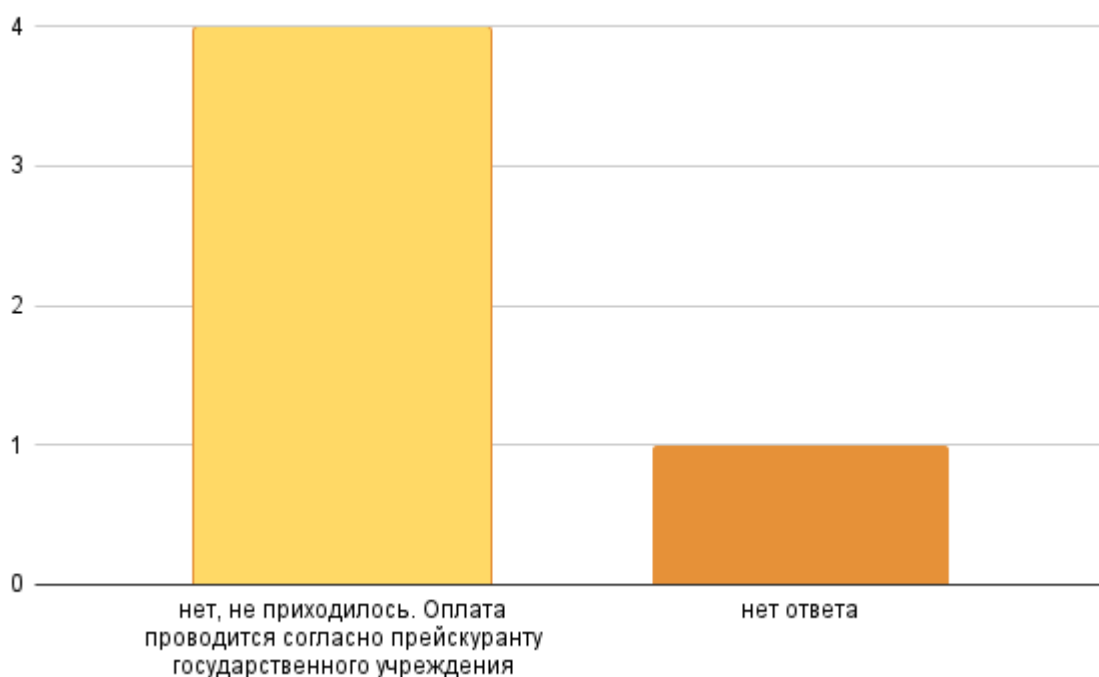
Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения?



Устраивает ли Вас расписание занятий учебно-тренировочного процесса?



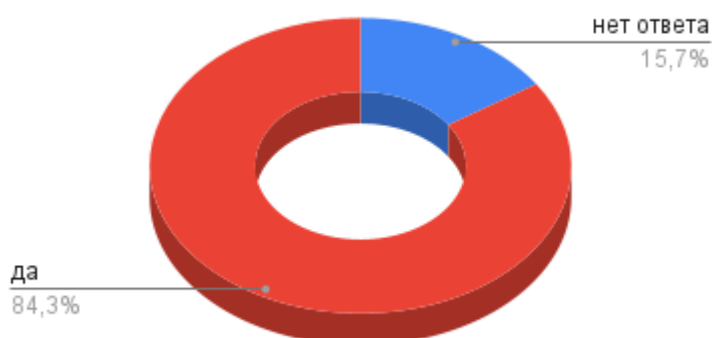
Приходилось ли Вам оплачивать услуги тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)



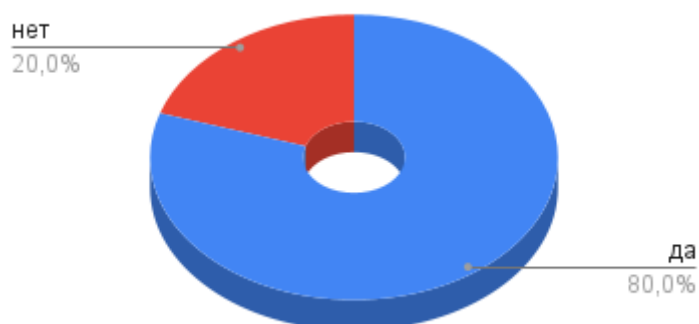
Планируете ли Вы в ближайшее время заменить тренера или учреждение?



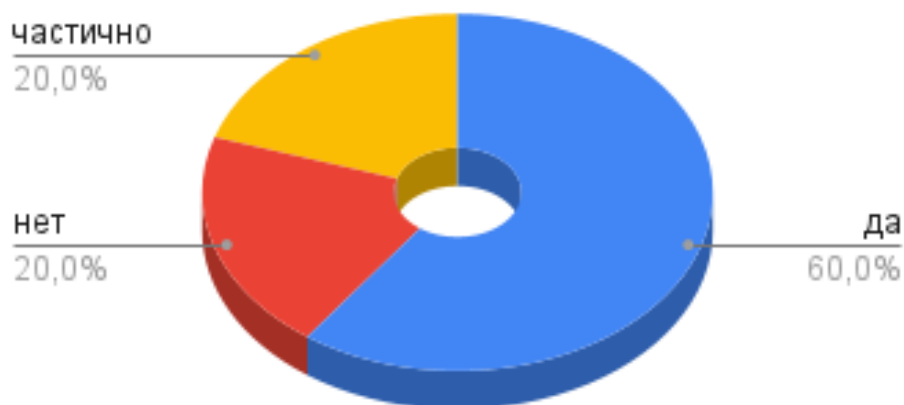
В случае, если Вы (Ваш ребенок) занимаетесь продолжительный период времени в данном учреждении, на Ваш взгляд, улучшилось ли качество оказываемых государственным учреждением услуг, а также условия для занятий?



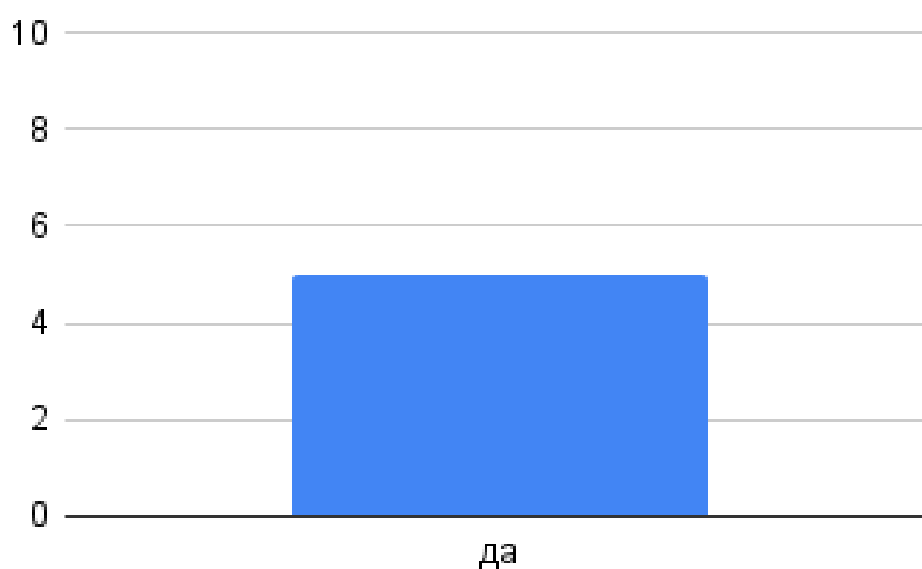
Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой государственной услуге?



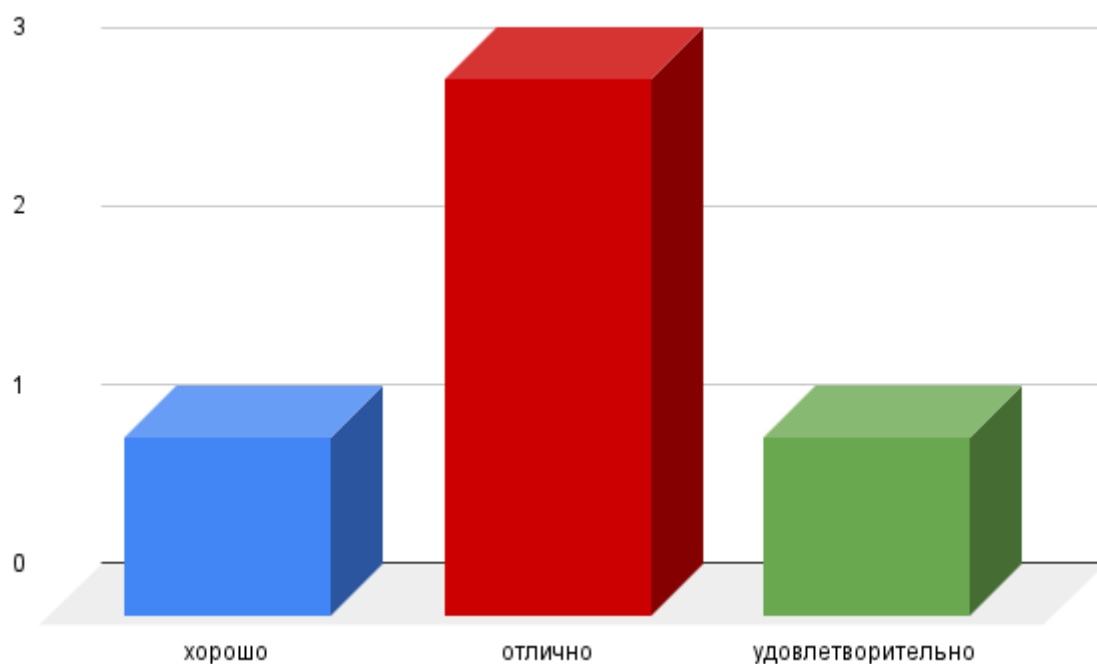
Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с сотрудниками государственного учреждения, оказывающего государственные услуги?



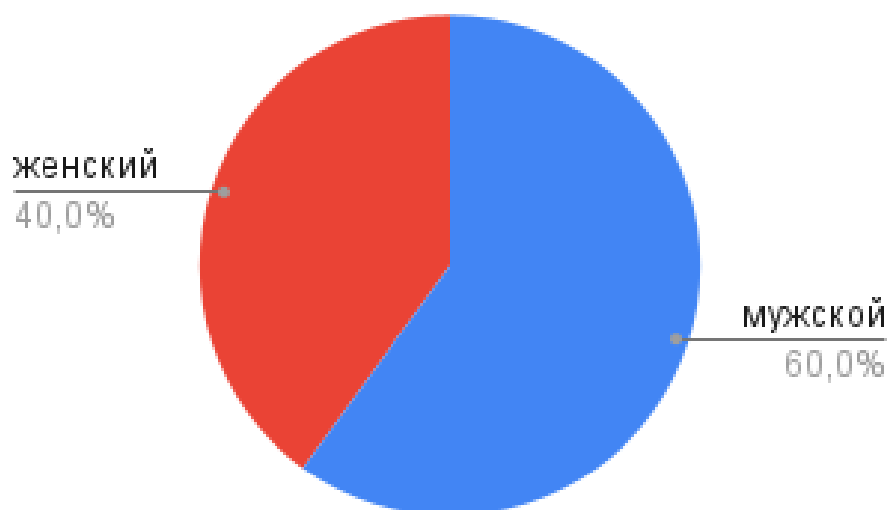
Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников?



Как в целом Вы оцениваете качество оказываемых  
государственным учреждением услуг

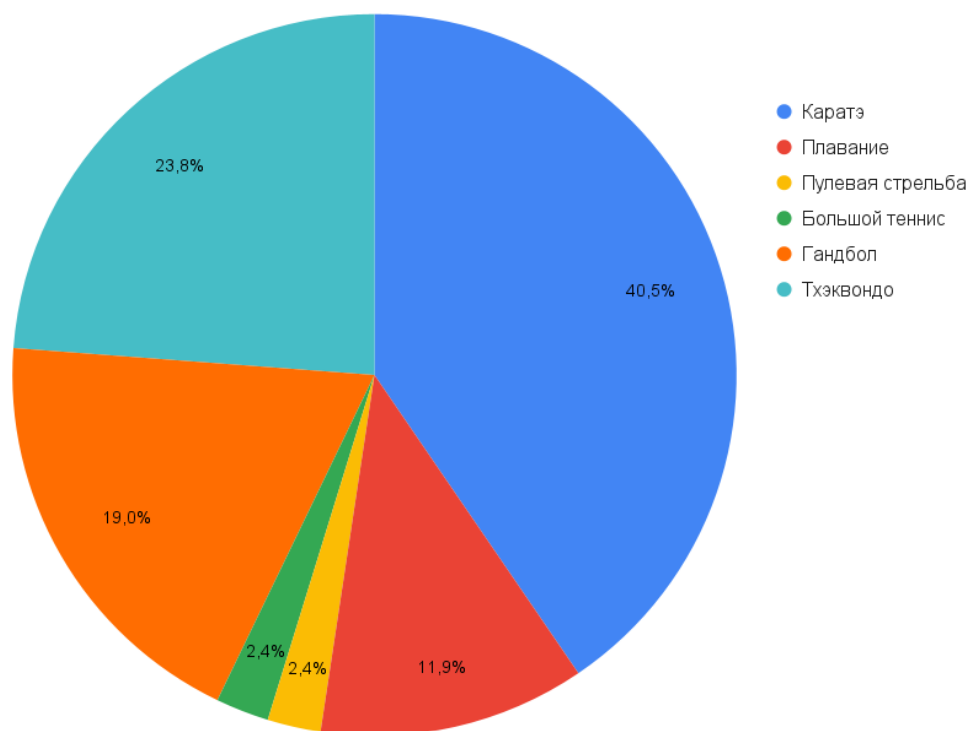


Укажите, пожалуйста, Ваш пол (Вашего ребенка)

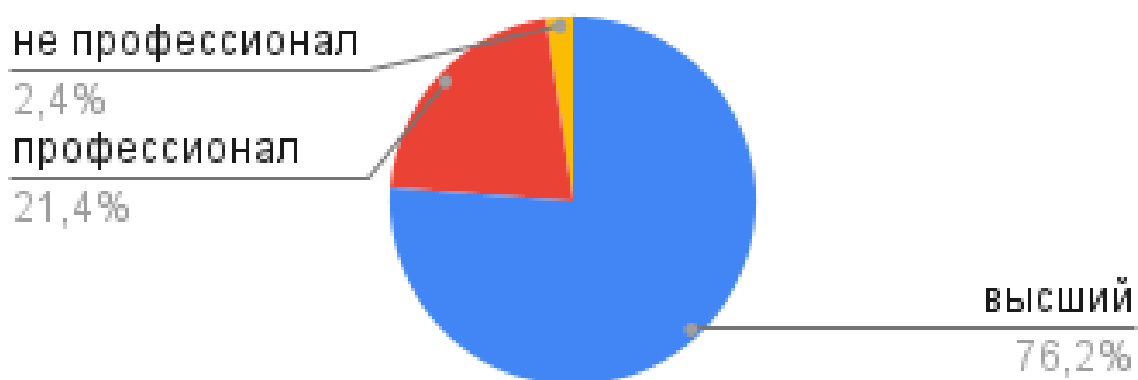


## ГАУ АО «Центр развития спортивной инфраструктуры»

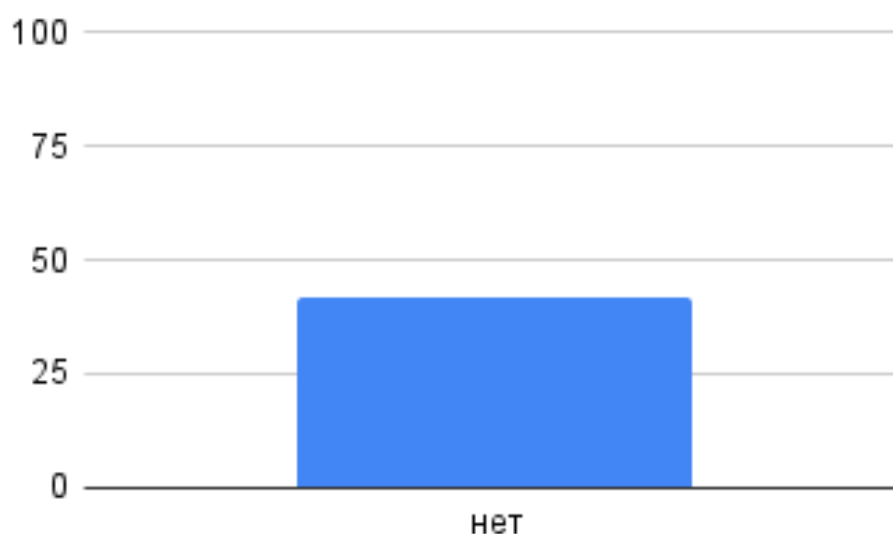
Каким видом спорта занимаетесь Вы (Ваш ребенок)?



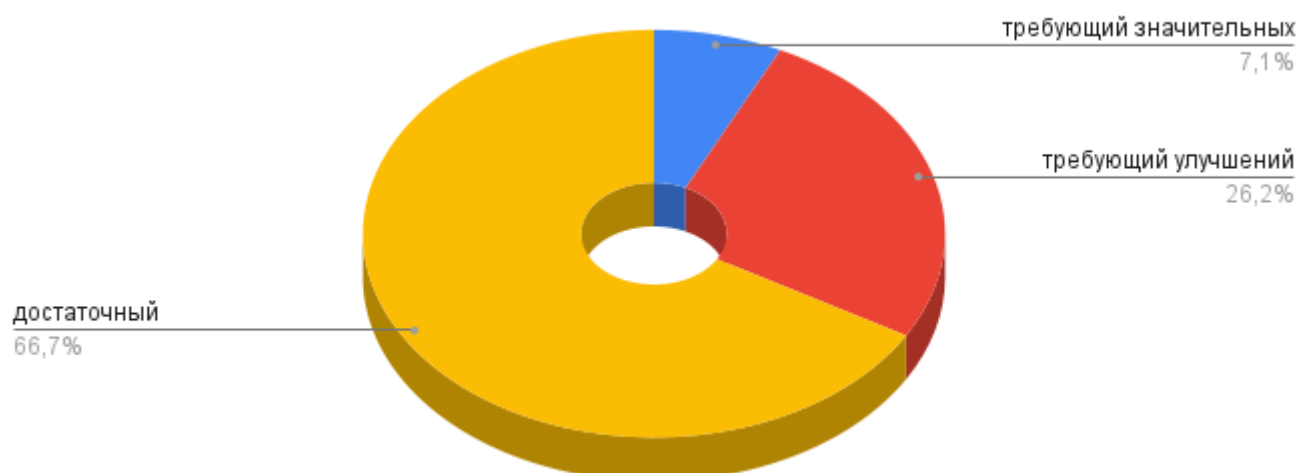
Как оцениваете уровень профессионализма тренера?



Имели ли место факты грубого или неэтичного отношения к Вам (Вашему ребенку) со стороны тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении) \*

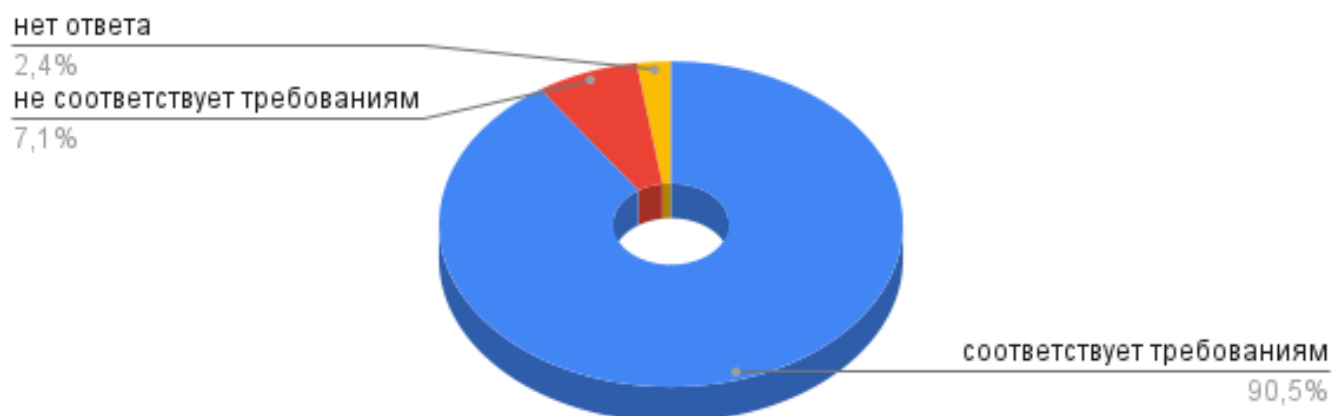


Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение (спортивное оборудование, спортивный инвентарь и т.д.) для обеспечения учебно-тренировочного процесса в государственном учреждении? \*

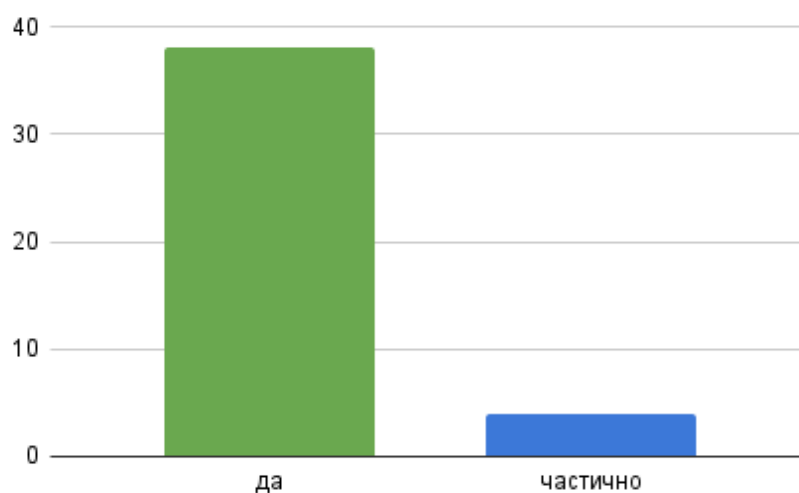




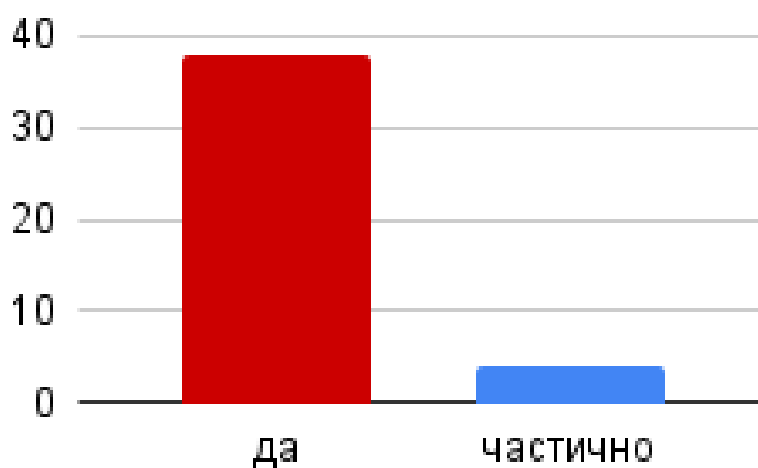
Как Вы оцениваете помещение, в котором проводятся занятия?



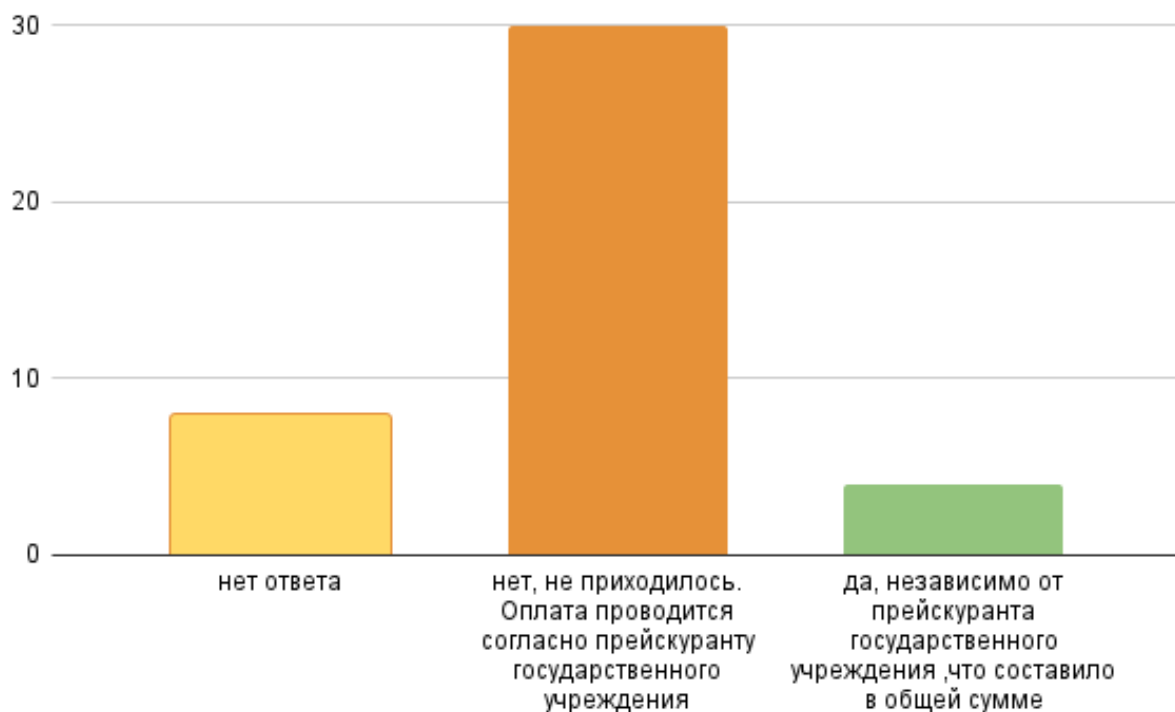
Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения?



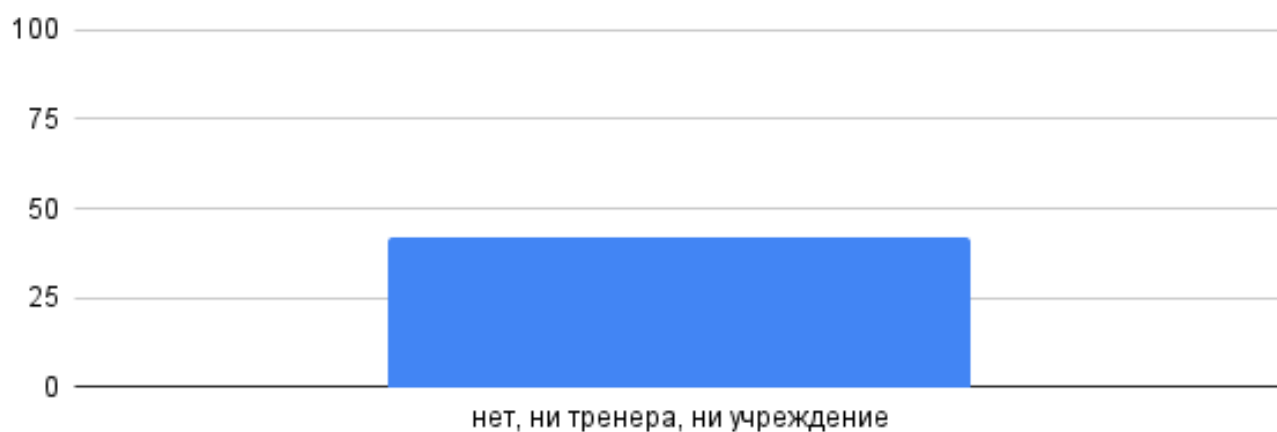
Устраивает ли Вас расписание занятий учебно-тренировочного процесса?



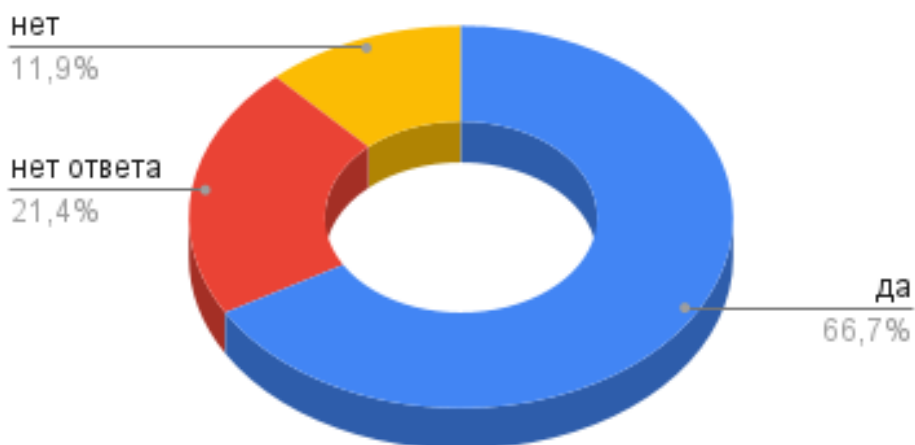
Приходилось ли Вам оплачивать услуги тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)



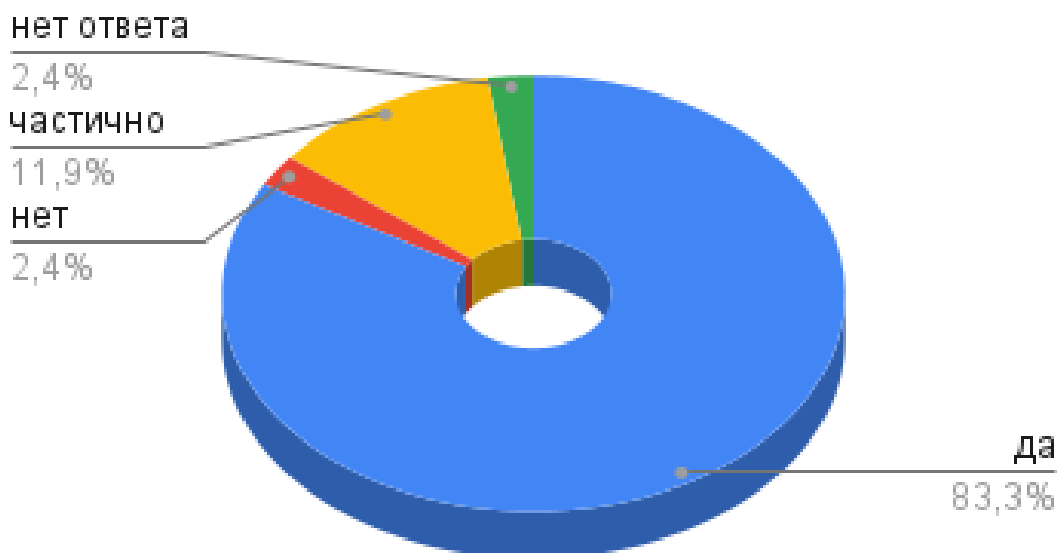
Планируете ли Вы в ближайшее время заменить тренера или учреждение?



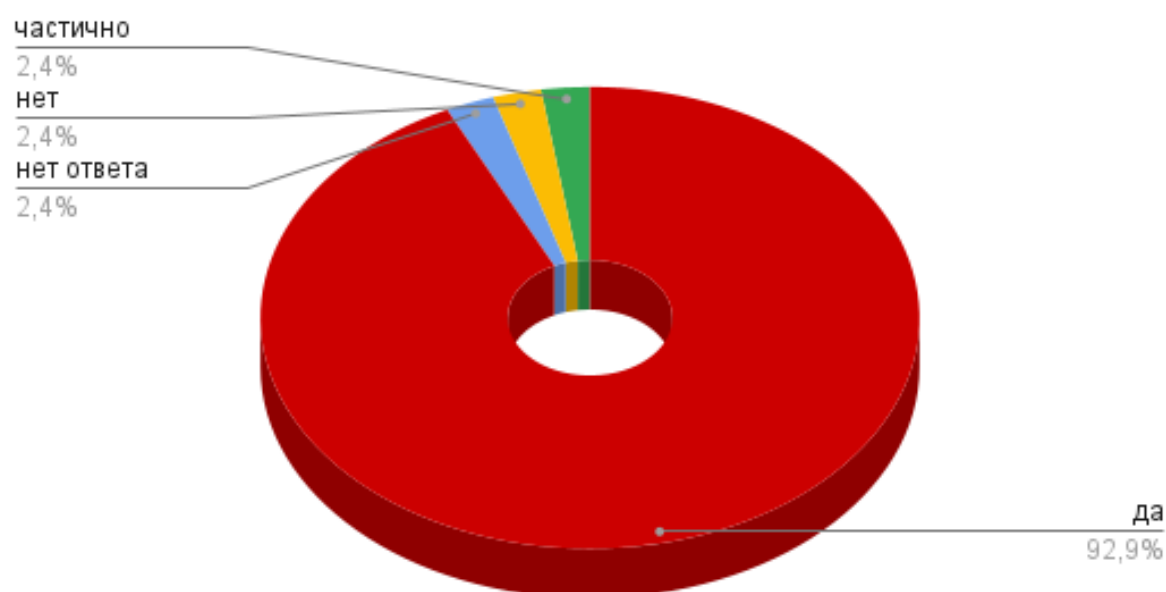
В случае, если Вы (Ваш ребенок) занимаетесь продолжительный период времени в данном учреждении, на Ваш взгляд, улучшилось ли качество оказываемых государственным учреждением услуг, а также условия для занятий? \*



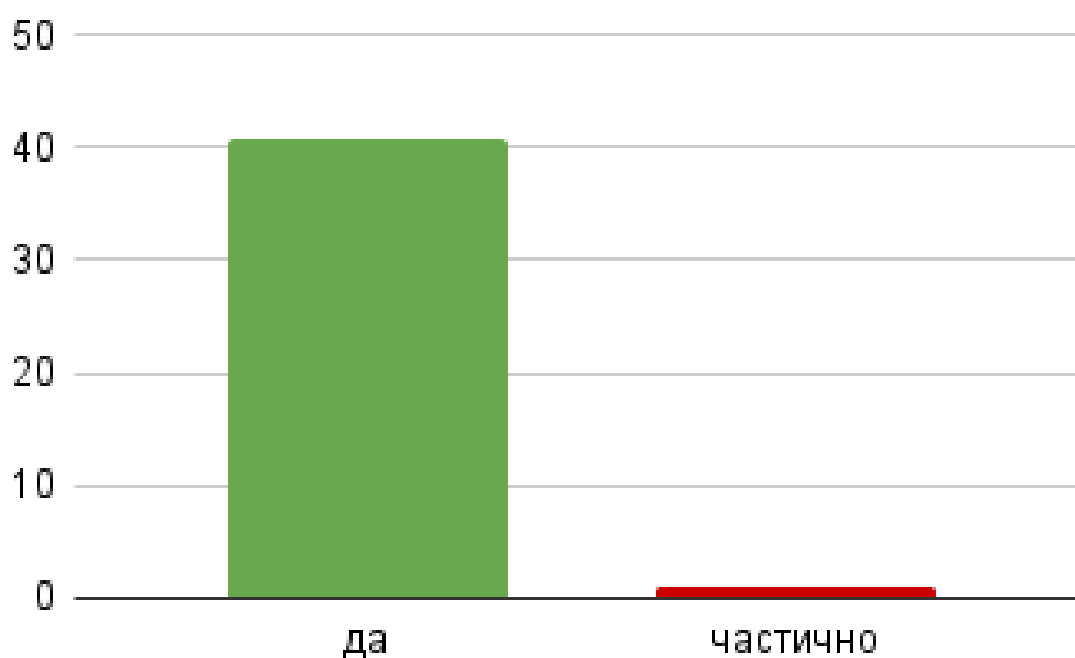
Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой государственной услуге? \*



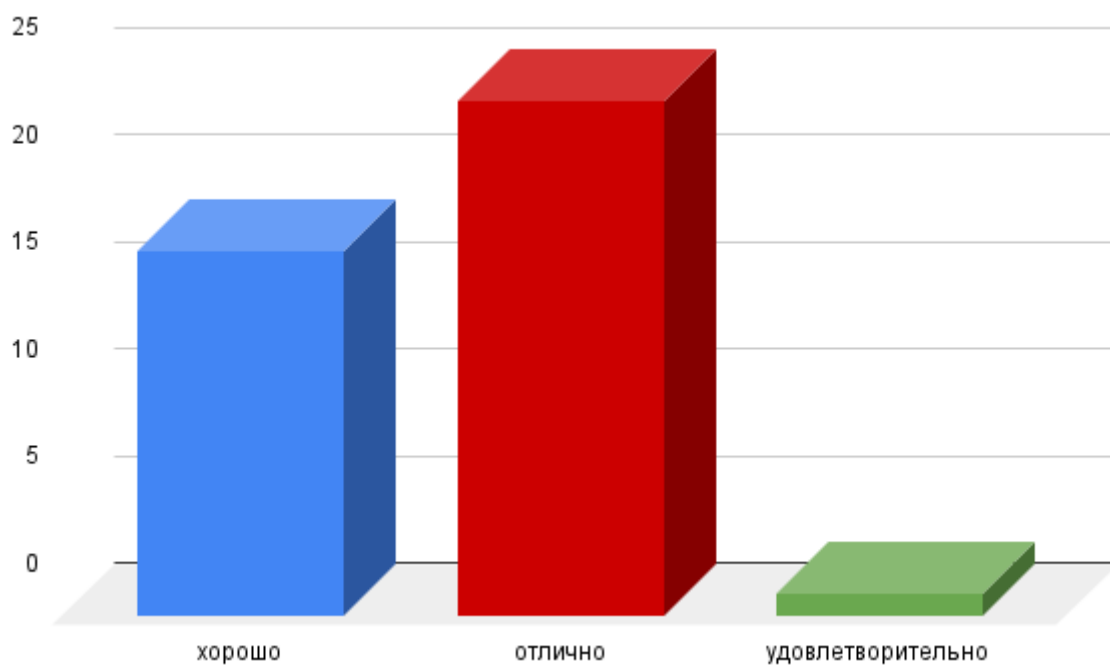
Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с сотрудниками государственного учреждения, оказывающего государственные услуги? \*



Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников? \*



Как в целом Вы оцениваете качество оказываемых  
государственным учреждением услуг



Укажите, пожалуйста, Ваш пол (Вашего ребенка) \*

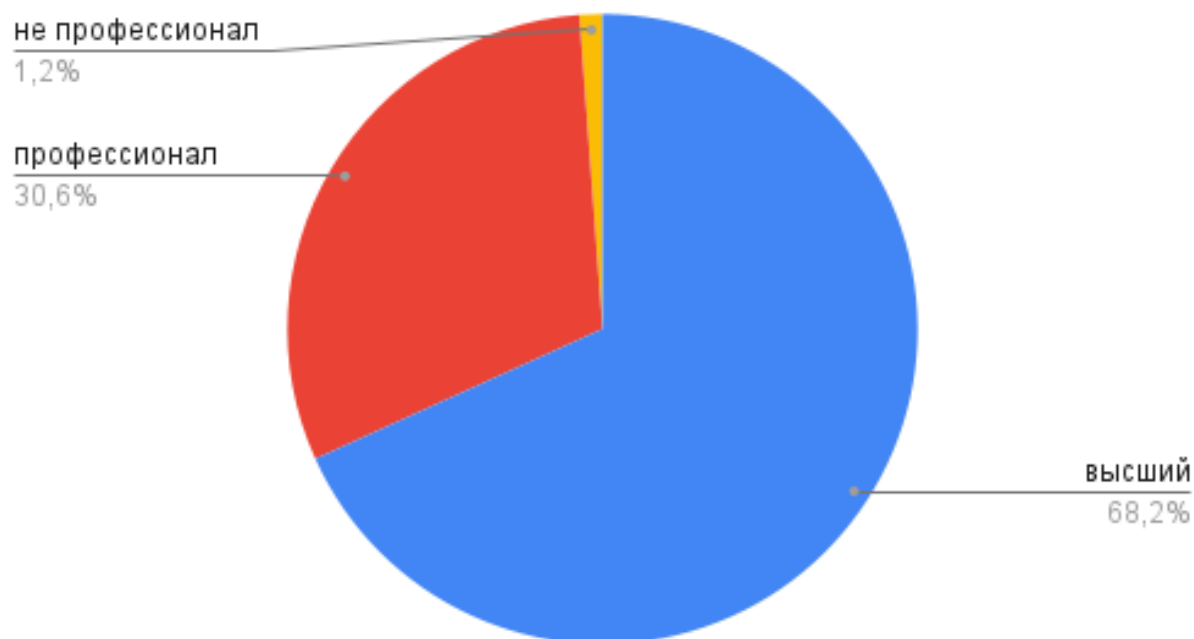


**ГАУ ДО АО Спортивная школа олимпийского резерва по  
водному поло им. И.И. Гладилина»**

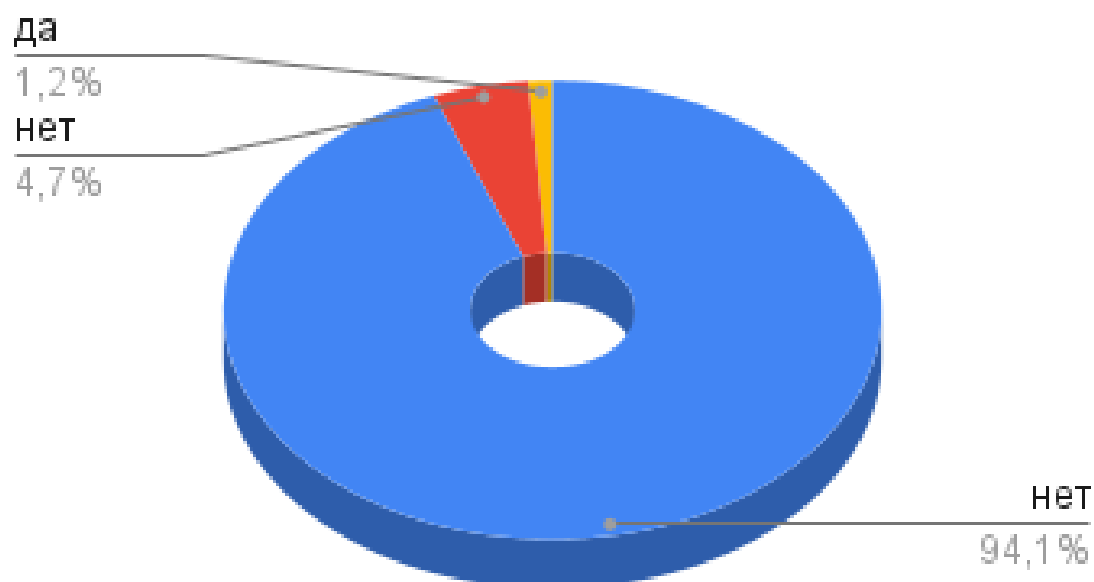
Каким видом спорта занимаетесь Вы (Ваш ребенок)?



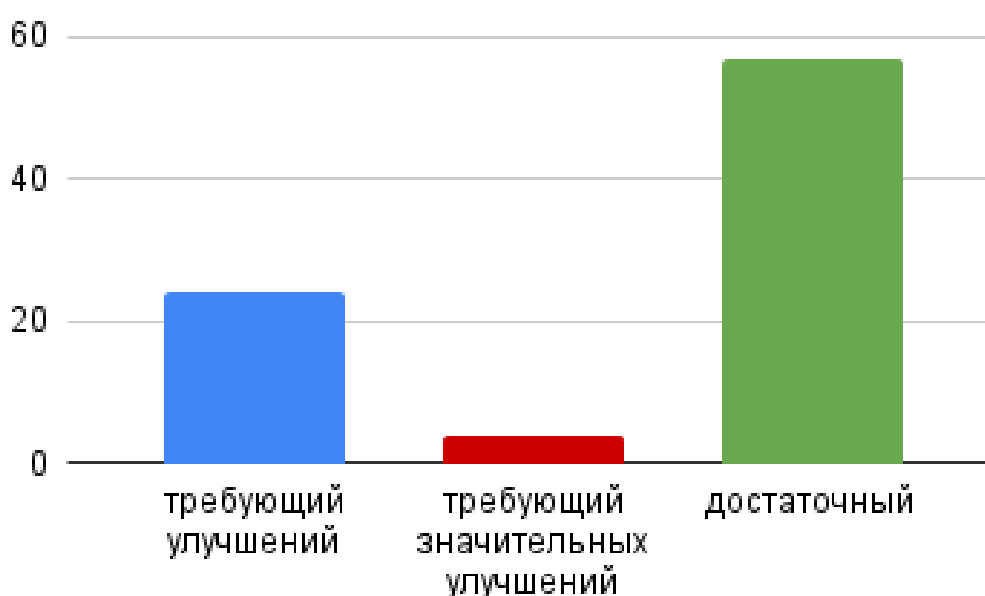
Как оцениваете уровень профессионализма тренера?



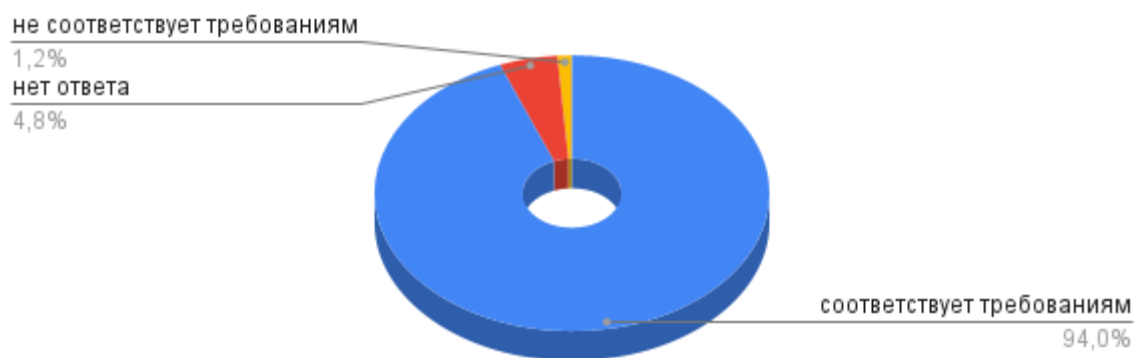
Имели ли место факты грубого или неэтичного отношения к Вам (Вашему ребенку) со стороны тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)



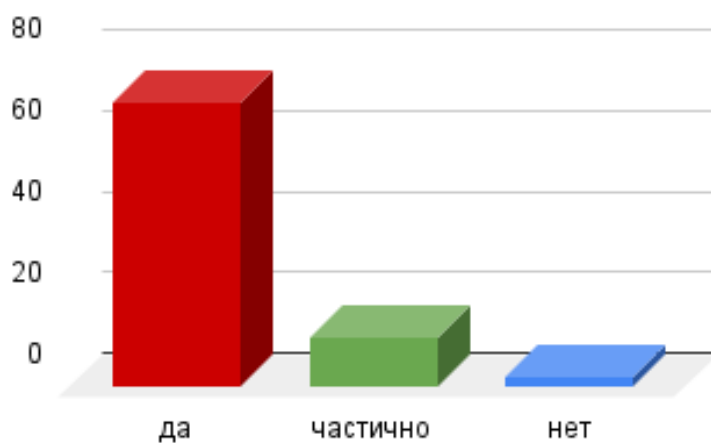
Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение (спортивное оборудование, спортивный инвентарь и т.д.) для обеспечения учебно-тренировочного процесса в государственном учреждении?



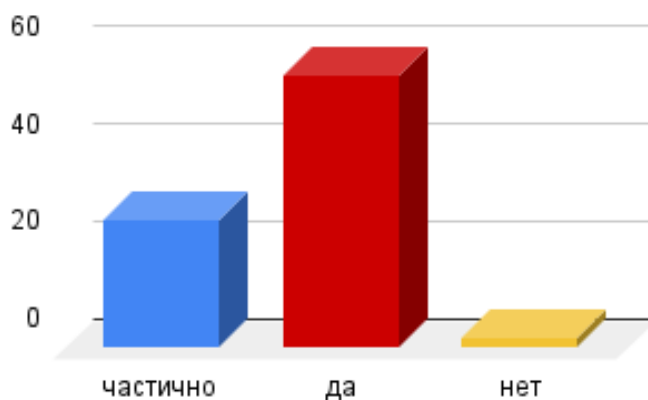
Как Вы оцениваете помещение, в котором проводятся занятия?



Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения?

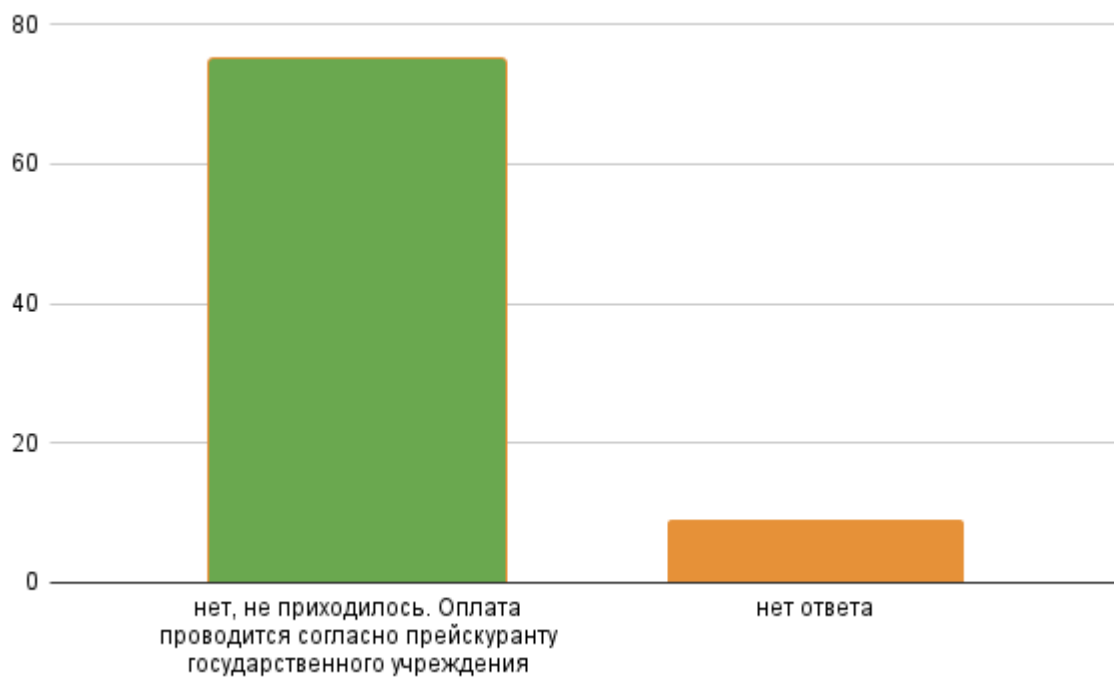


Устраивает ли Вас расписание занятий учебно-тренировочного процесса?

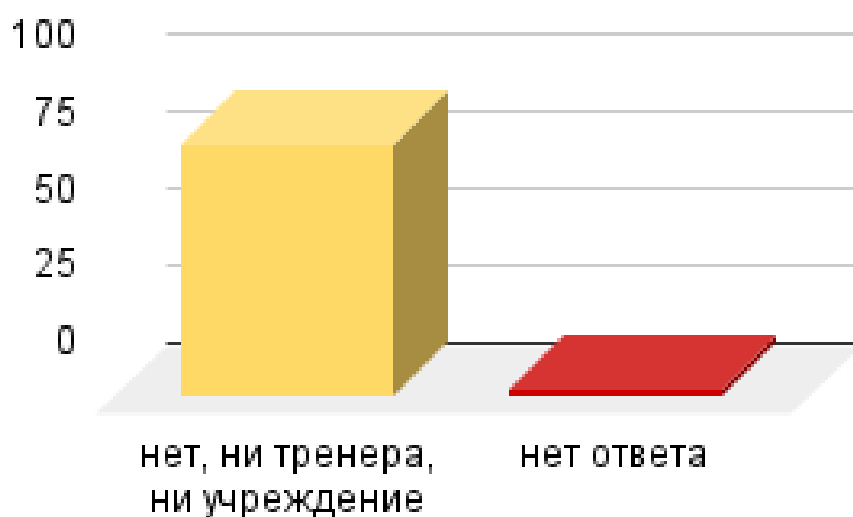




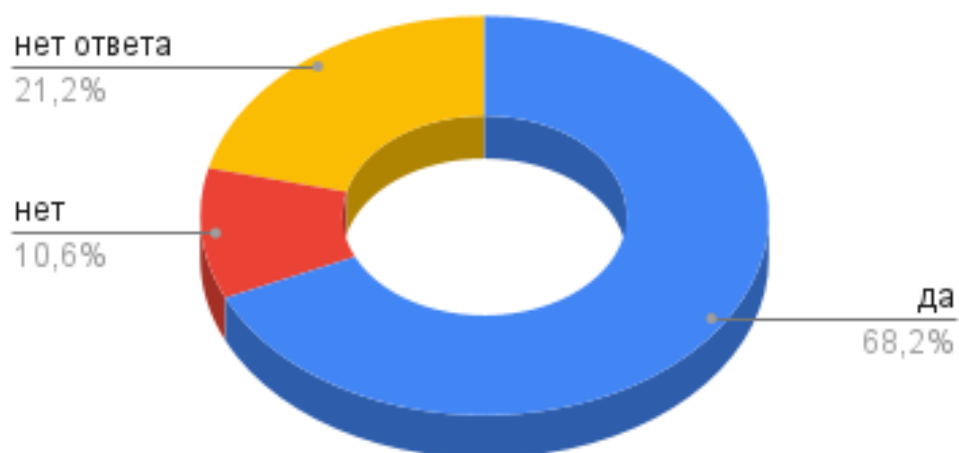
Приходилось ли Вам оплачивать услуги тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)



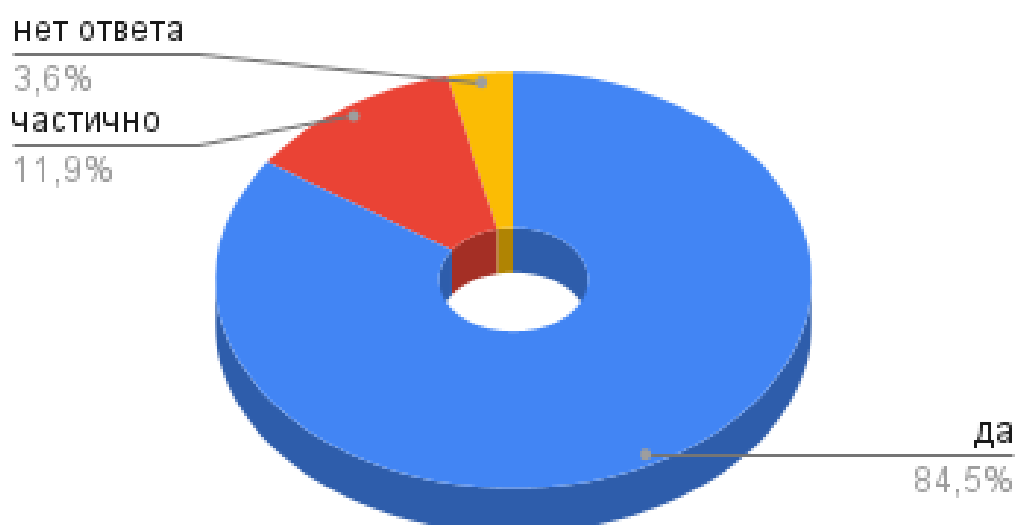
Планируете ли Вы в ближайшее время заменить тренера или учреждение?



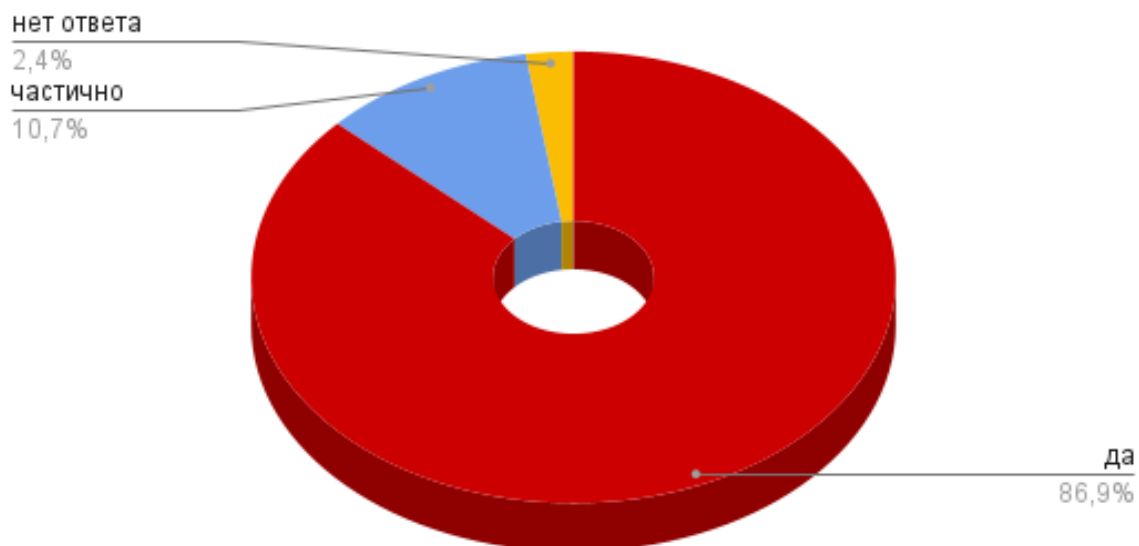
В случае, если Вы (Ваш ребенок) занимаетесь продолжительный период времени в данном учреждении, на Ваш взгляд, улучшилось ли качество оказываемых государственным учреждением услуг, а также условия для занятий?



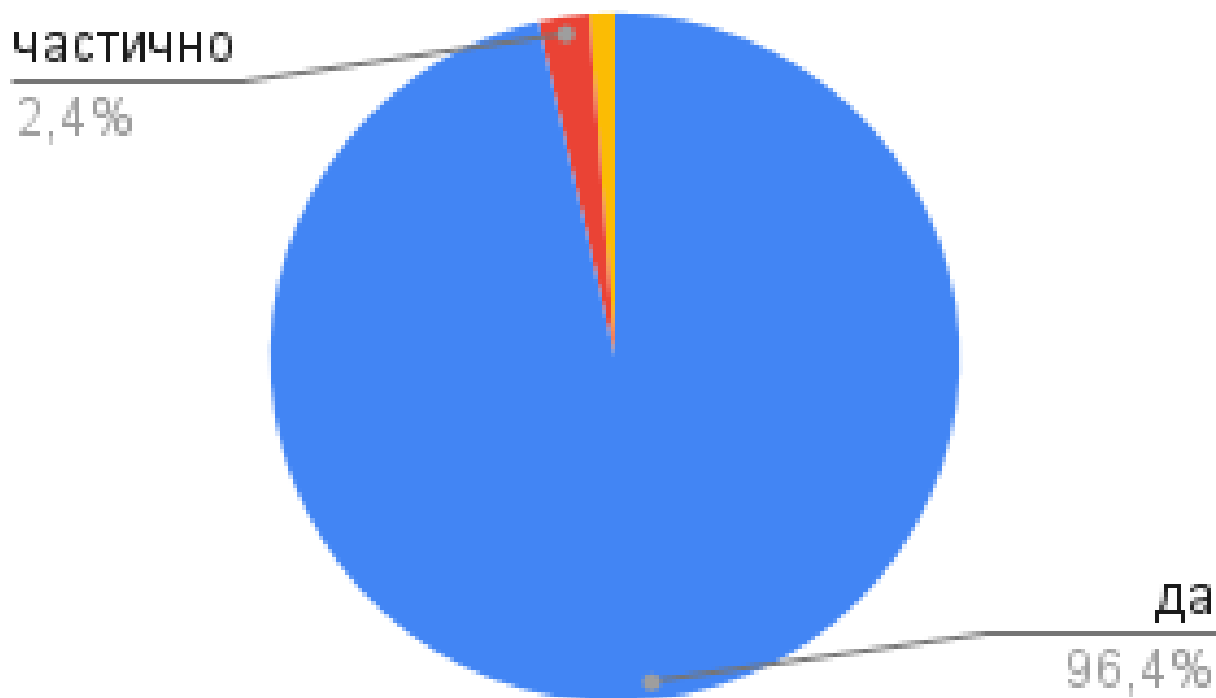
Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой государственной услуге?



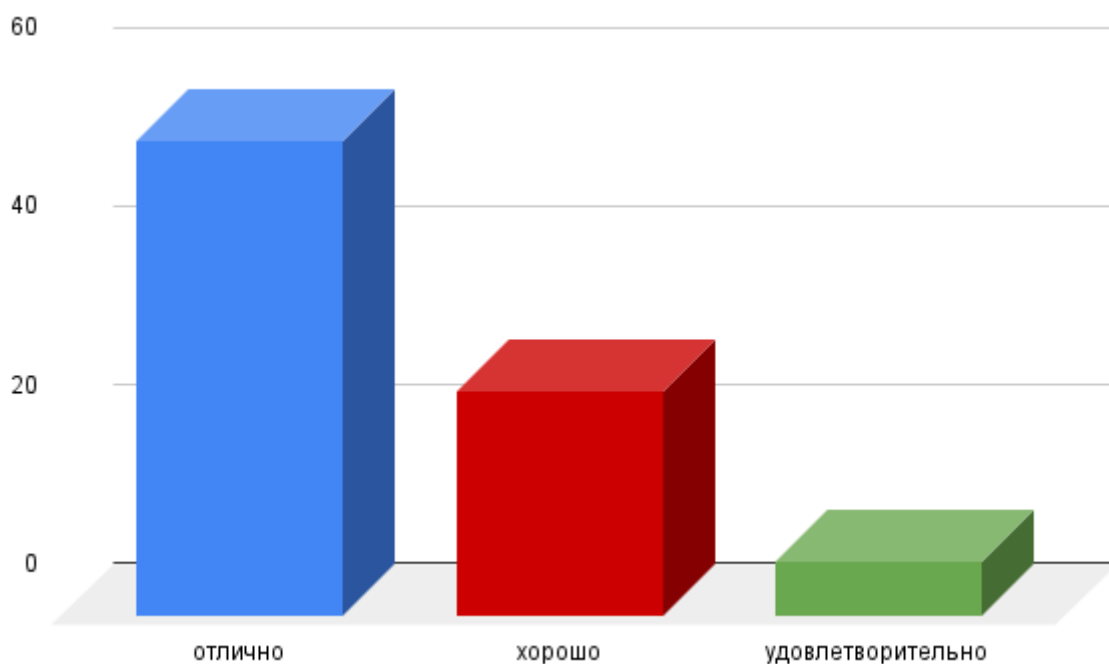
Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с сотрудниками государственного учреждения, оказывающего государственные услуги?



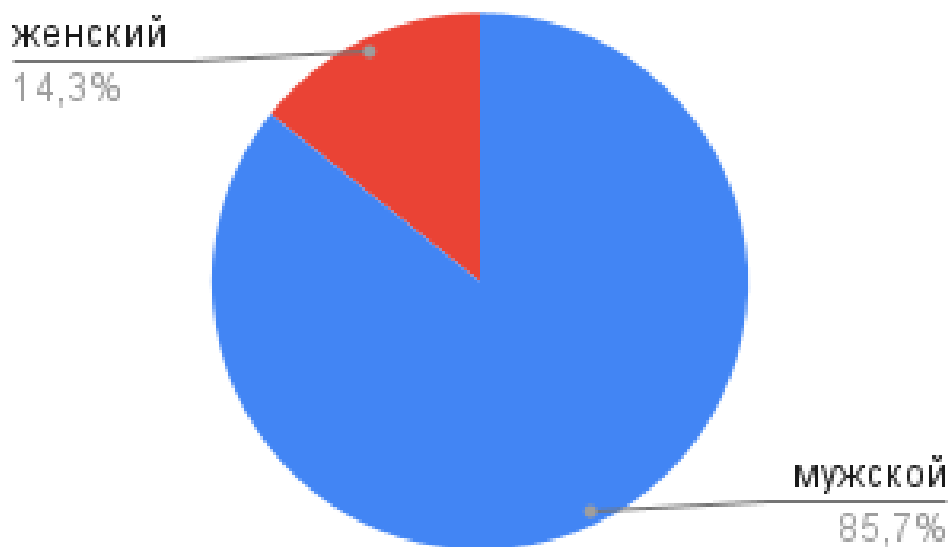
Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников?



Как в целом Вы оцениваете качество оказываемых  
государственным учреждением услуг

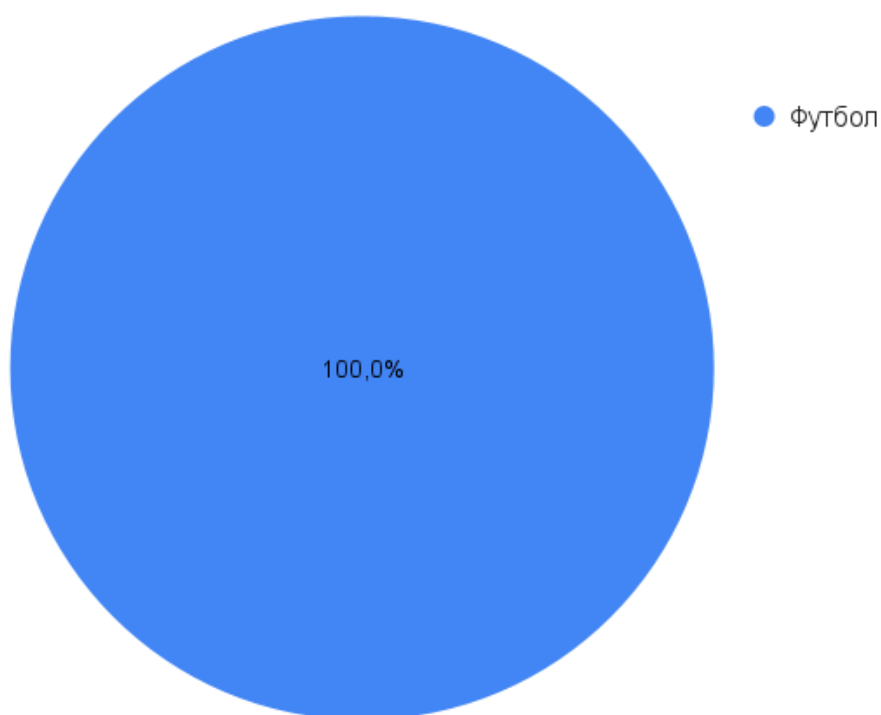


Укажите, пожалуйста, Ваш пол (Вашего ребенка)

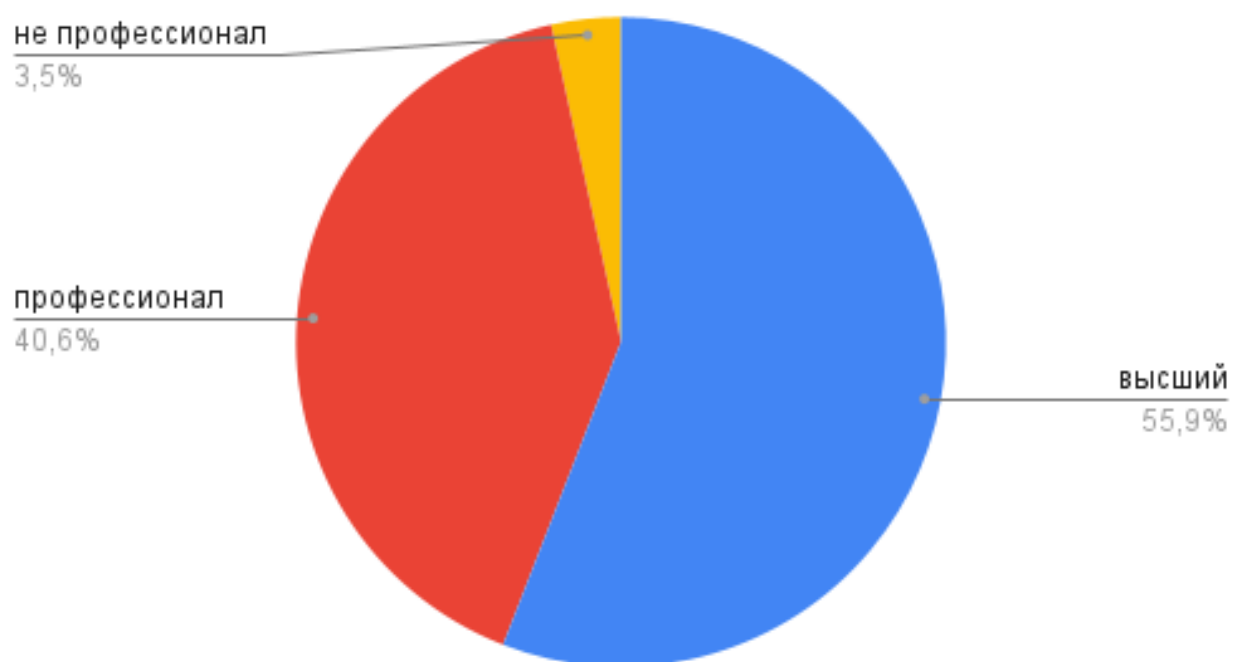


## ГБУ АО «Спортивный клуб Астрахань»

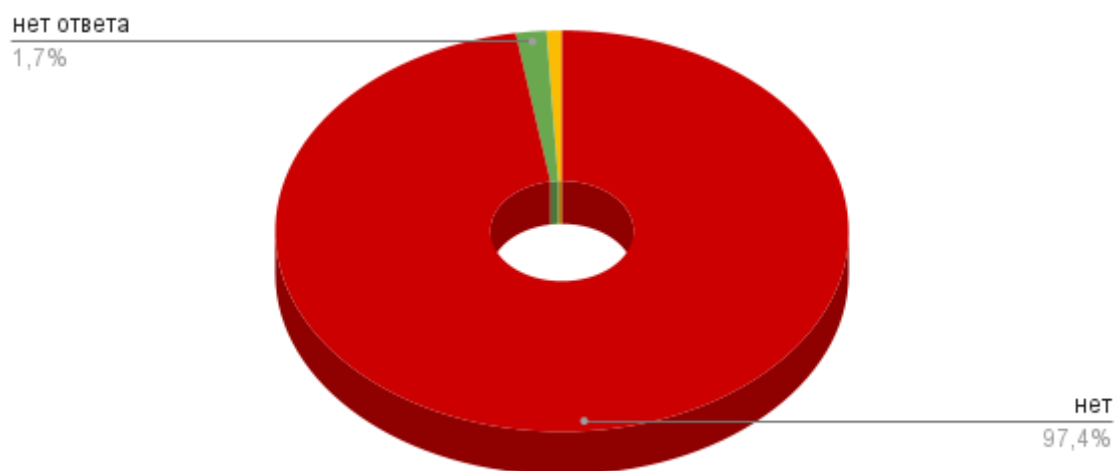
Каким видом спорта занимаетесь Вы (Ваш ребенок)?



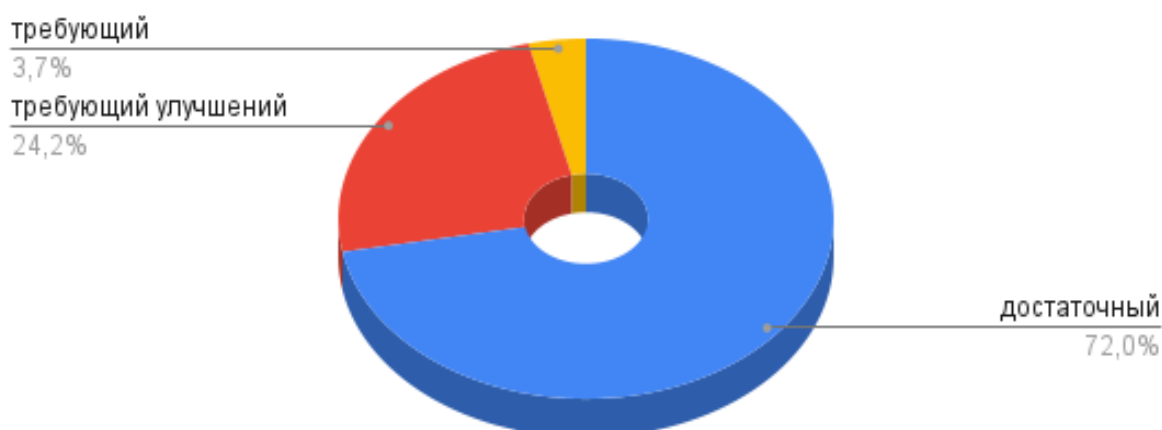
Как оцениваете уровень профессионализма тренера?



Имели ли место факты грубого или неэтичного отношения к Вам (Вашему ребенку) со стороны тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)



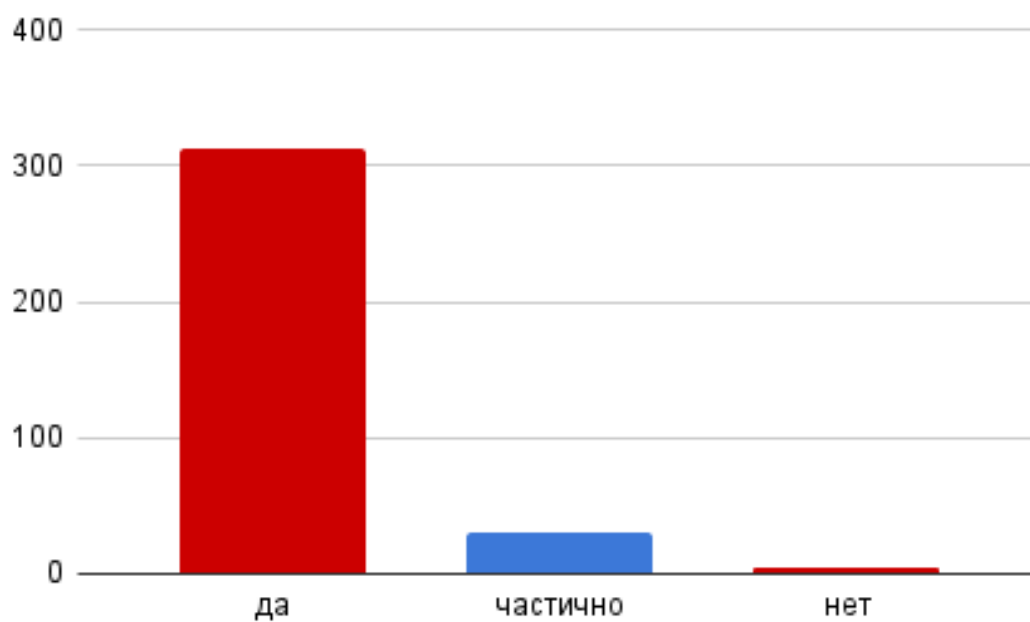
Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение (спортивное оборудование, спортивный инвентарь и т.д.) для обеспечения учебно-тренировочного процесса в государственном учреждении?



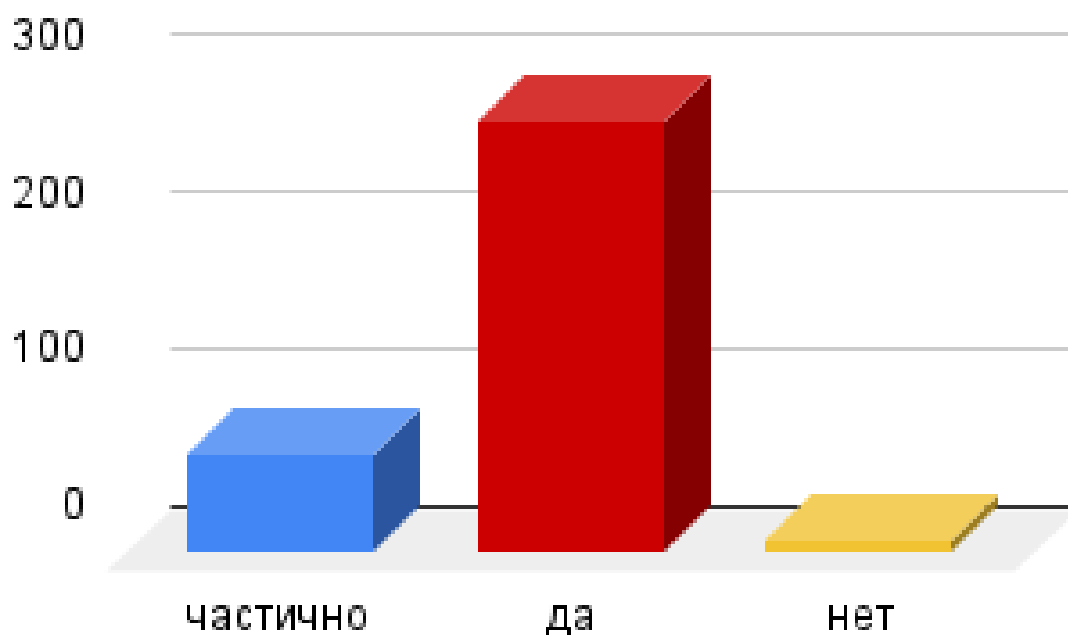
Как Вы оцениваете помещение, в котором проводятся занятия?



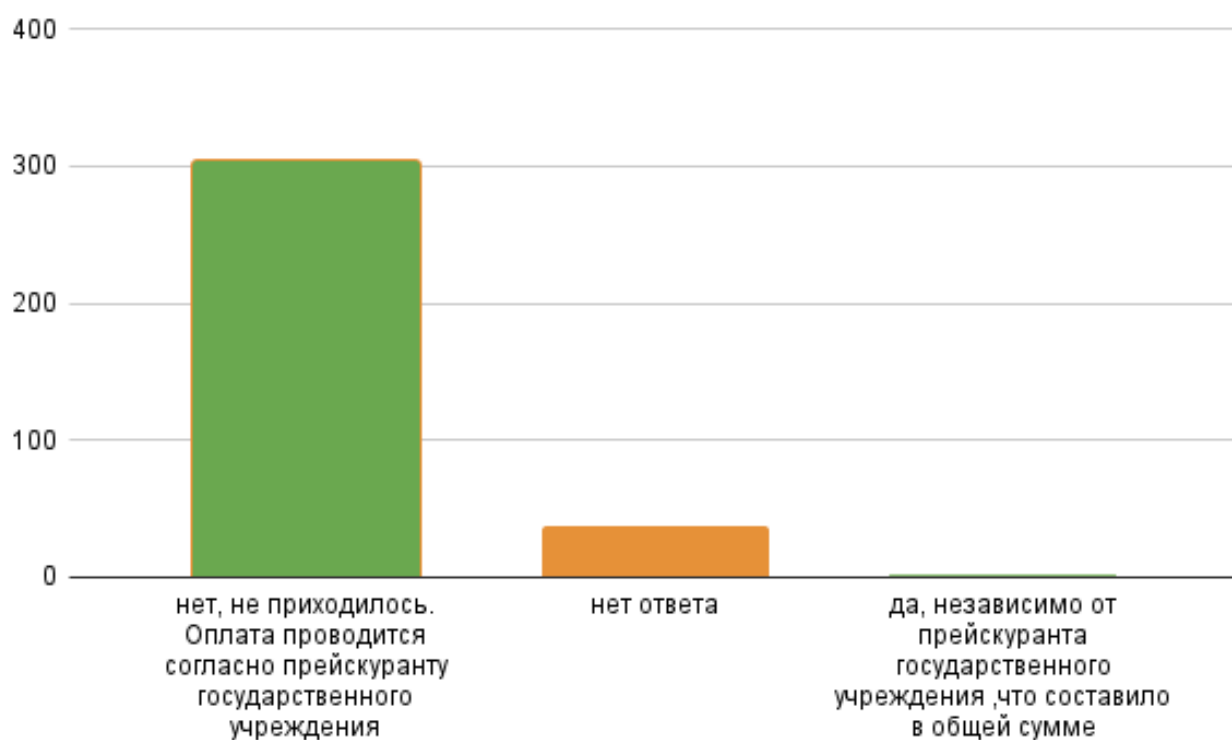
Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения?



Устраивает ли Вас расписание занятий учебно-тренировочного процесса?



Приходилось ли Вам оплачивать услуги тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)

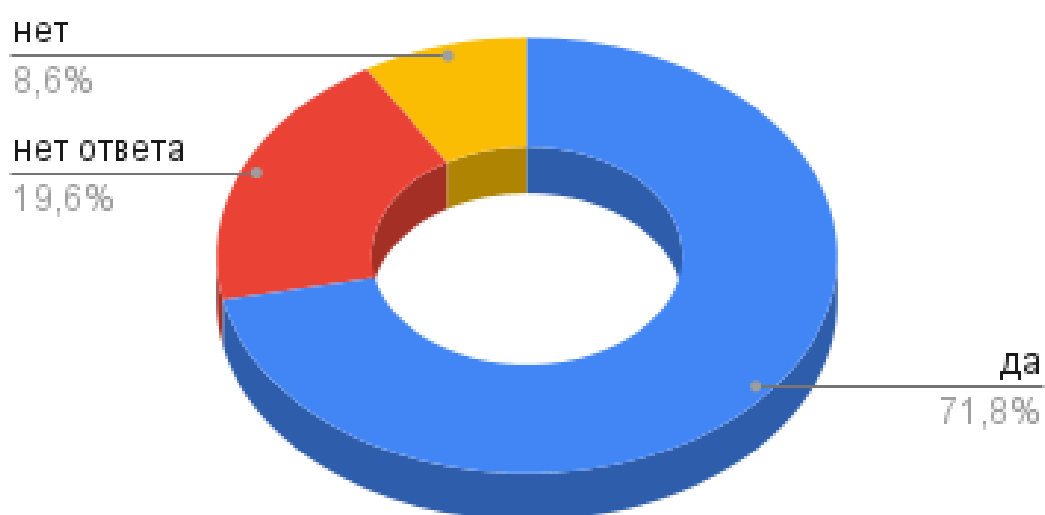




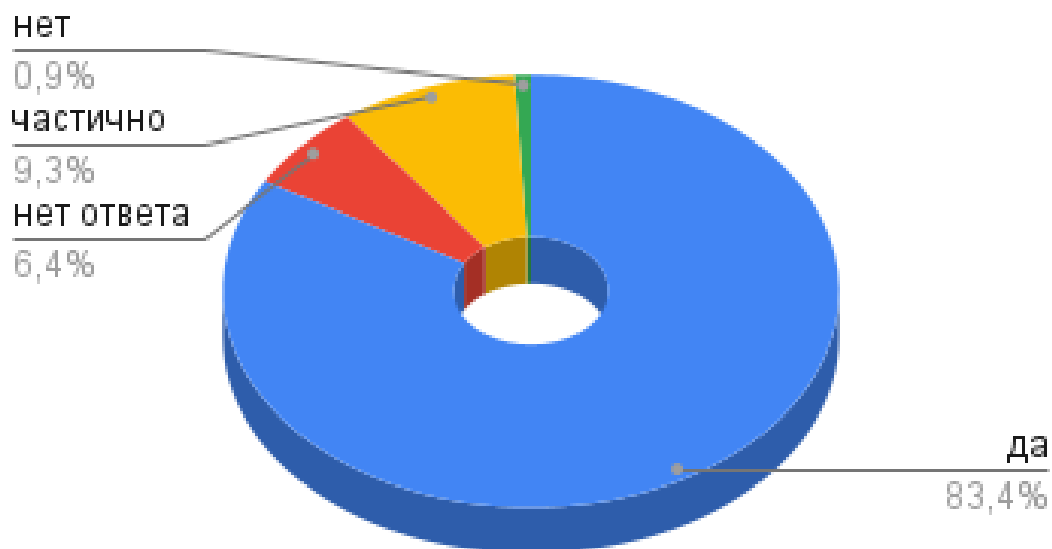
Планируете ли Вы в ближайшее время заменить тренера или учреждение?



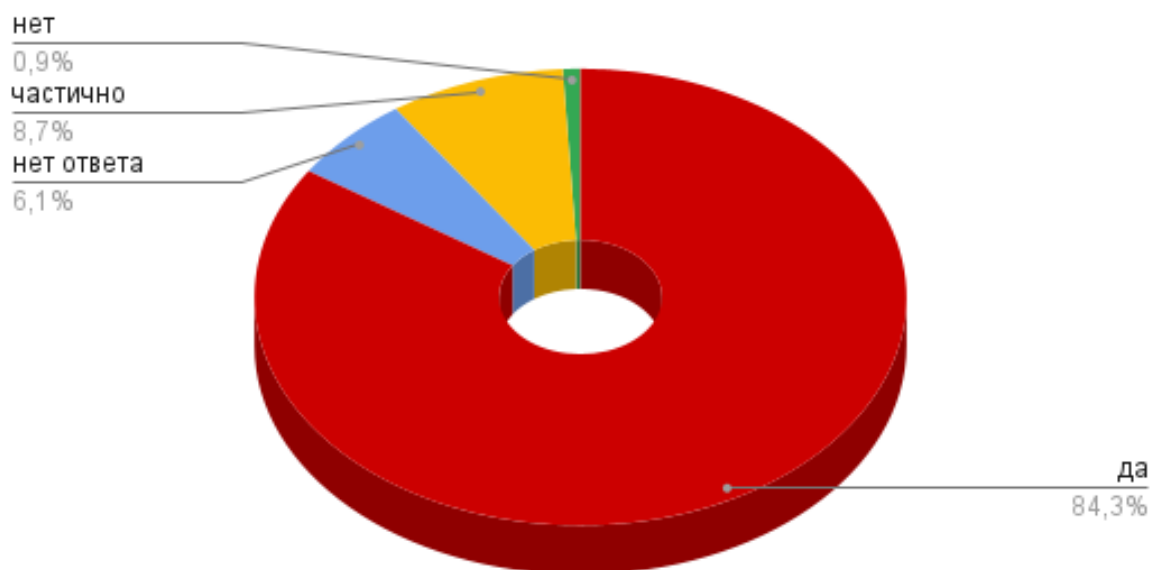
В случае, если Вы (Ваш ребенок) занимаетесь продолжительный период времени в данном учреждении, на Ваш взгляд, улучшилось ли качество оказываемых государственным учреждением услуг, а также условия для занятий?



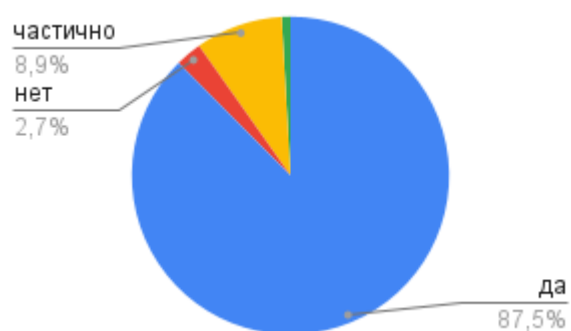
Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой государственной услуге?



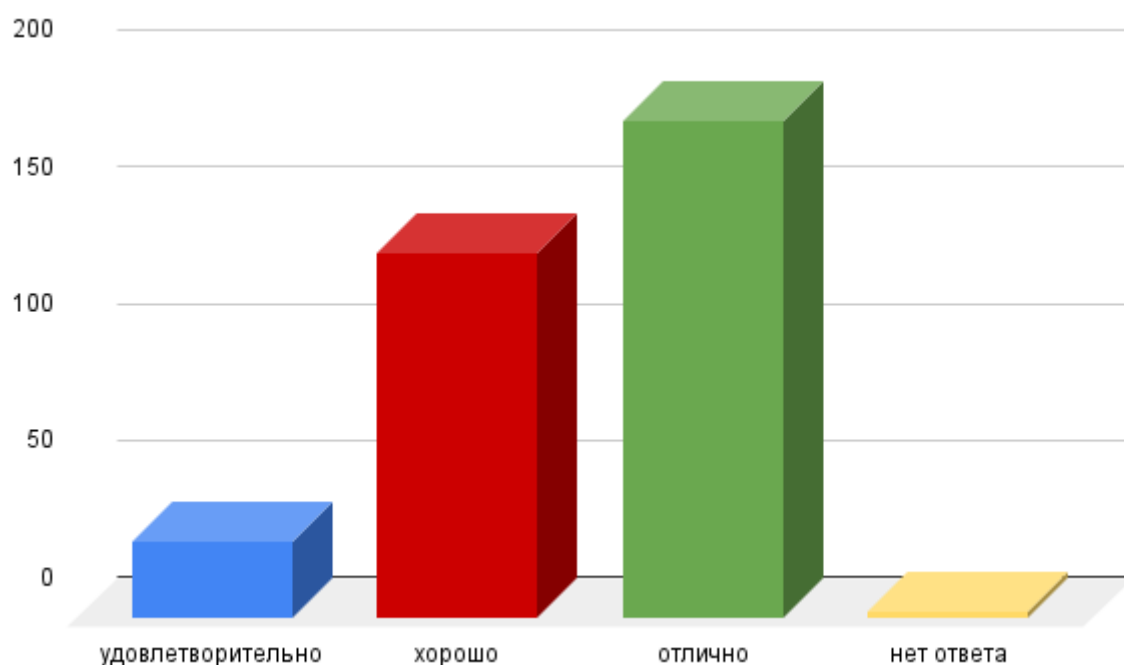
Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с сотрудниками государственного учреждения, оказывающего государственные услуги?



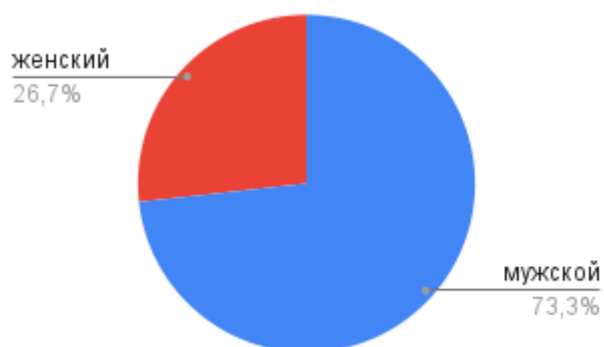
Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников?



Как в целом Вы оцениваете качество оказываемых государственным учреждением услуг?

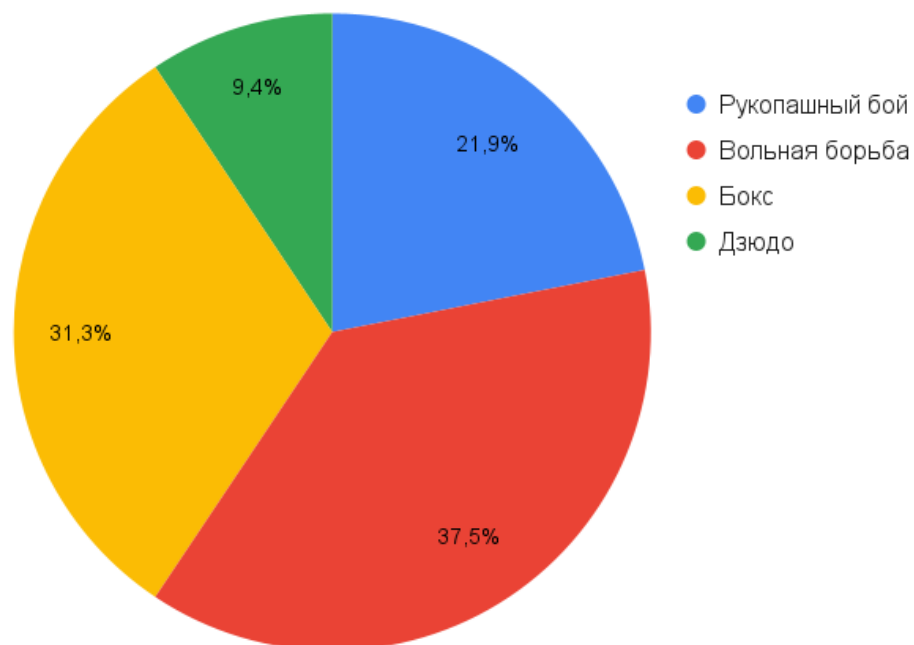


Укажите, пожалуйста, Ваш пол (Вашего ребенка)

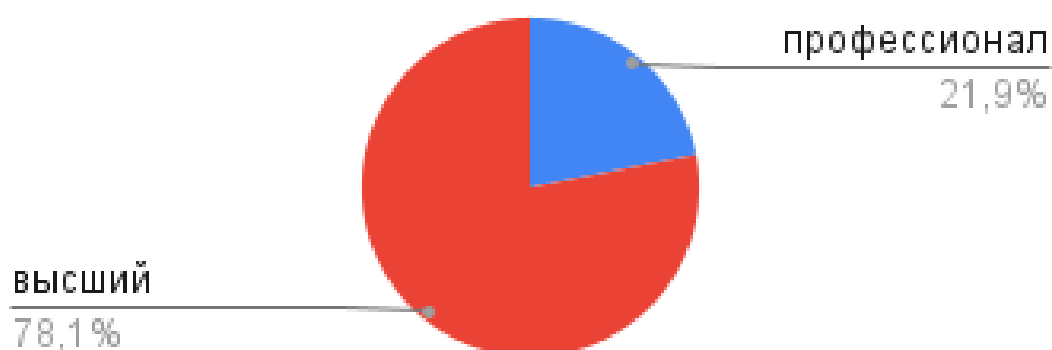


**ГБУ ДО АО «Спортивная школа им. Олимпийского чемпиона  
Б.Г. Кузнецова»**

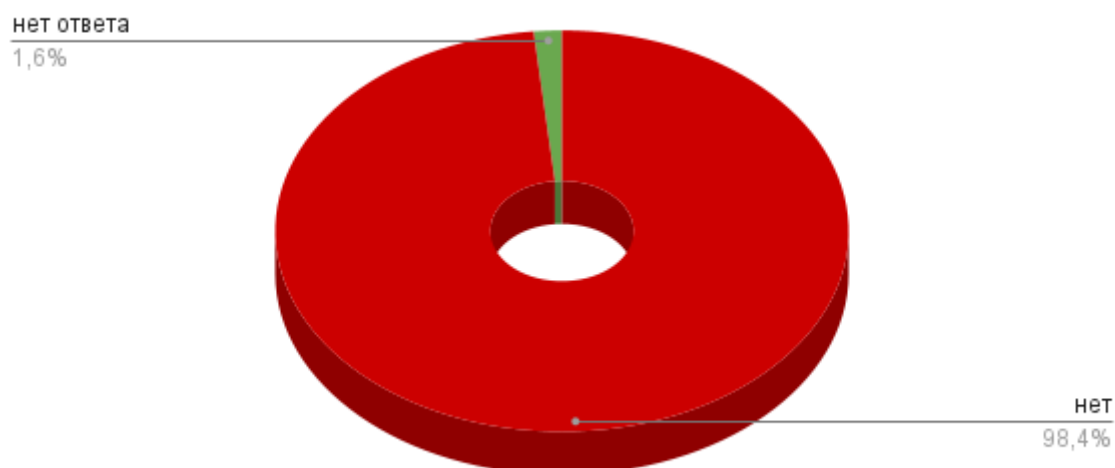
Каким видом спорта занимаетесь Вы (Ваш ребенок)?



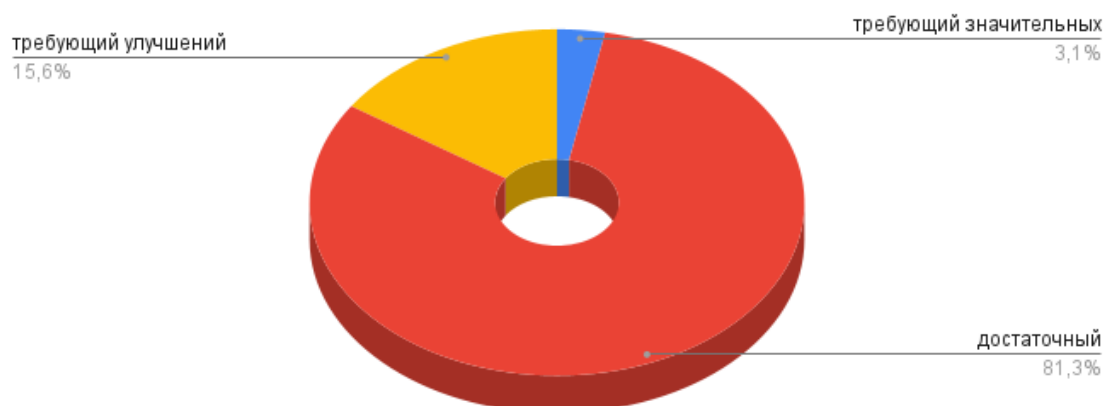
Как оцениваете уровень профессионализма тренера?



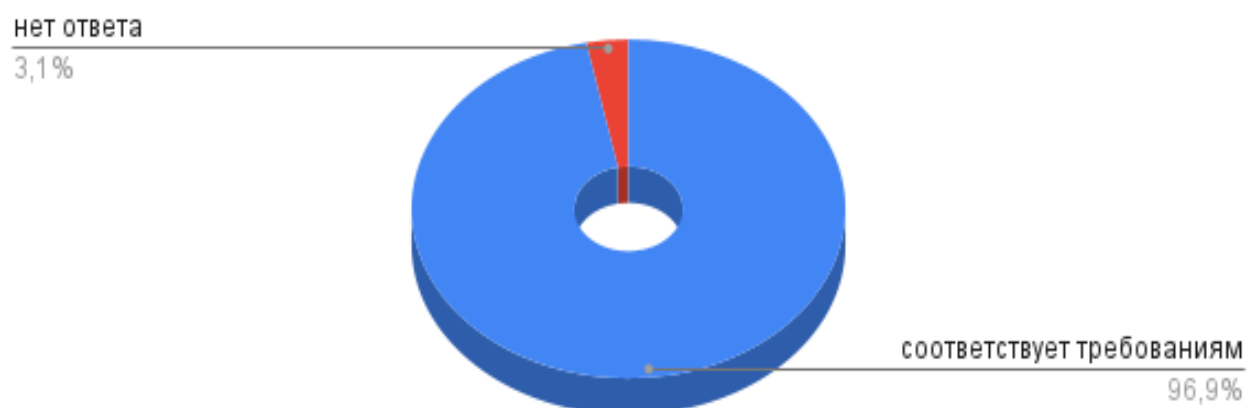
Имели ли место факты грубого или неэтичного отношения к Вам (Вашему ребенку) со стороны тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)?



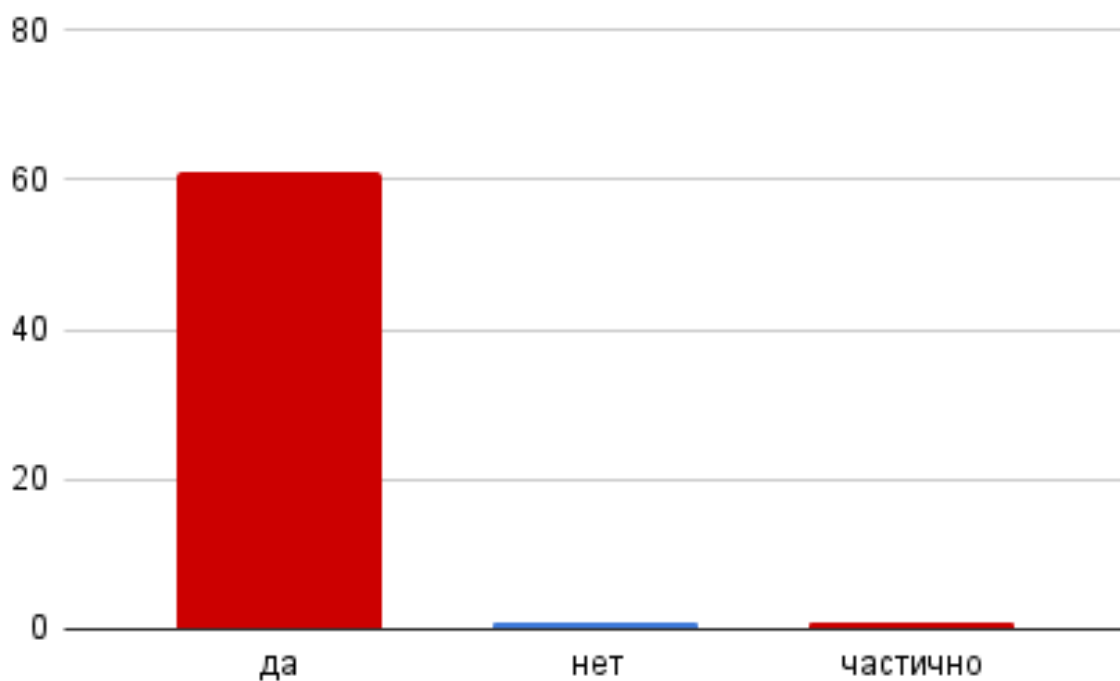
Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение (спортивное оборудование, спортивный инвентарь и т.д.) для обеспечения учебно-тренировочного процесса в государственном учреждении?



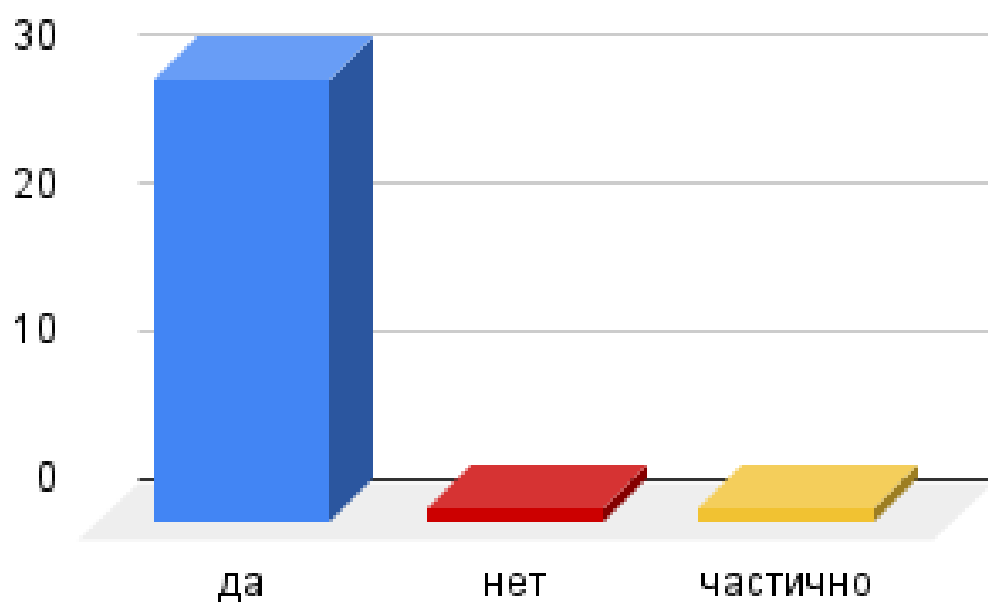
Как Вы оцениваете помещение, в котором проводятся занятия?



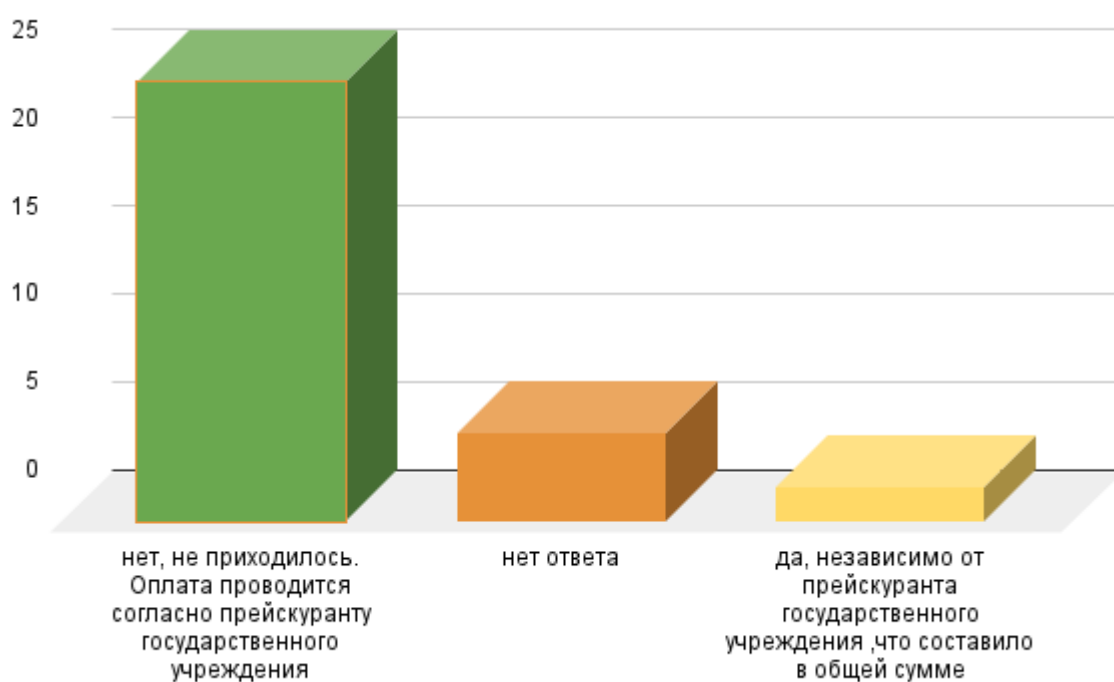
Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения?



Устраивает ли Вас расписание занятий учебно-тренировочного процесса?



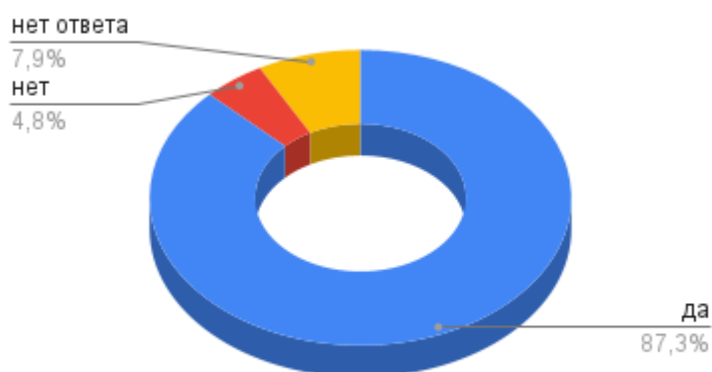
Приходилось ли Вам оплачивать услуги тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)



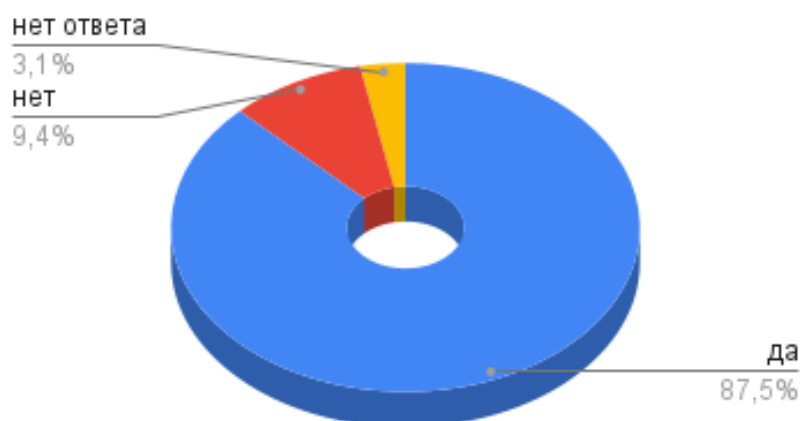
Планируете ли Вы в ближайшее время заменить тренера или учреждение?



В случае, если Вы (Ваш ребенок) занимаетесь продолжительный период времени в данном учреждении, на Ваш взгляд, улучшилось ли качество оказываемых государственным учреждением услуг, а также условия для занятий?

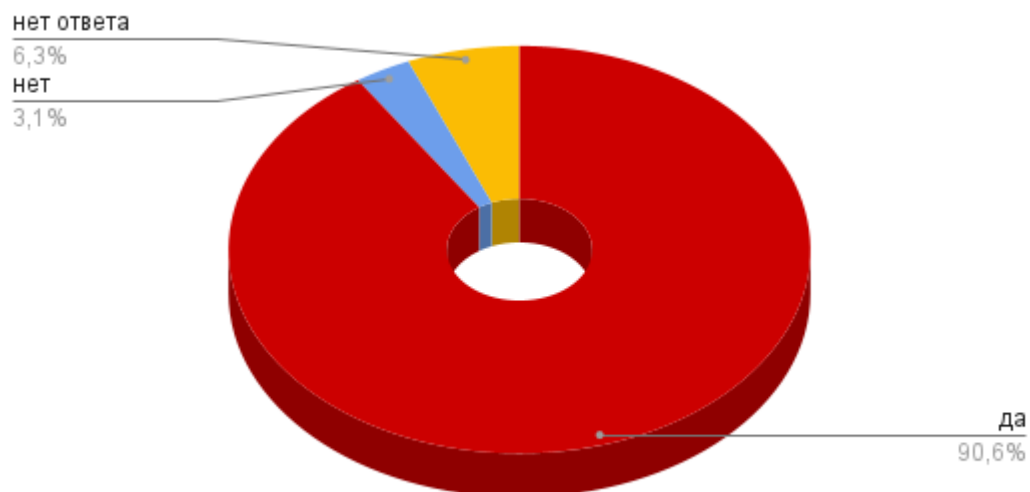


Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой государственной услуге?

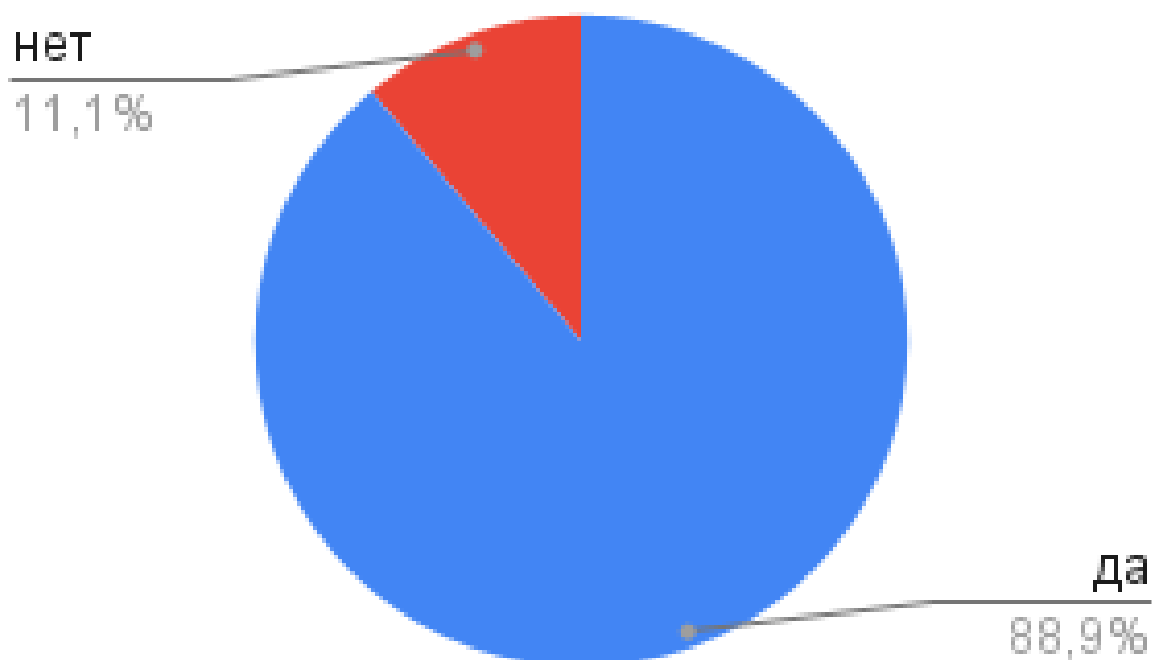




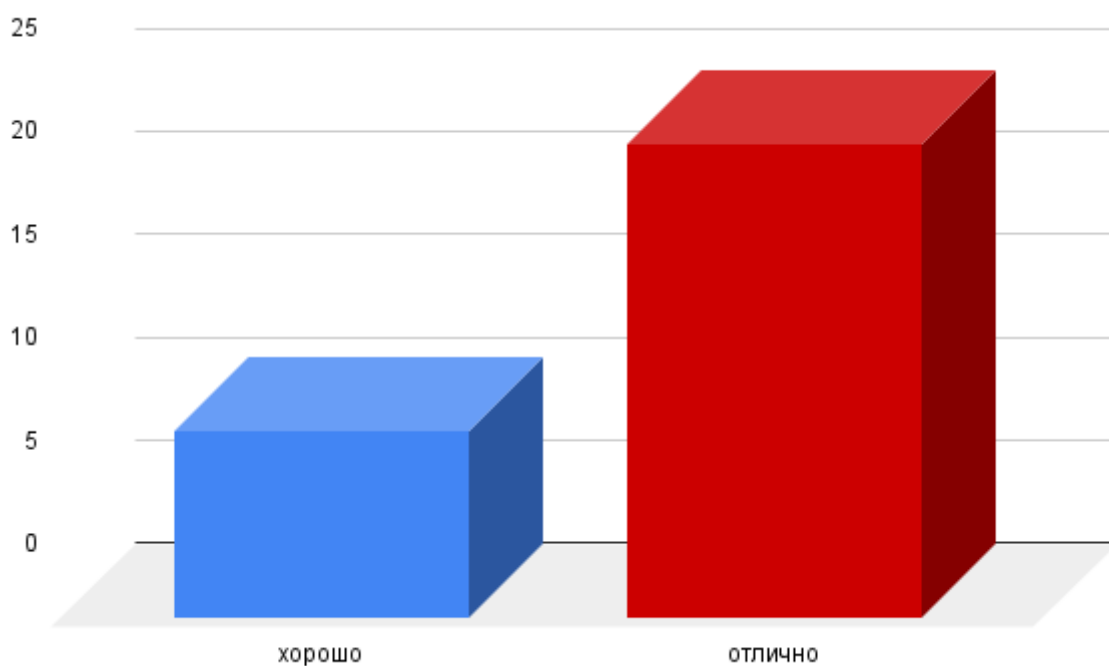
Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с сотрудниками государственного учреждения, оказывающего государственные услуги?



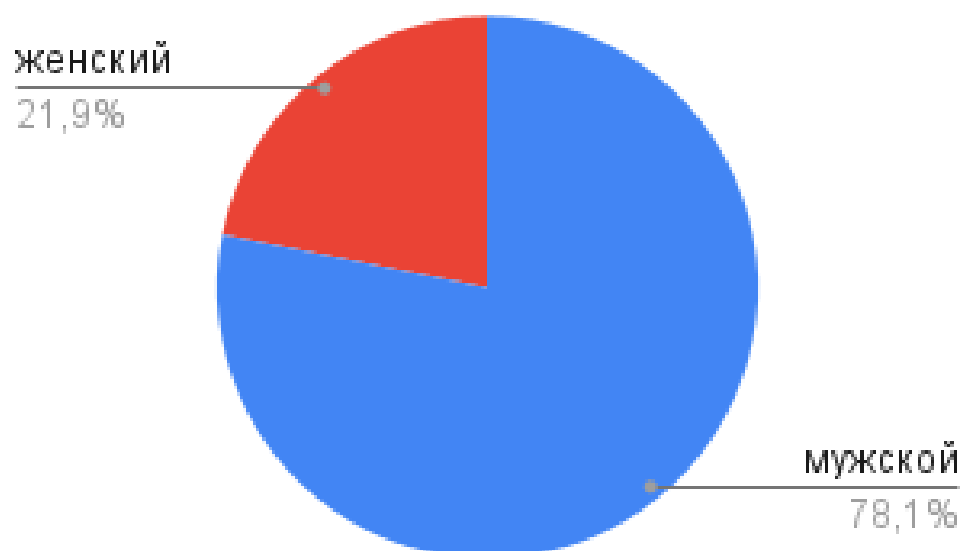
Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников?



Как в целом Вы оцениваете качество оказываемых  
государственным учреждением услуг

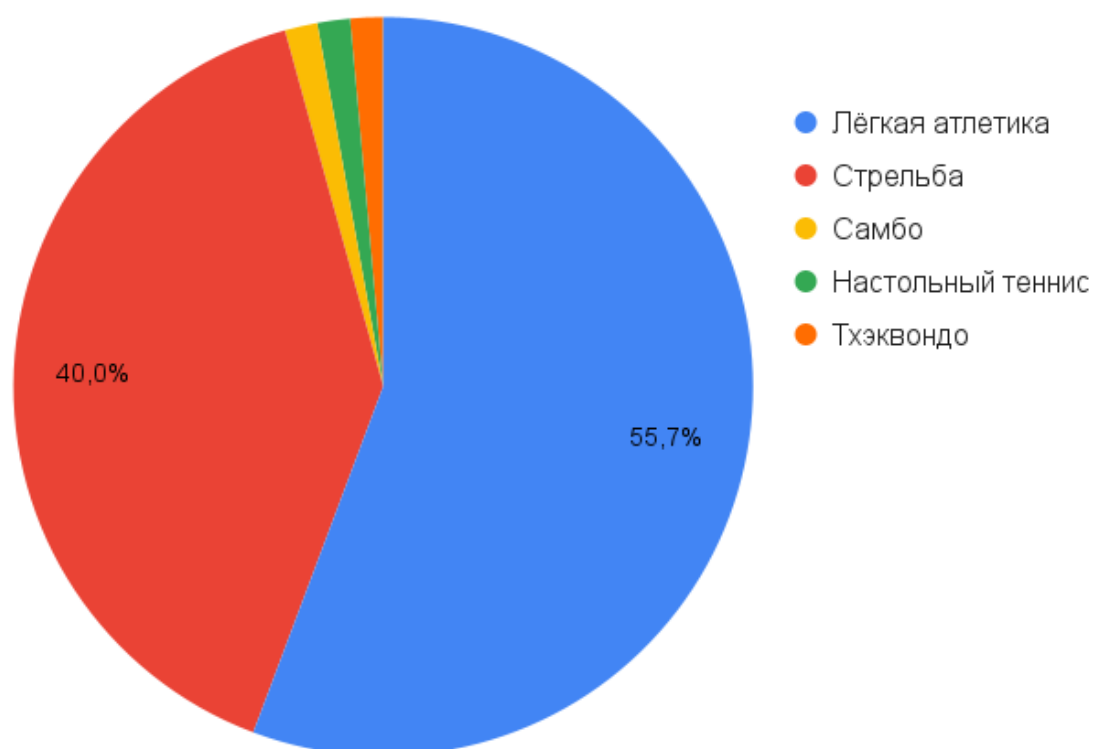


Укажите, пожалуйста, Ваш пол (Вашего ребенка)

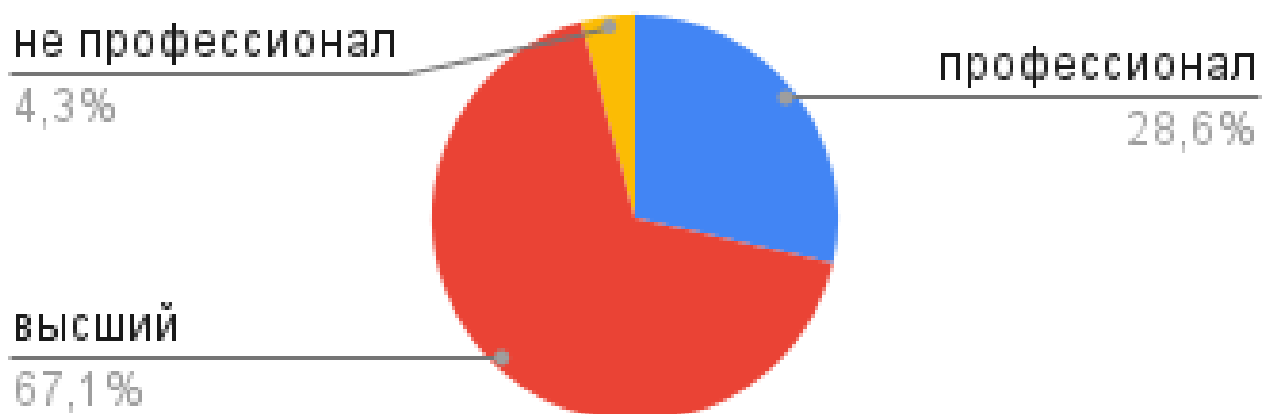


## ГБУ ДО АО «Областная спортивная школа»

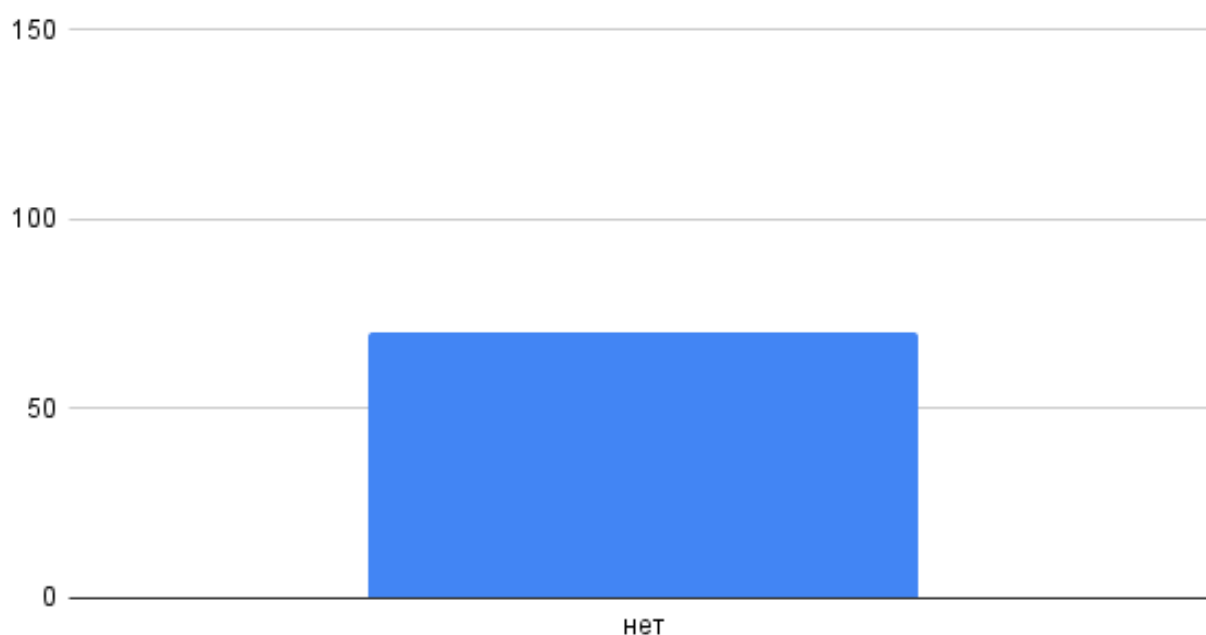
Каким видом спорта занимаетесь Вы (Ваш ребенок)?



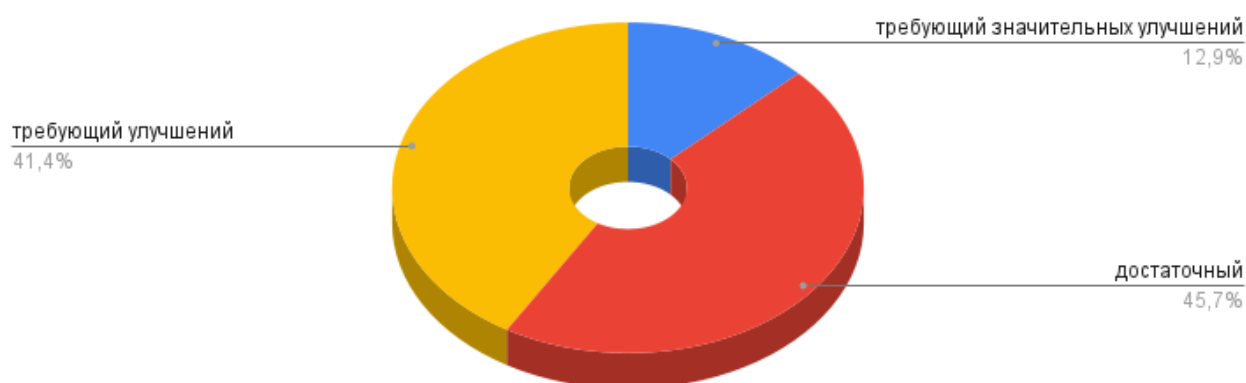
Как оцениваете уровень профессионализма тренера?



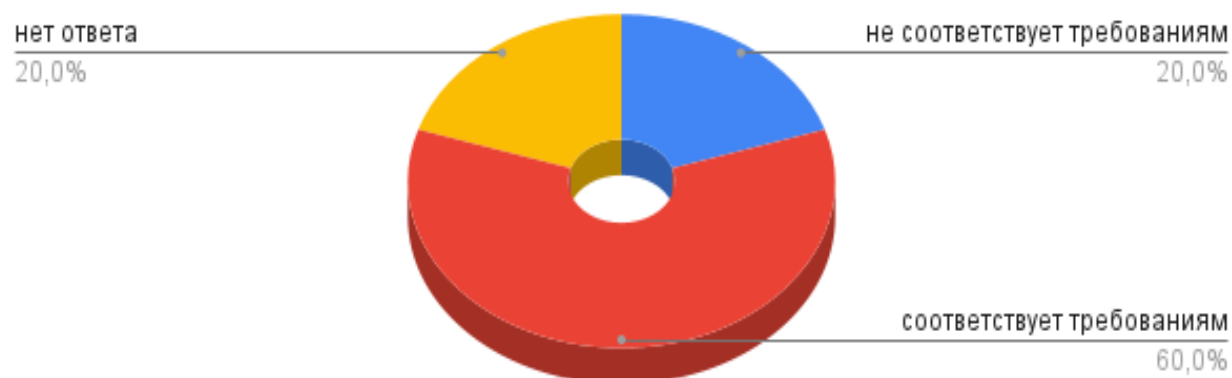
Имели ли место факты грубого или неэтичного отношения к Вам (Вашему ребенку) со стороны тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)



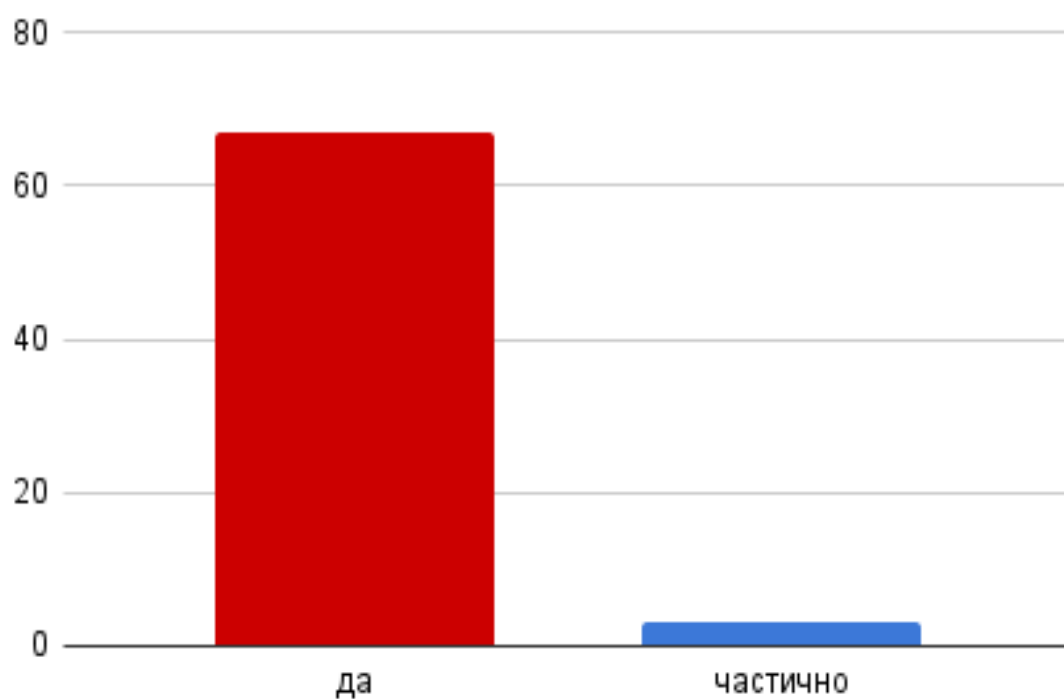
Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение (спортивное оборудование, спортивный инвентарь и т.д.) для обеспечения учебно-тренировочного процесса в государственном учреждении?



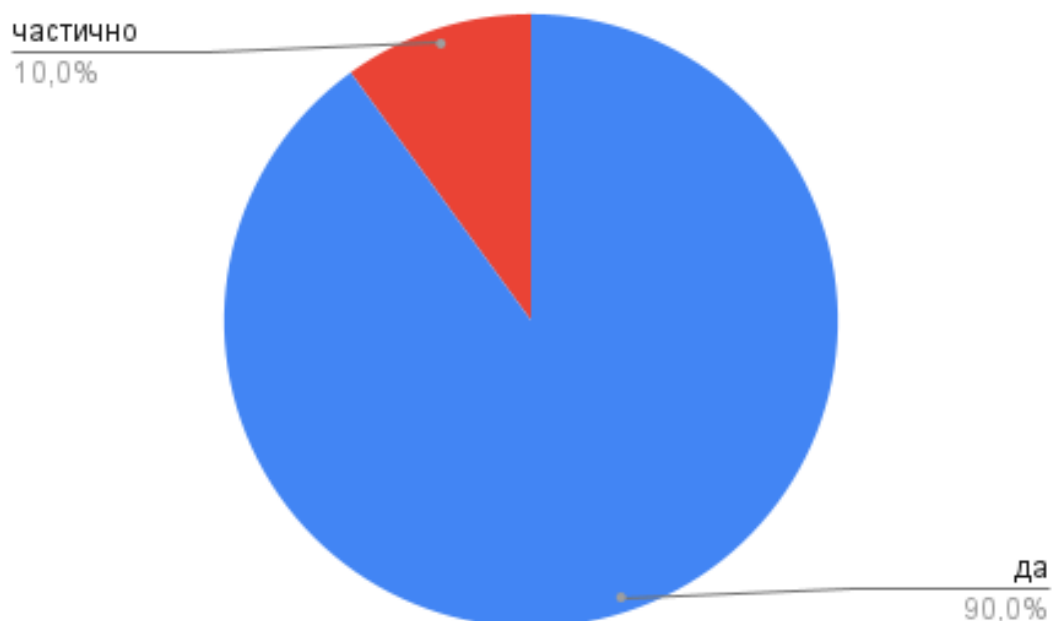
Как Вы оцениваете помещение, в котором проводятся занятия?



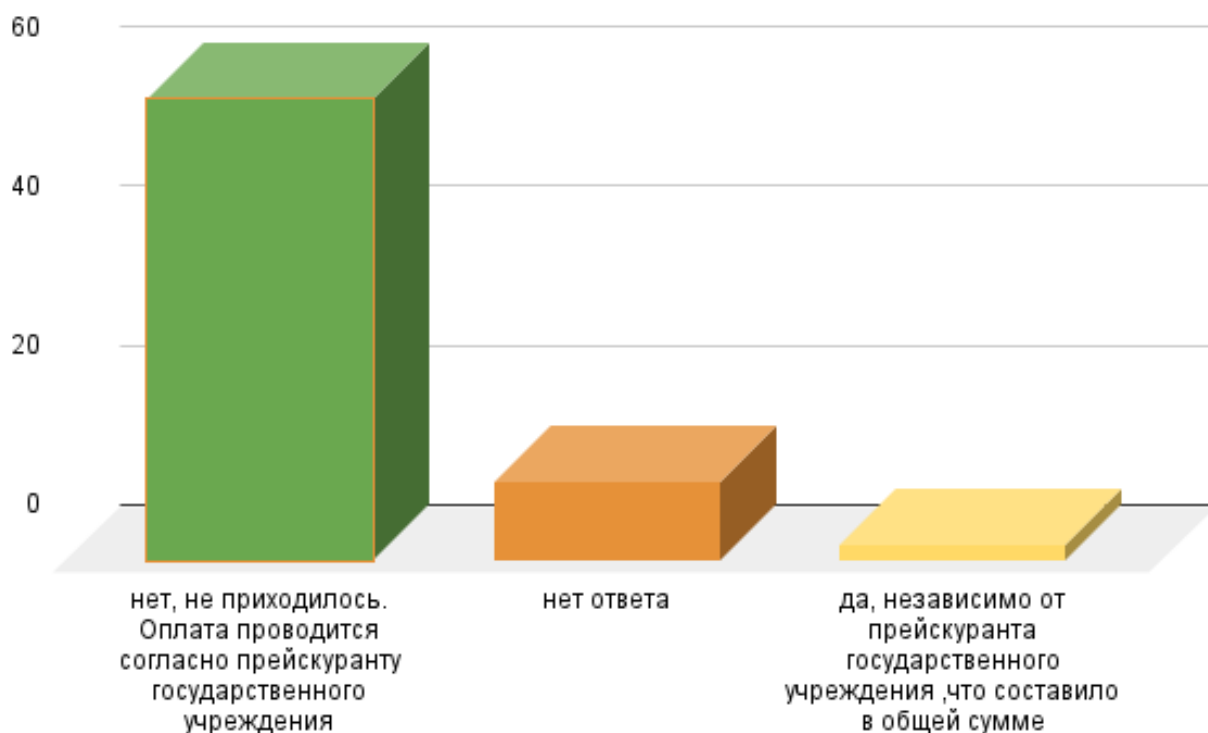
Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения?



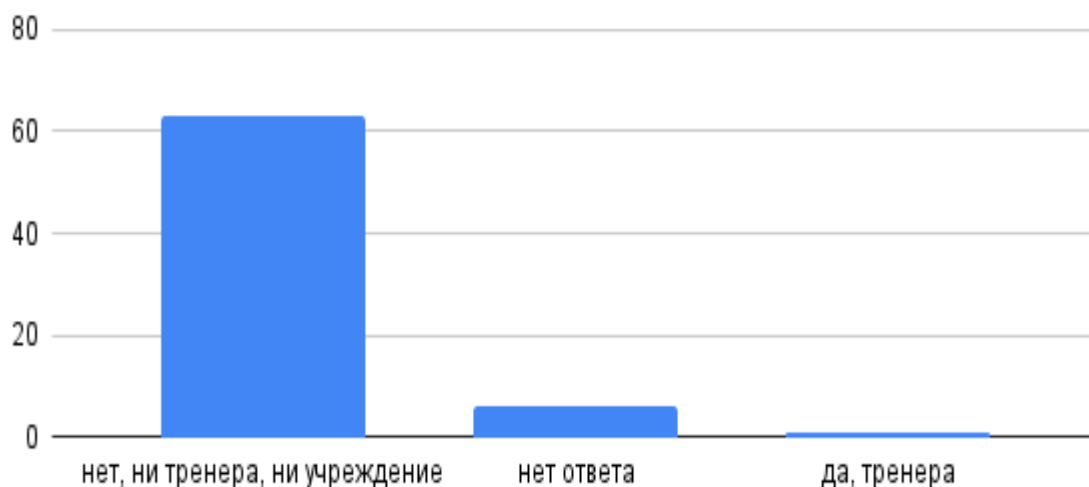
Устраивает ли Вас расписание занятий учебно-тренировочного процесса?



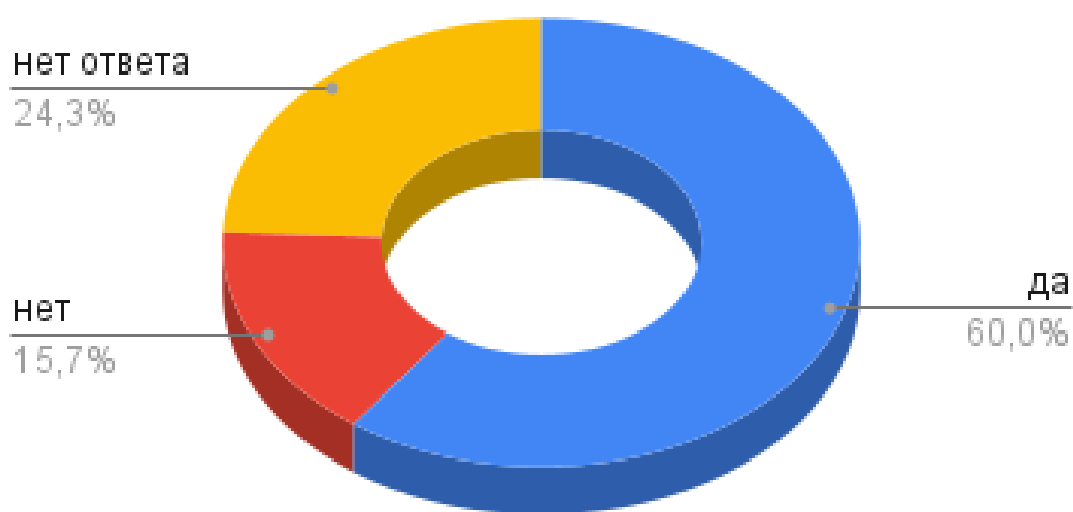
Приходилось ли Вам оплачивать услуги тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)



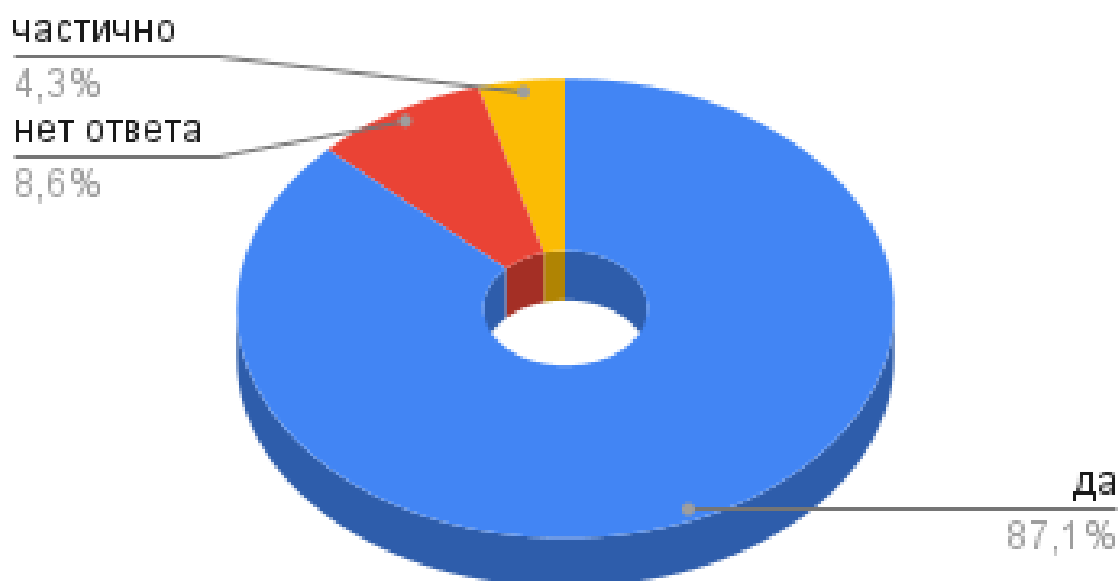
Планируете ли Вы в ближайшее время заменить тренера или учреждение?



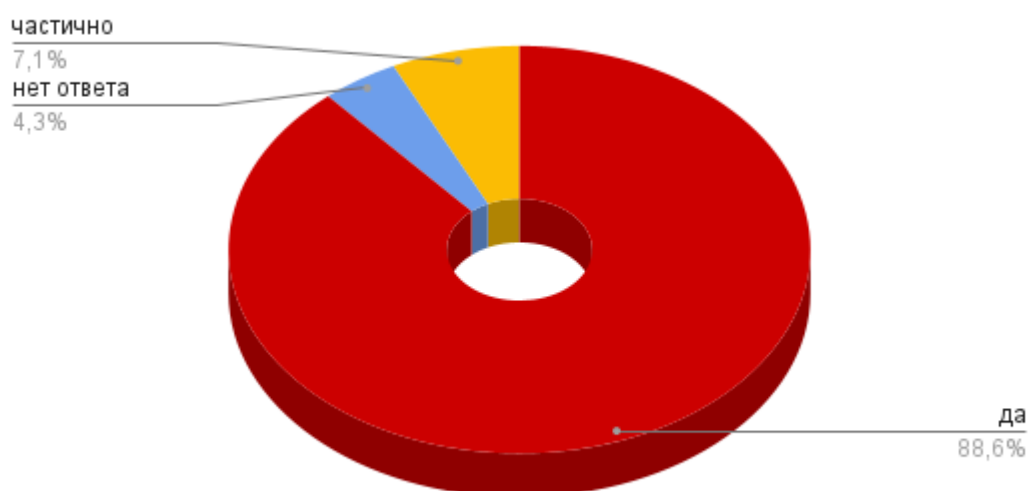
В случае, если Вы (Ваш ребенок) занимаетесь продолжительный период времени в данном учреждении, на Ваш взгляд, улучшилось ли качество оказываемых государственным учреждением услуг, а также условия для занятий?



Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой государственной услуге?

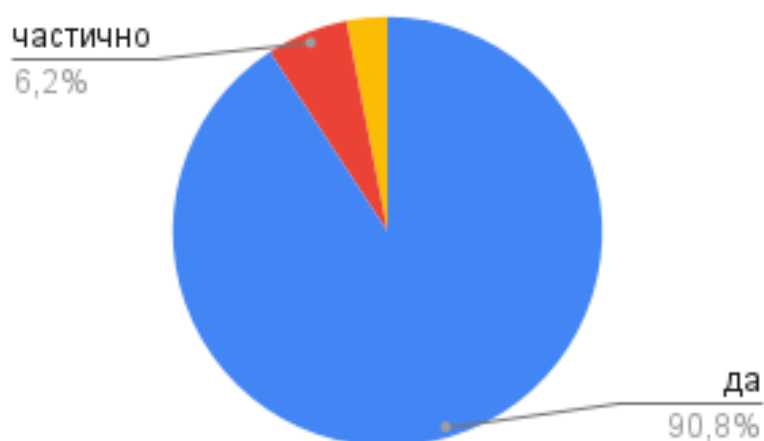


Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с сотрудниками государственного учреждения, оказывающего государственные услуги?

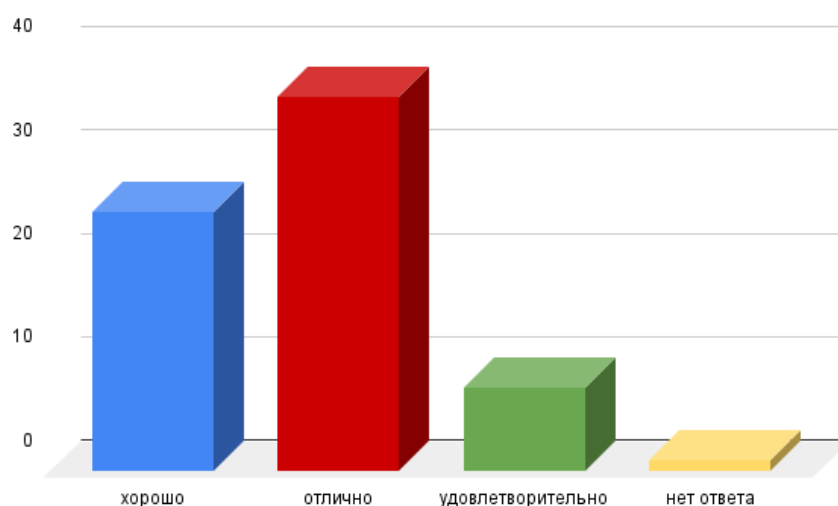




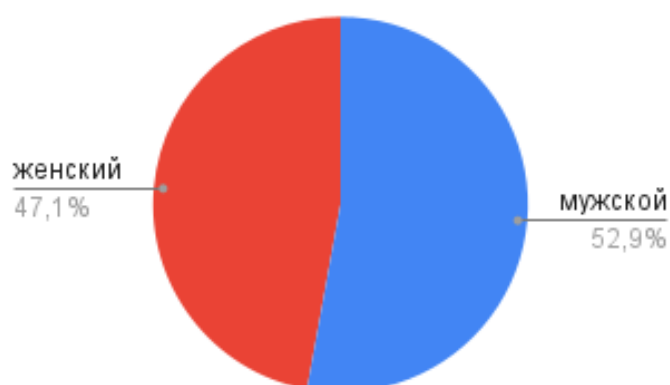
Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников?



Как в целом Вы оцениваете качество оказываемых государственным учреждением услуг

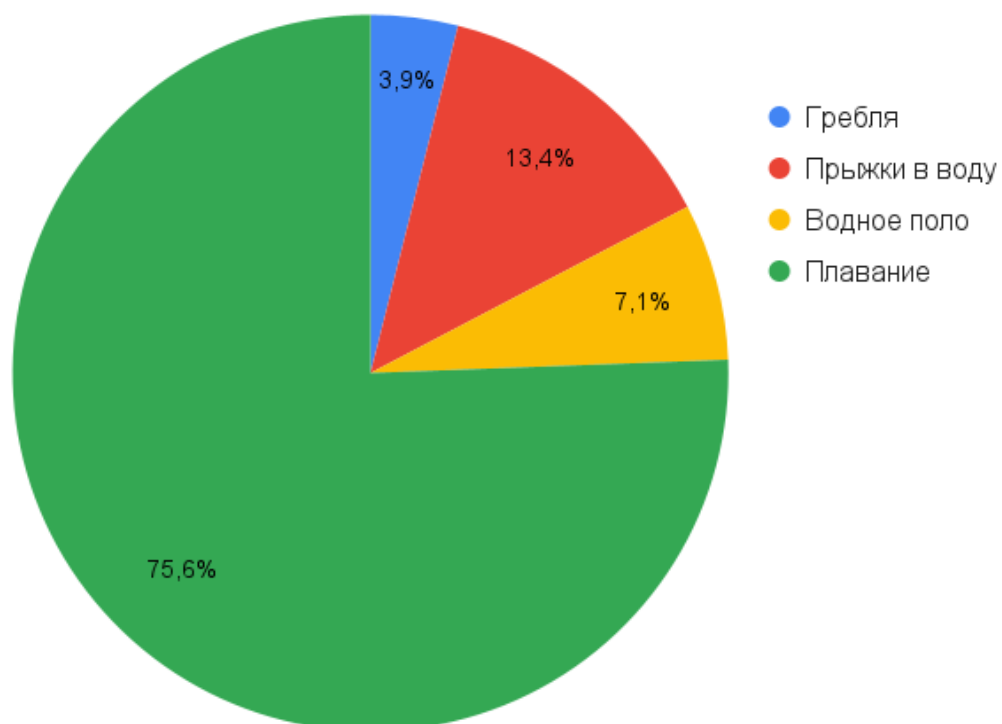


Укажите, пожалуйста, Ваш пол (Вашего ребенка)

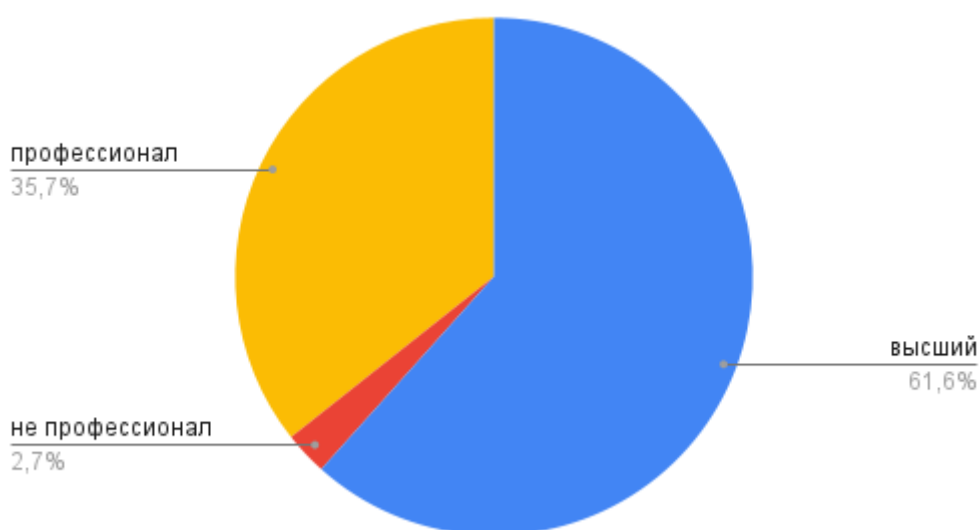


**ГБУ ДО АО «Спортивная школа водных видов спорта им.  
Б.Н. Скокова»**

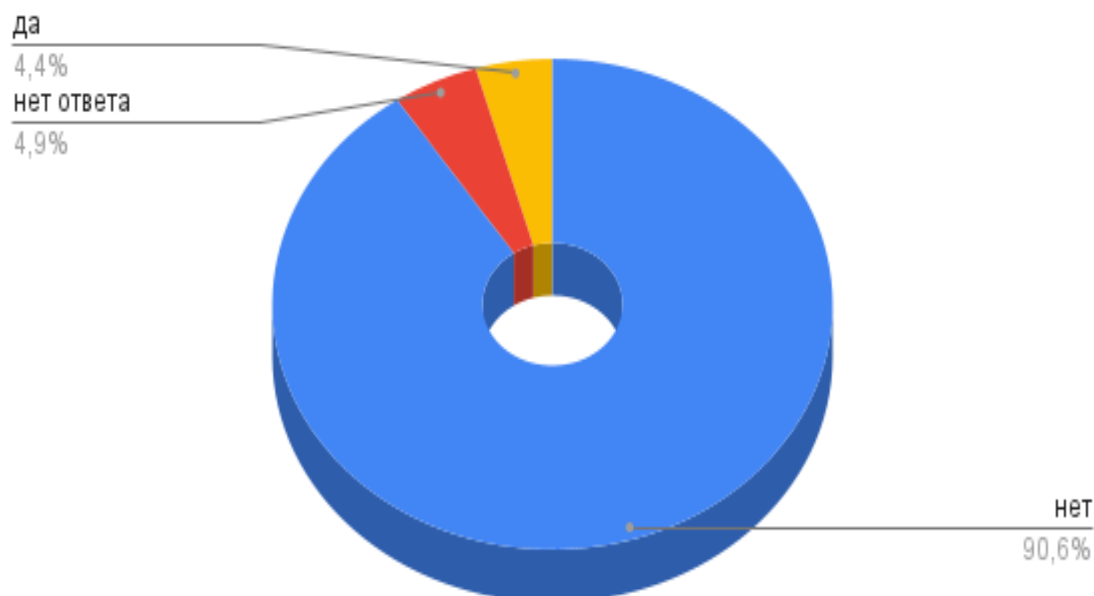
Каким видом спорта занимаетесь Вы (Ваш ребенок)?



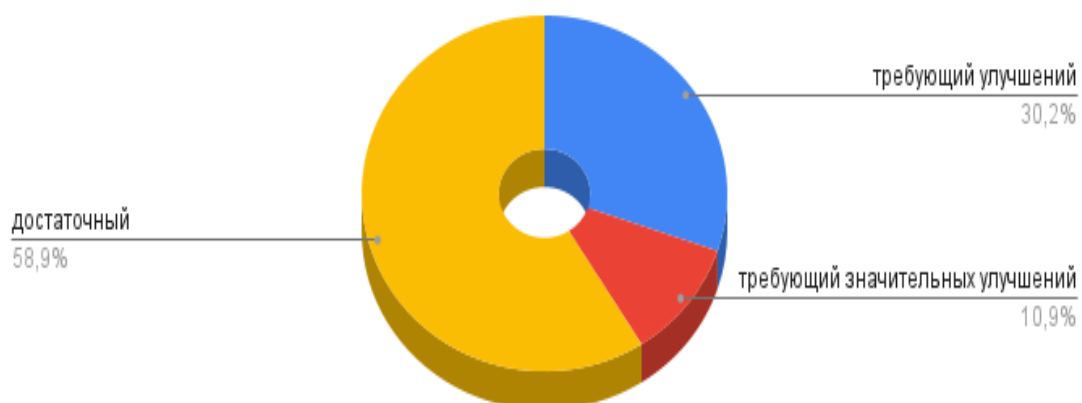
Как оцениваете уровень профессионализма тренера?



Имели ли место факты грубого или неэтичного отношения к Вам (Вашему ребенку) со стороны тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)?



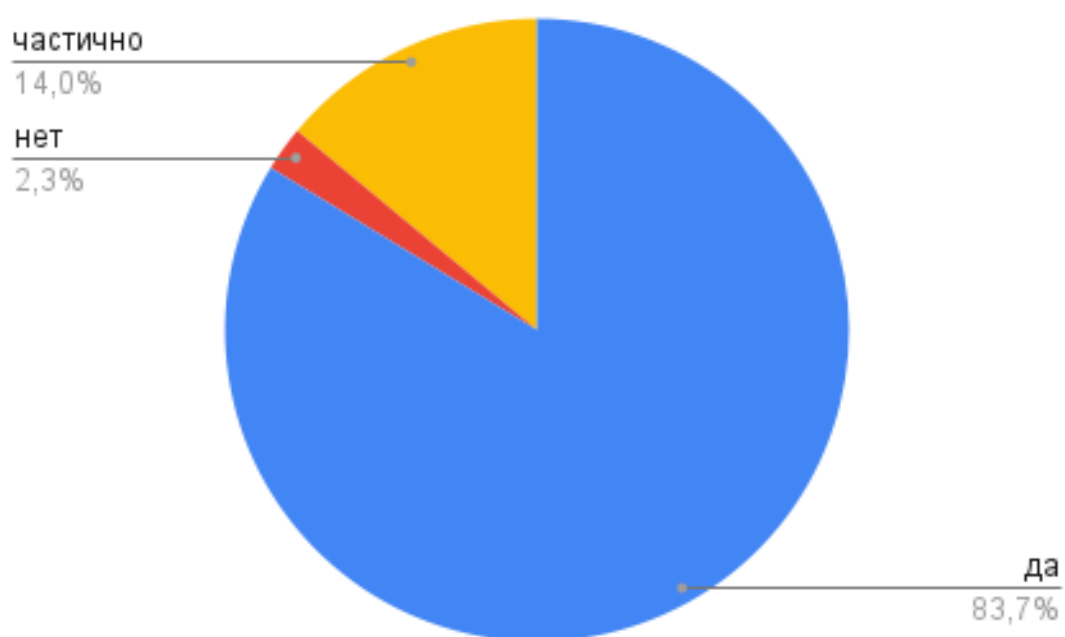
Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение (спортивное оборудование, спортивный инвентарь и т.д.) для обеспечения учебно-тренировочного процесса в государственном учреждении?



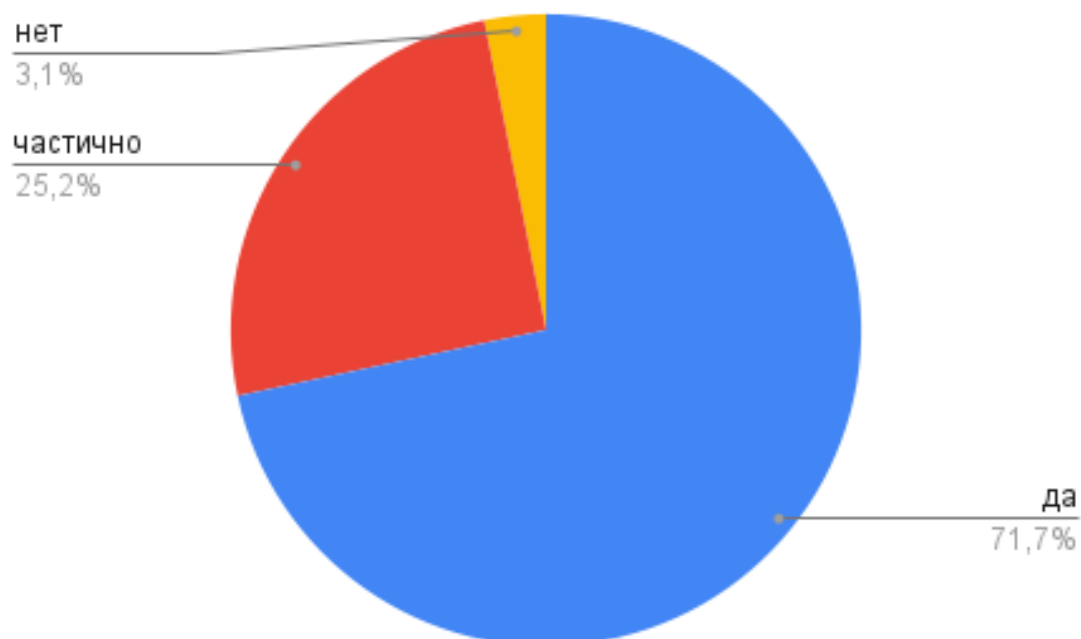
Как Вы оцениваете помещение, в котором проводятся занятия?



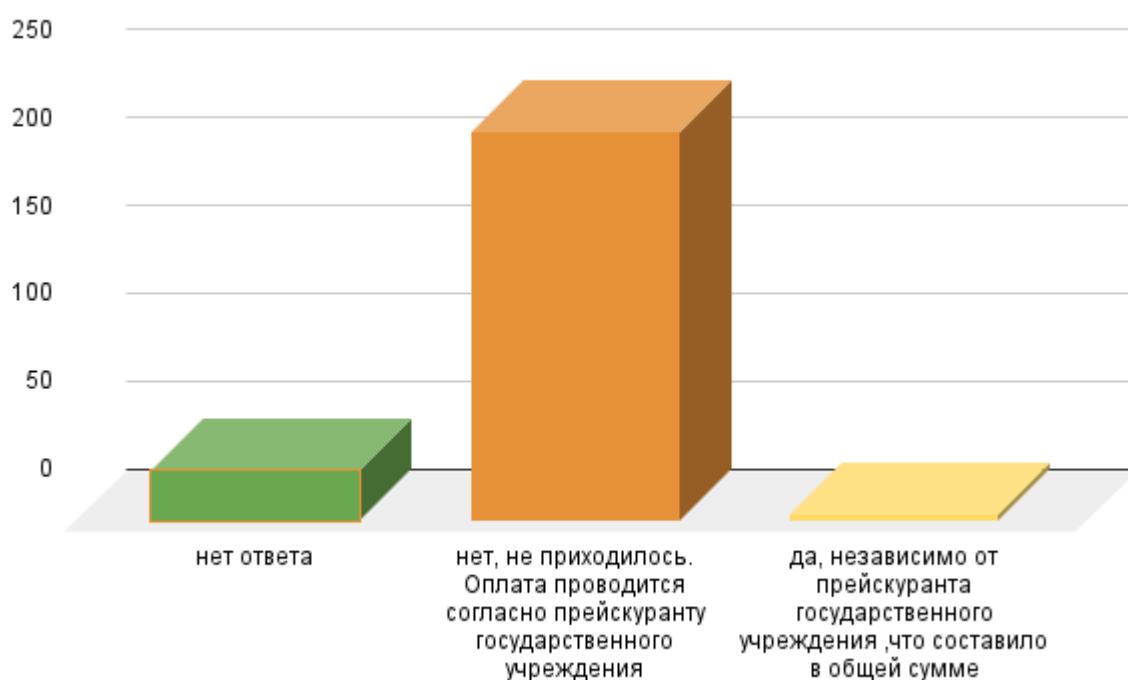
Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения?



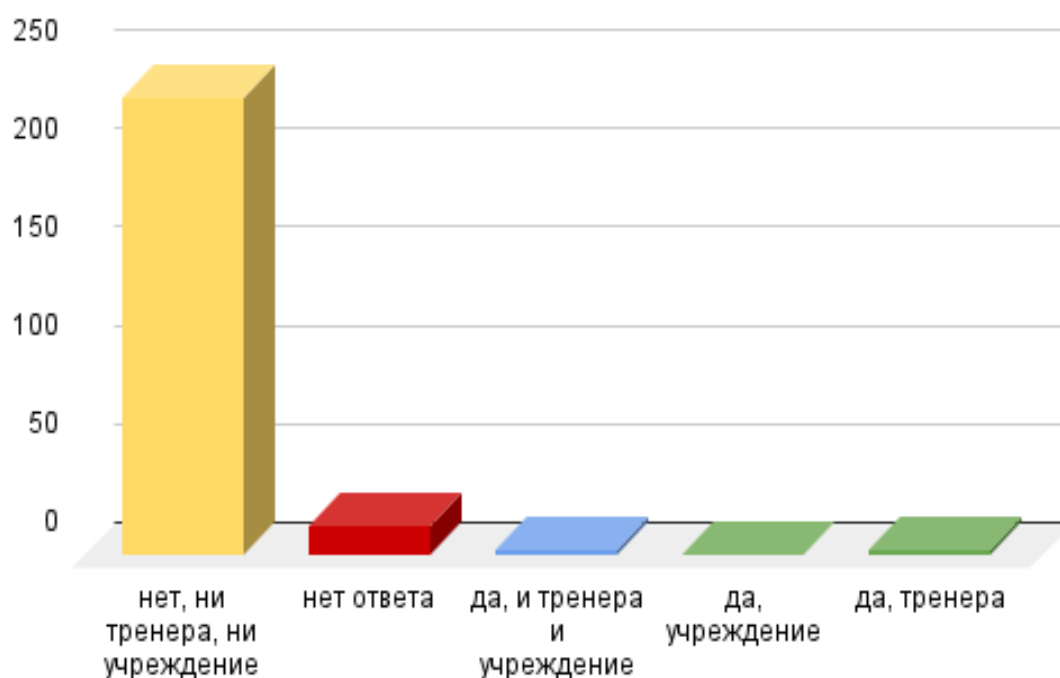
Устраивает ли Вас расписание занятий учебно-тренировочного процесса?



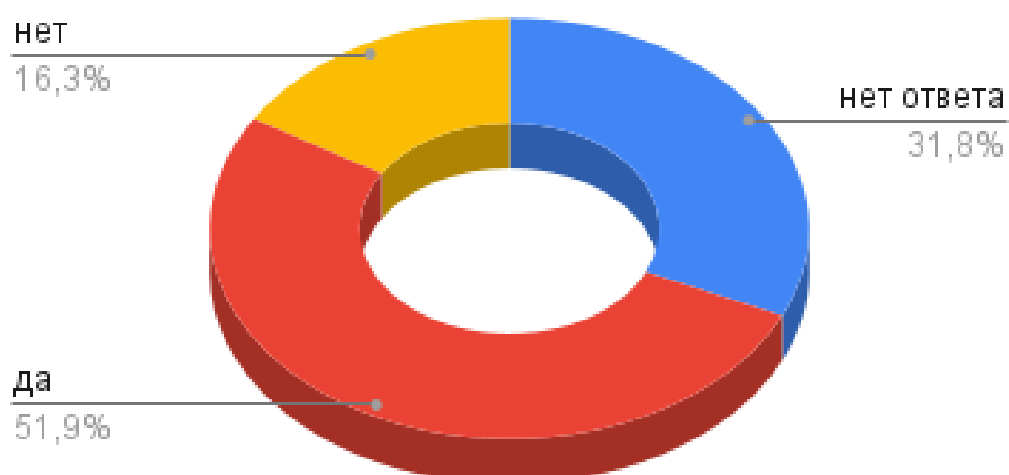
Приходилось ли Вам оплачивать услуги тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)?



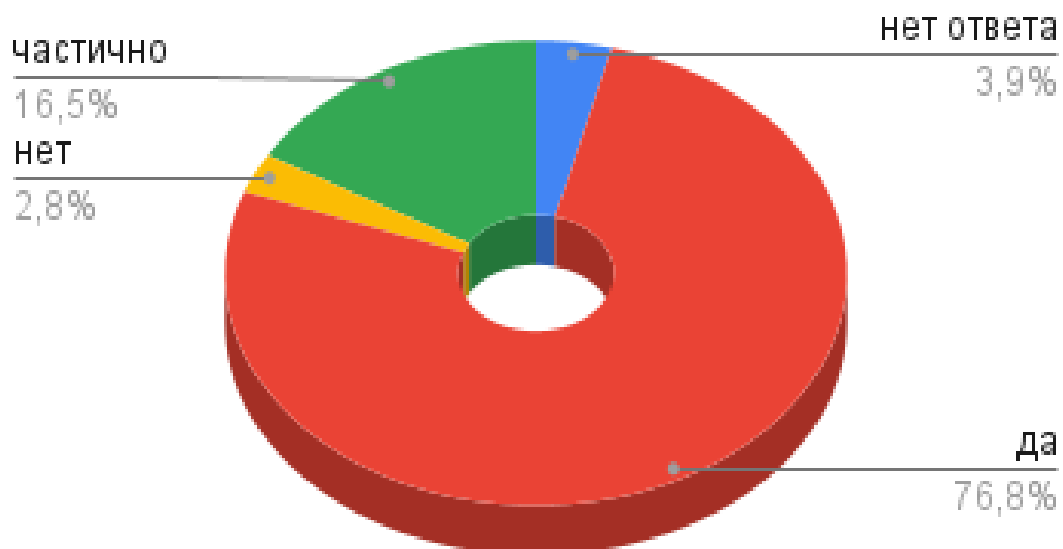
Планируете ли Вы в ближайшее время заменить тренера или учреждение?



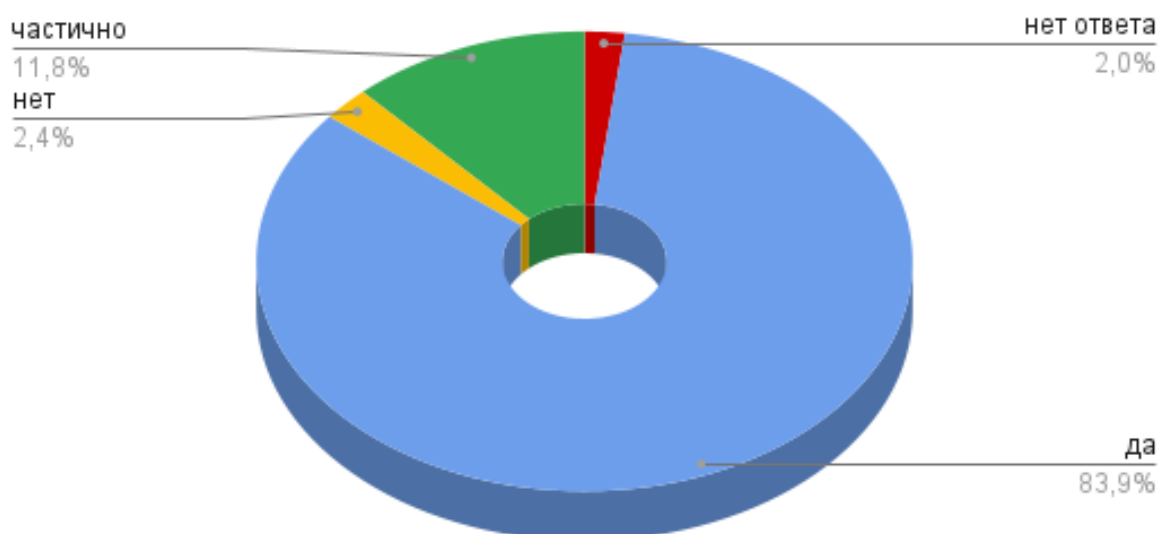
В случае, если Вы (Ваш ребенок) занимаетесь продолжительный период времени в данном учреждении, на Ваш взгляд, улучшилось ли качество оказываемых государственным учреждением услуг, а также условия для занятий?



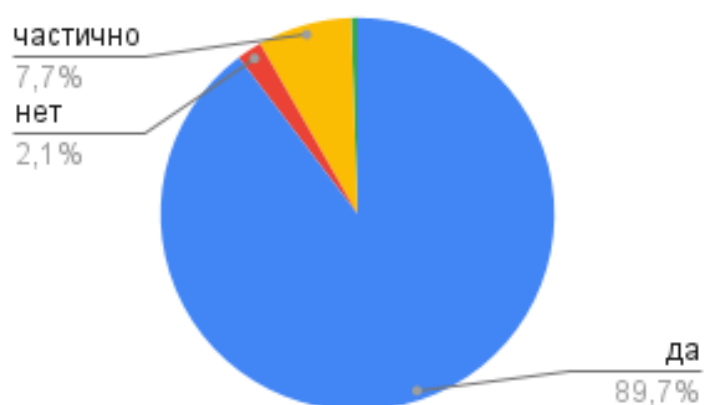
Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой государственной услуге?



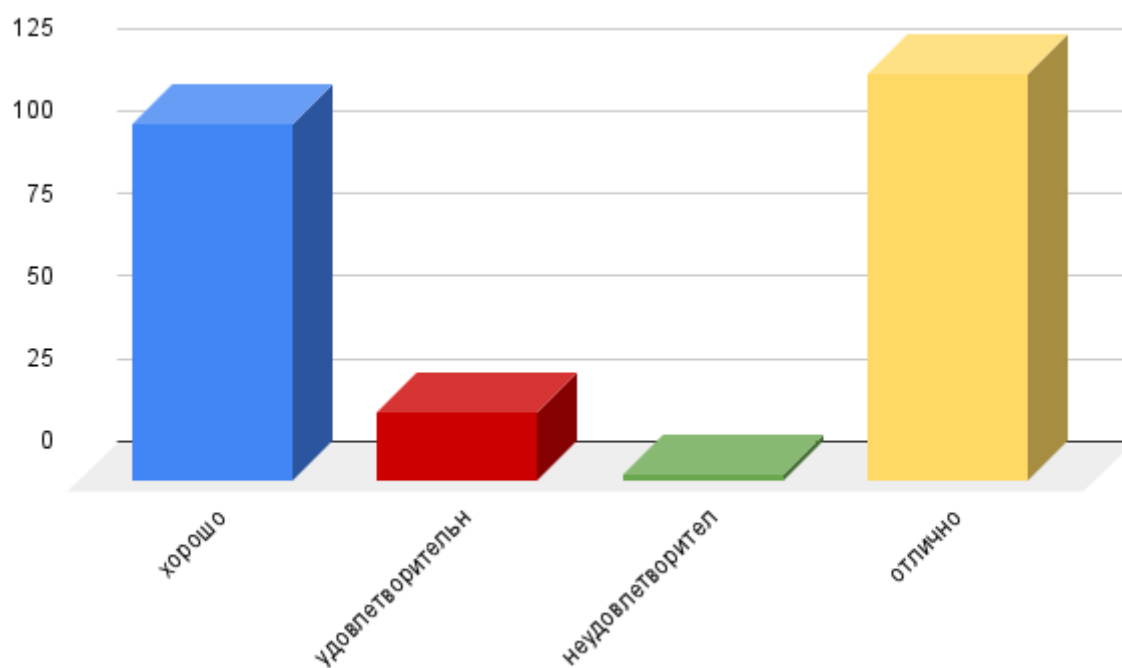
Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с сотрудниками государственного учреждения, оказывающего государственные услуги?



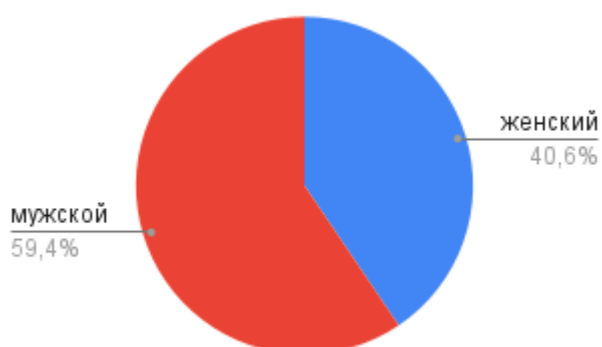
Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников?



Как в целом Вы оцениваете качество оказываемых государственным учреждением услуг?



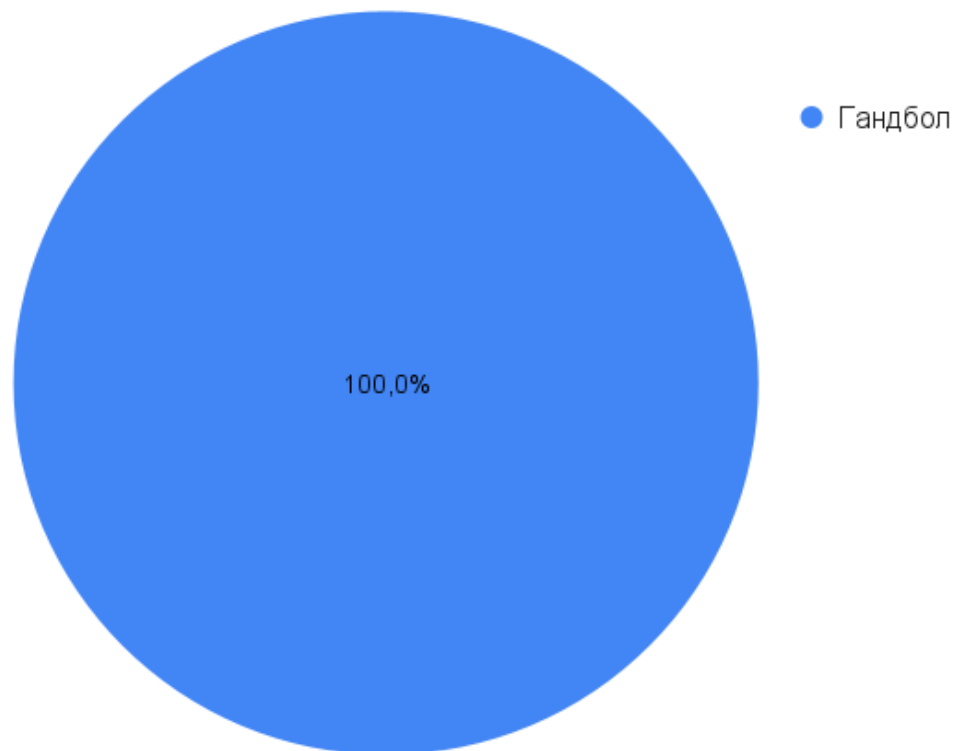
Укажите, пожалуйста, Ваш пол (Вашего ребенка)



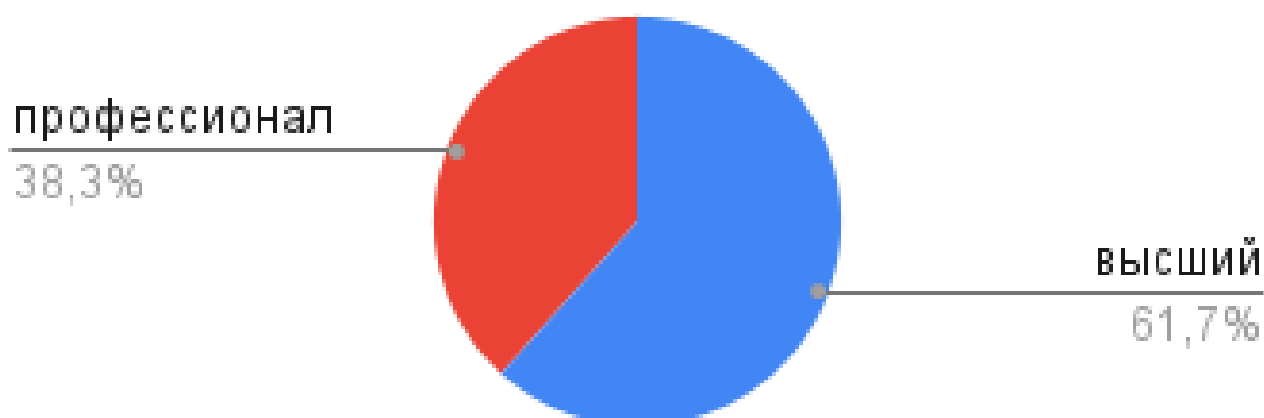


**ГБУ ДО АО «Спортивная школа олимпийского резерва им.  
В.А. Гладченко»**

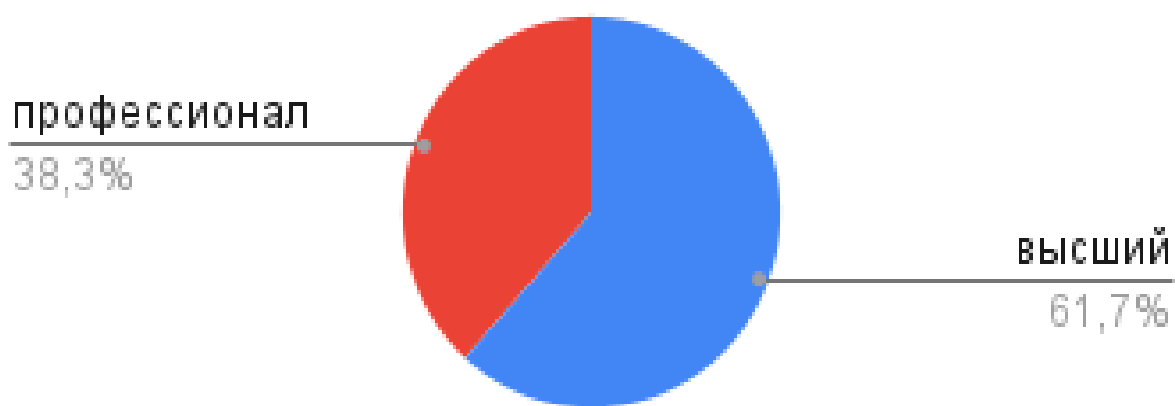
Каким видом спорта занимаетесь Вы (Ваш ребенок)?



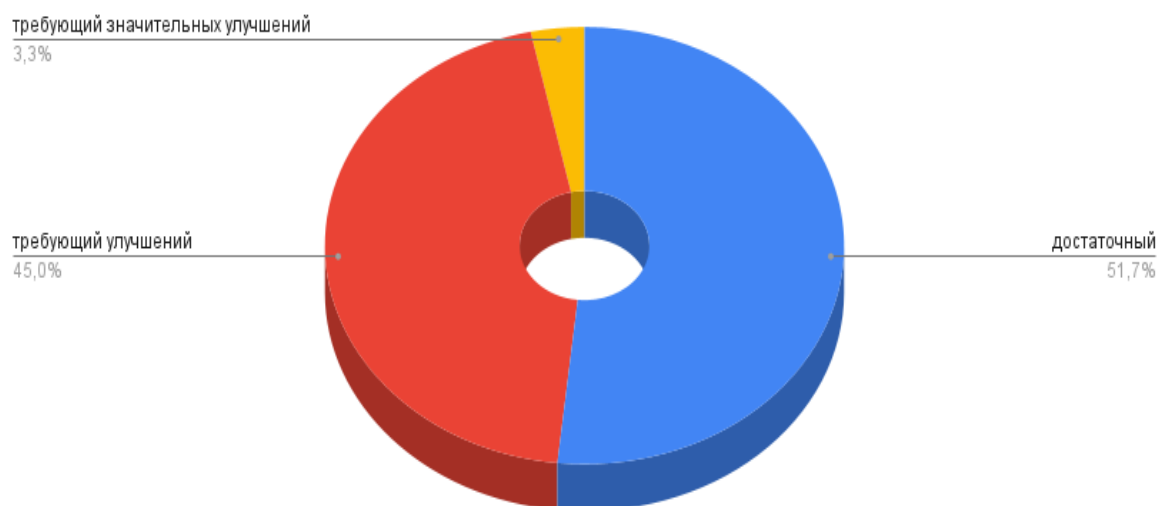
Как оцениваете уровень профессионализма тренера?



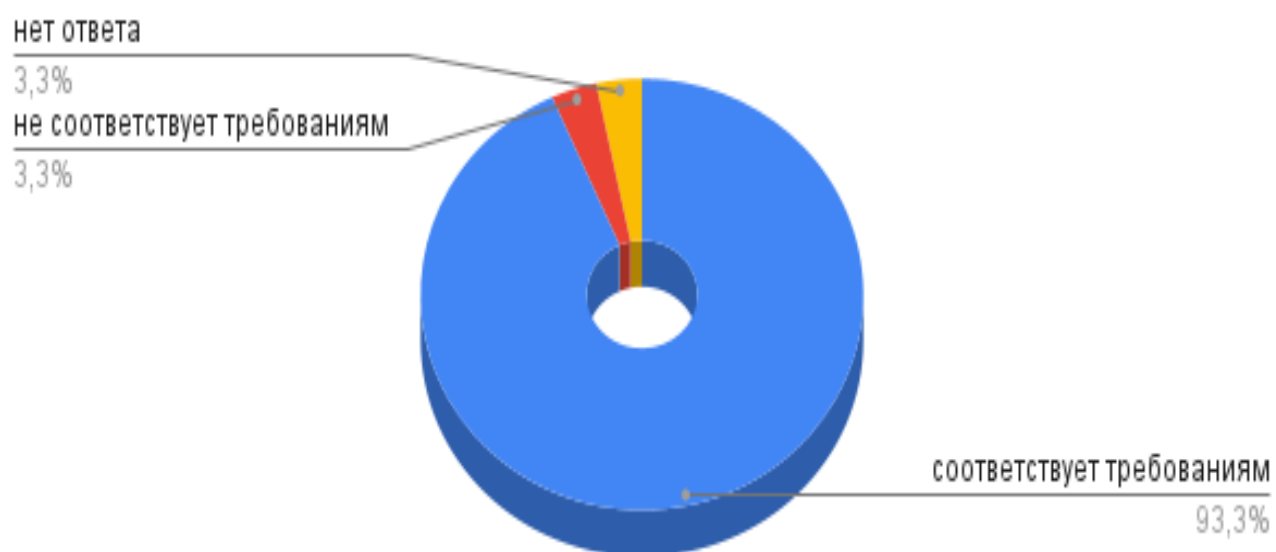
Имели ли место факты грубого или неэтичного отношения к Вам (Вашему ребенку) со стороны тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)?



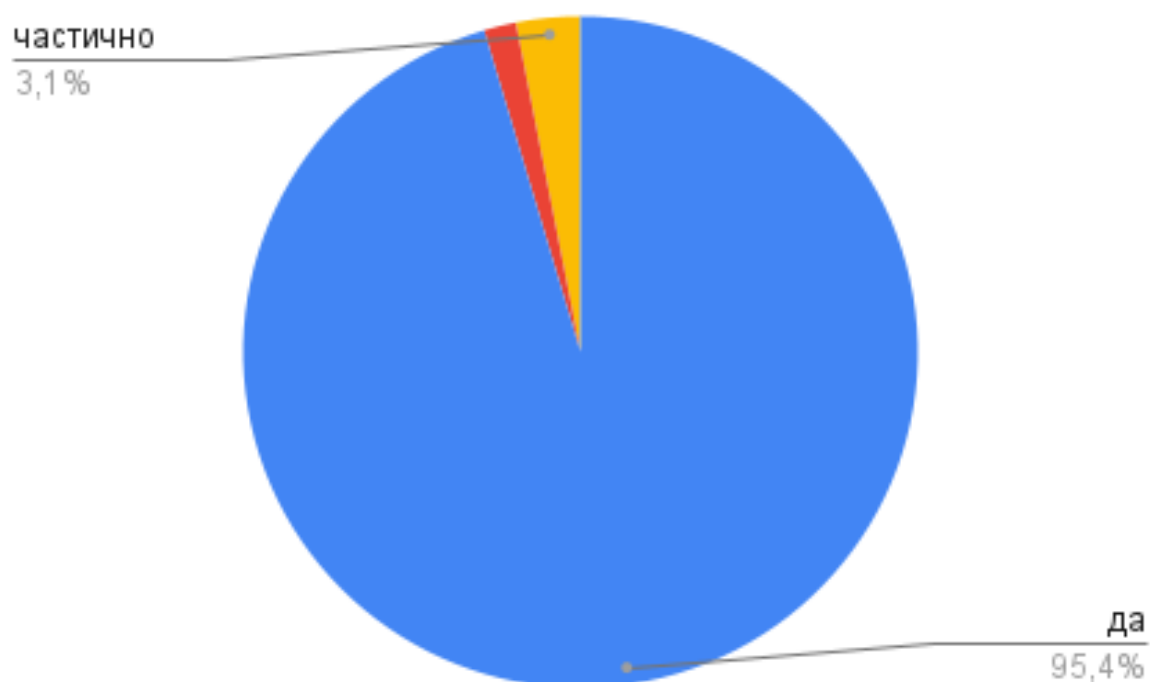
Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение (спортивное оборудование, спортивный инвентарь и т.д.) для обеспечения учебно-тренировочного процесса в государственном учреждении?



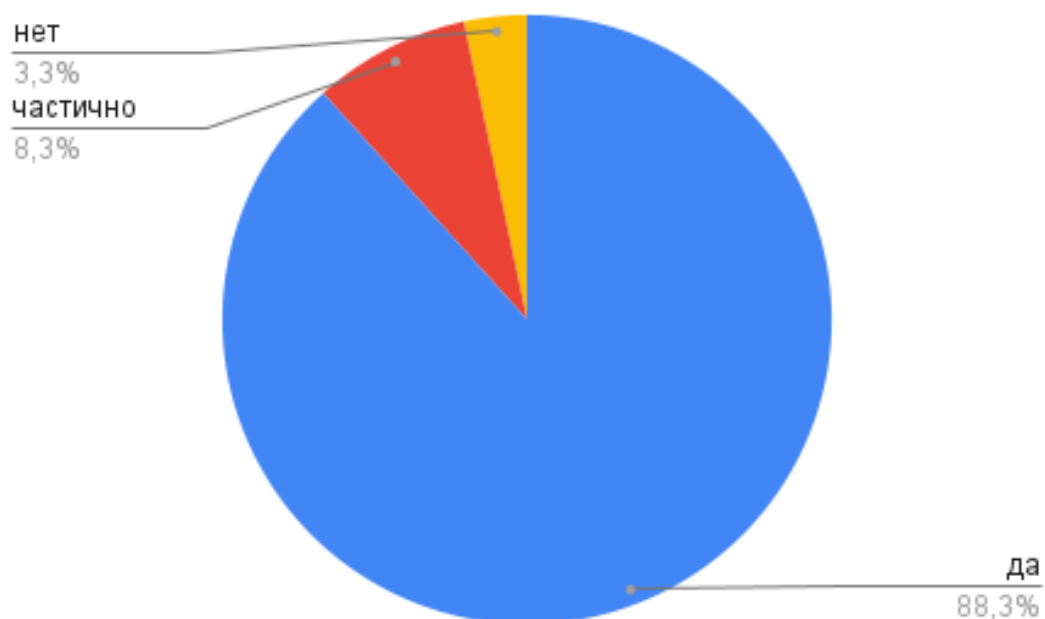
Как Вы оцениваете помещение, в котором проводятся занятия?



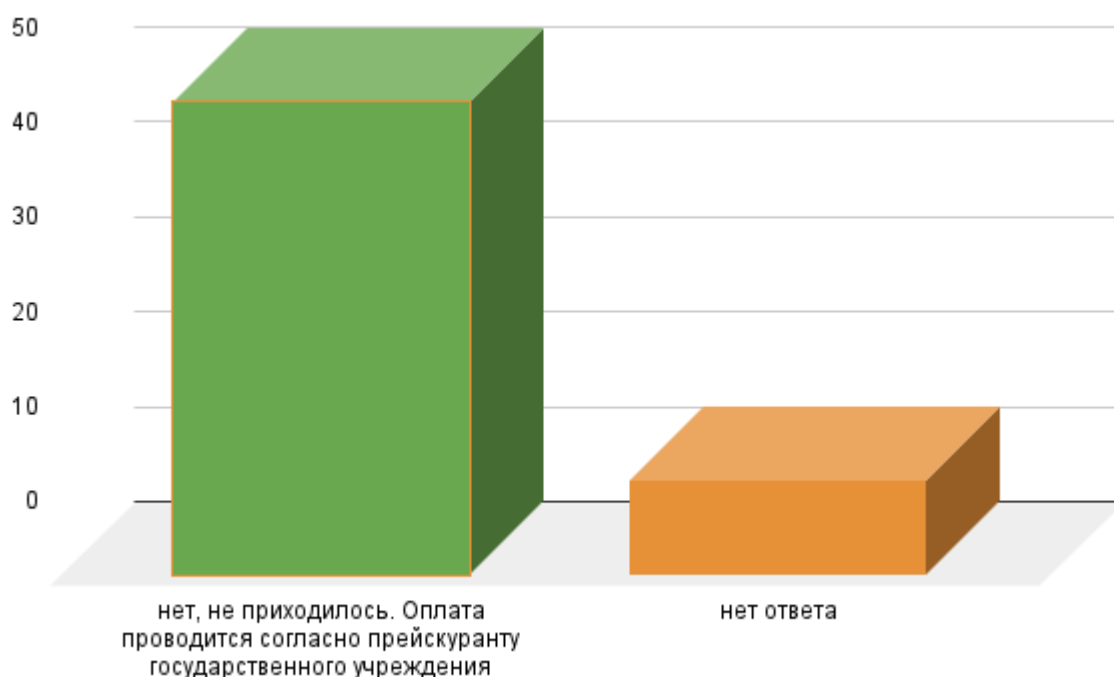
Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения?



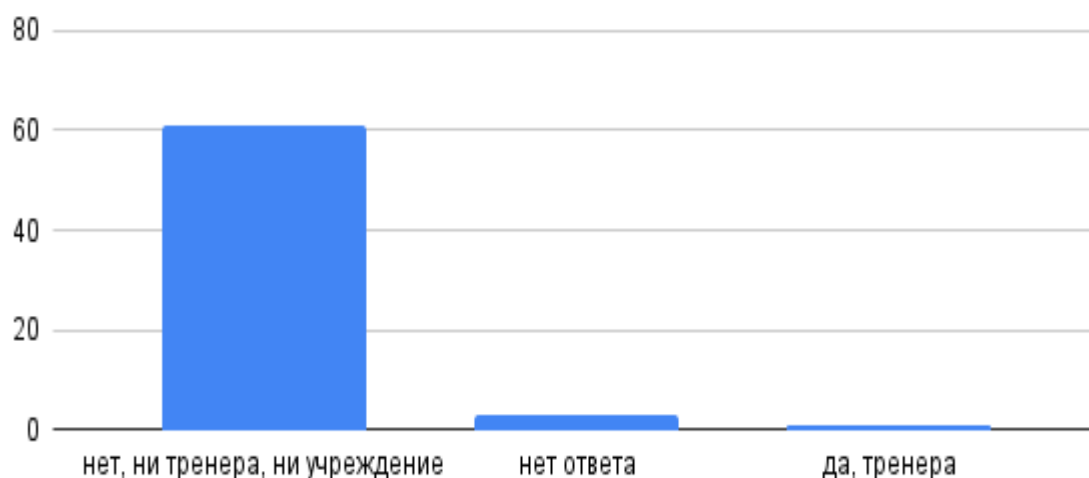
Устраивает ли Вас расписание занятий учебно-тренировочного процесса?



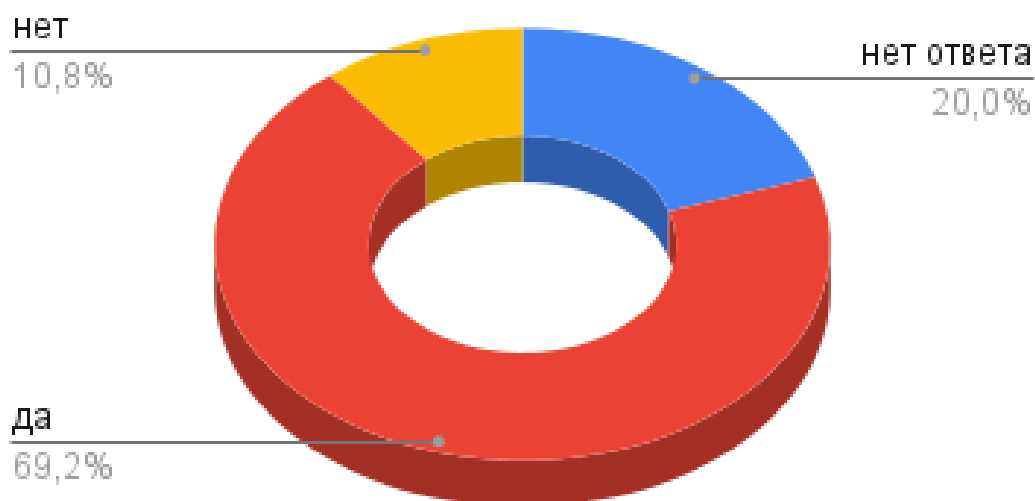
Приходилось ли Вам оплачивать услуги тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)?



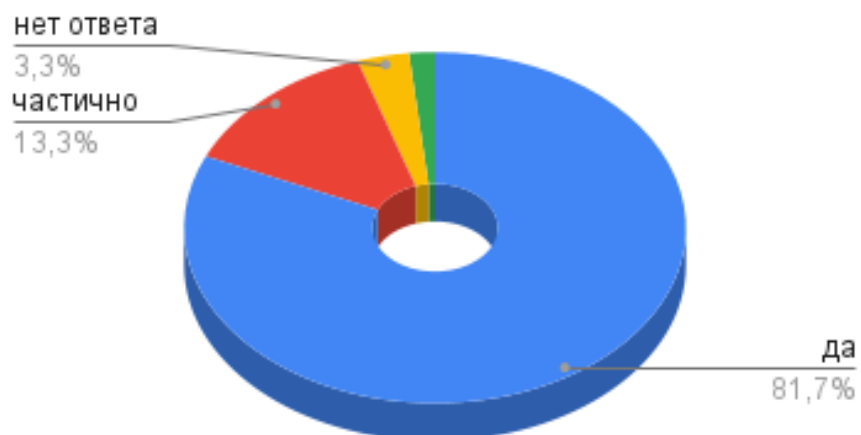
Планируете ли Вы в ближайшее время заменить тренера или учреждение?



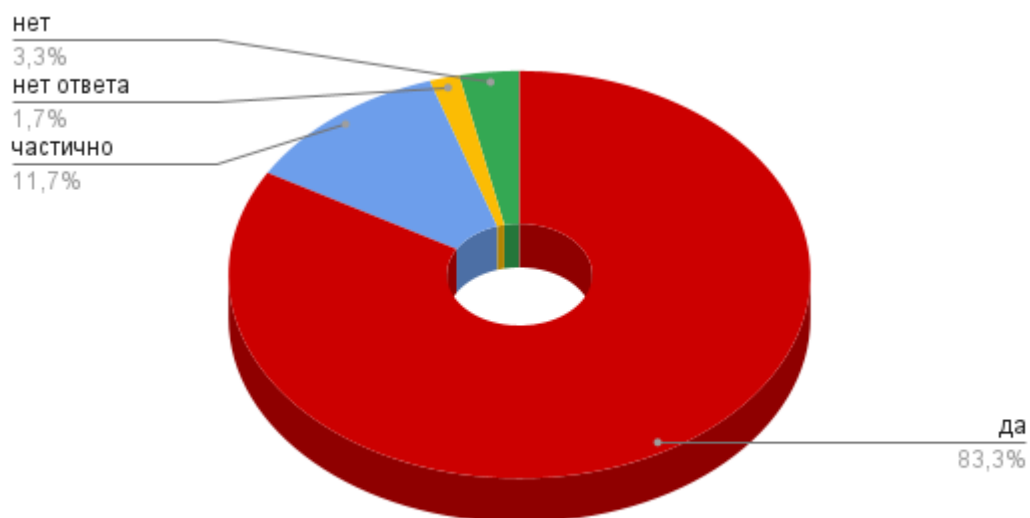
В случае, если Вы (Ваш ребенок) занимаетесь продолжительный период времени в данном учреждении, на Ваш взгляд, улучшилось ли качество оказываемых государственным учреждением услуг, а также условия для занятий?



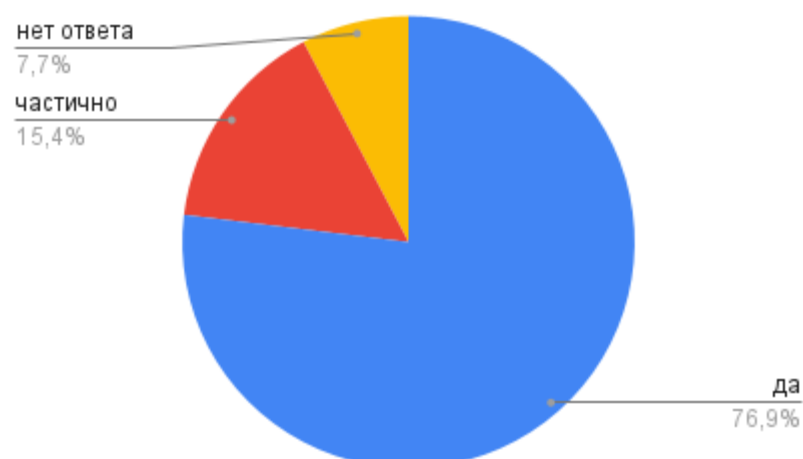
Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой государственной услуге?



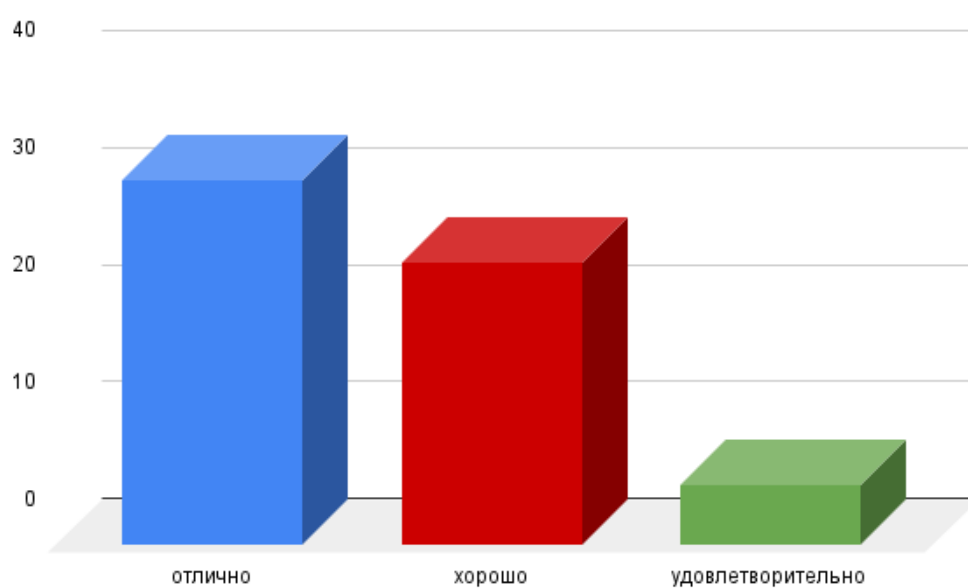
Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с сотрудниками государственного учреждения, оказывающего государственные услуги?



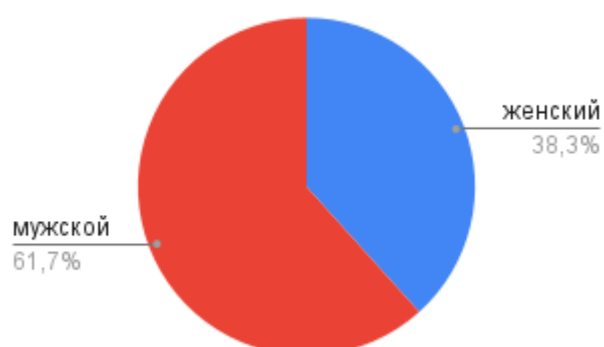
Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников?



Как в целом Вы оцениваете качество оказываемых государственным учреждением услуг?

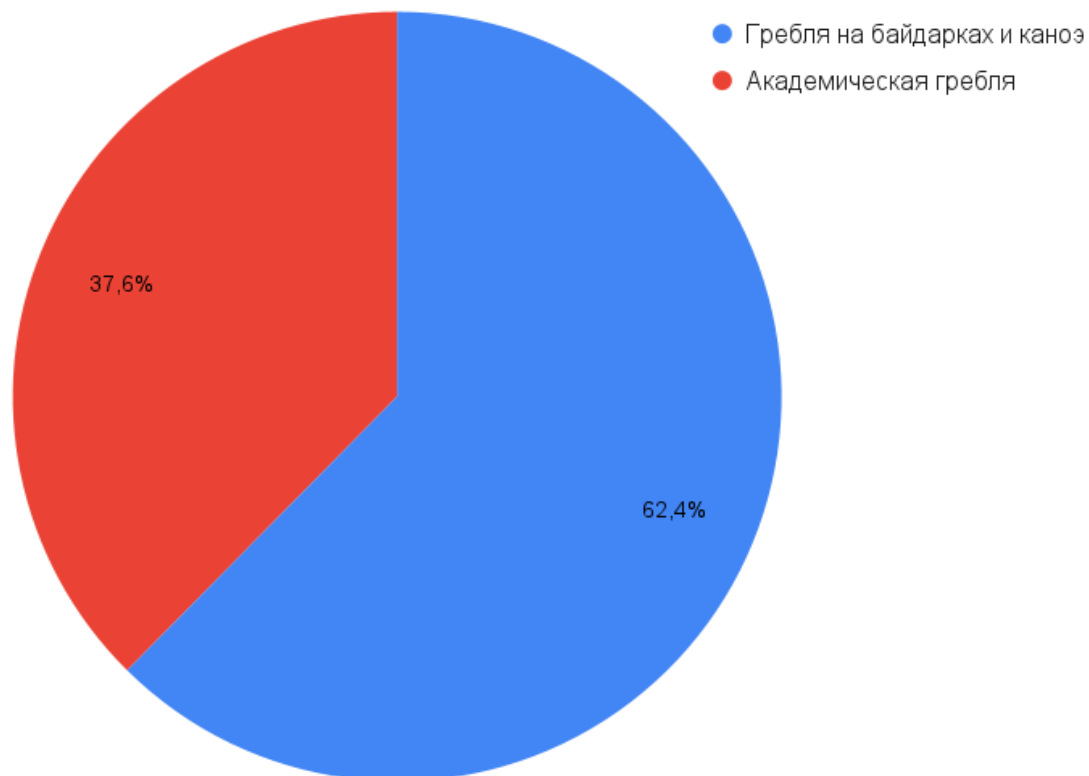


Укажите, пожалуйста, Ваш пол (Вашего ребенка)



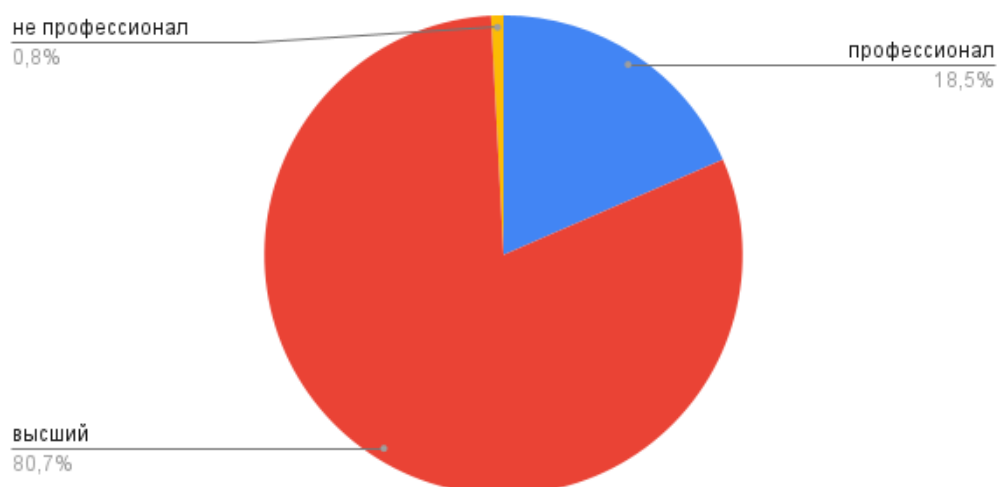
**ГБУ ДО АО «Спортивная школа олимпийского резерва им.  
В.В. Тихонова»**

Каким видом спорта занимаетесь Вы (Ваш ребенок)?



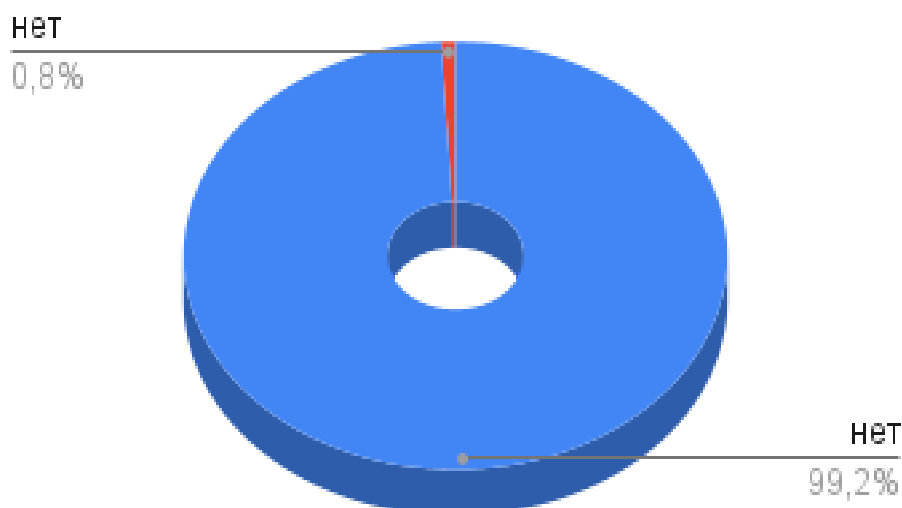
Как оцениваете уровень профессионализма тренера?

Как оцениваете уровень профессионализма тренера? – количество

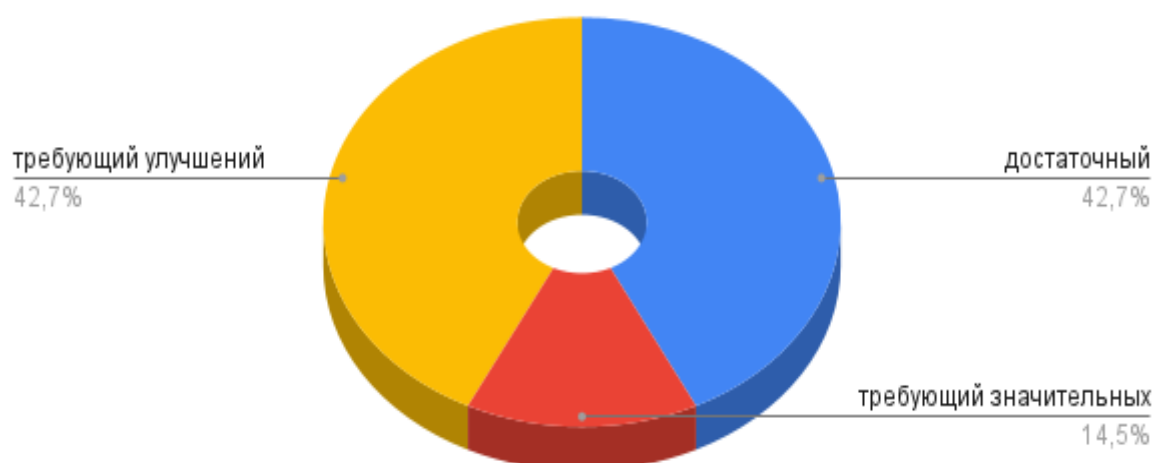




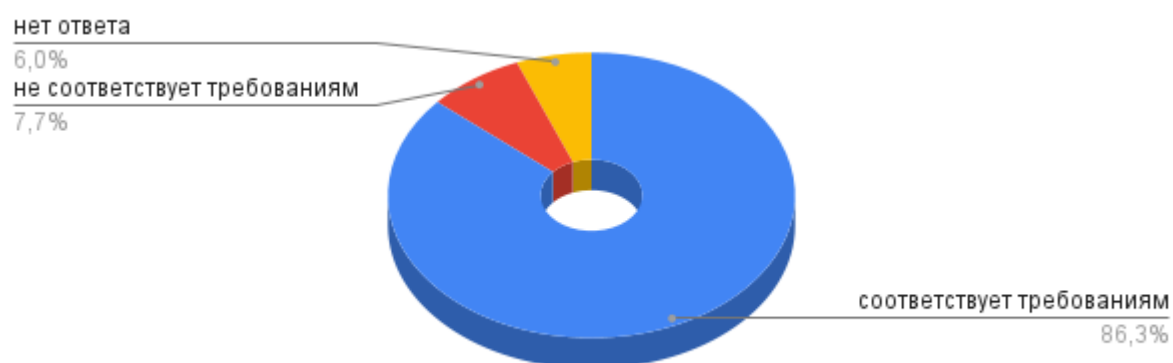
Имели ли место факты грубого или неэтичного отношения к Вам (Вашему ребенку) со стороны тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)



Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение (спортивное оборудование, спортивный инвентарь и т.д.) для обеспечения учебно-тренировочного процесса в государственном учреждении?



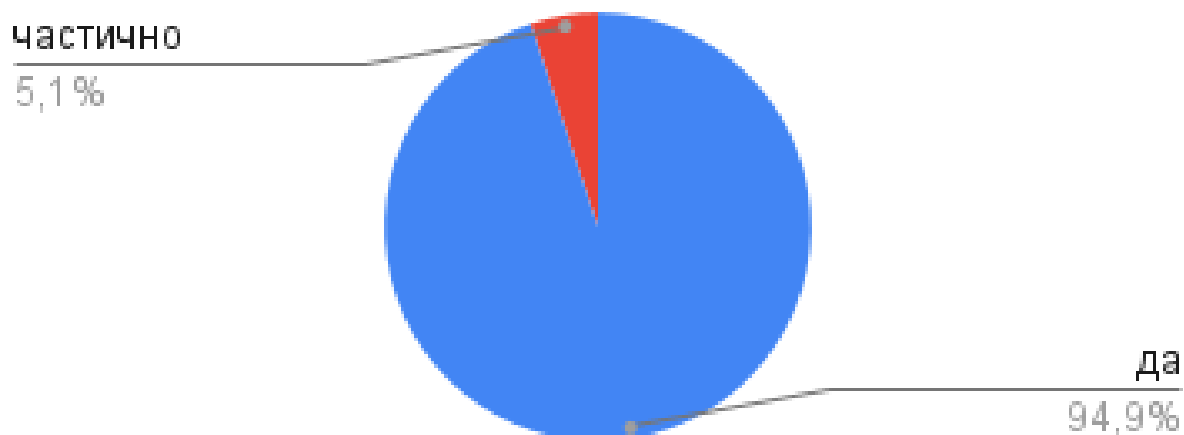
Как Вы оцениваете помещение, в котором проводятся занятия?



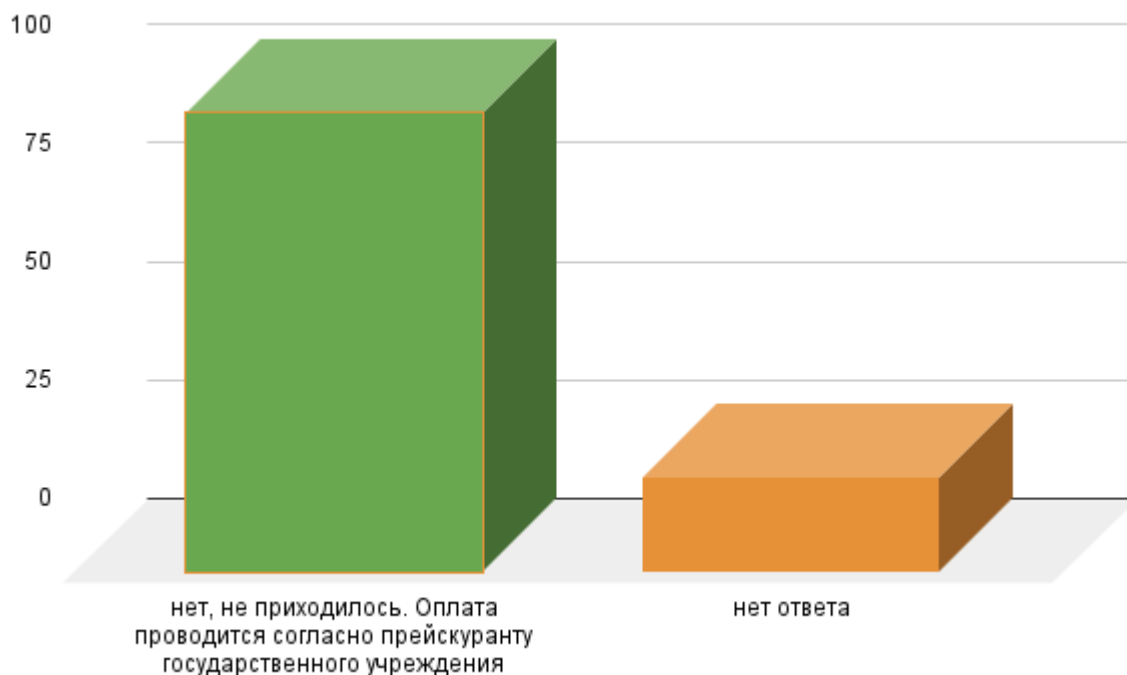
Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения?



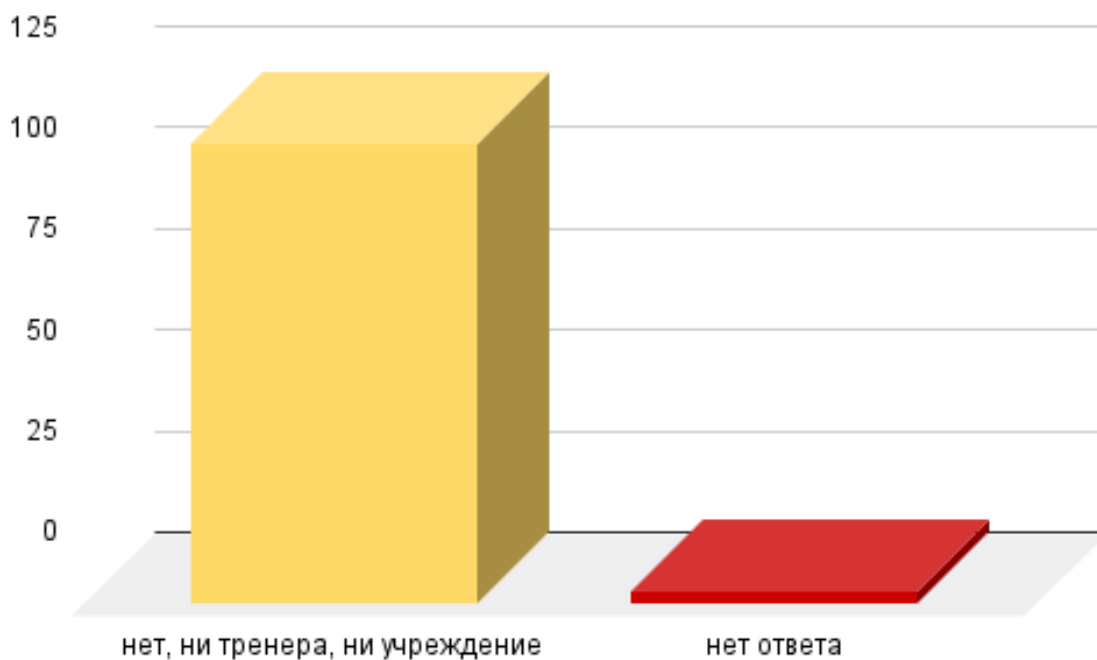
Устраивает ли Вас расписание занятий учебно-тренировочного процесса?



Приходилось ли Вам оплачивать услуги тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)



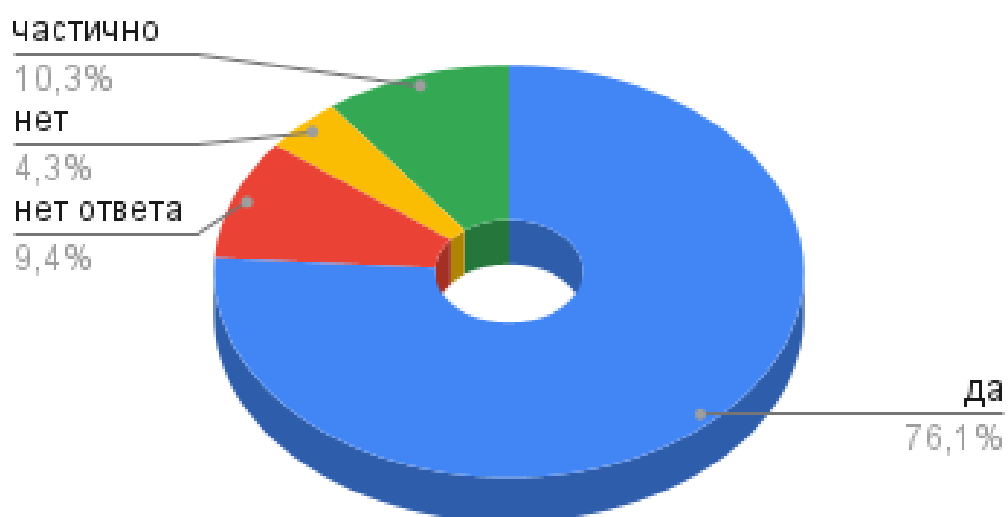
Планируете ли Вы в ближайшее время заменить тренера или учреждение?



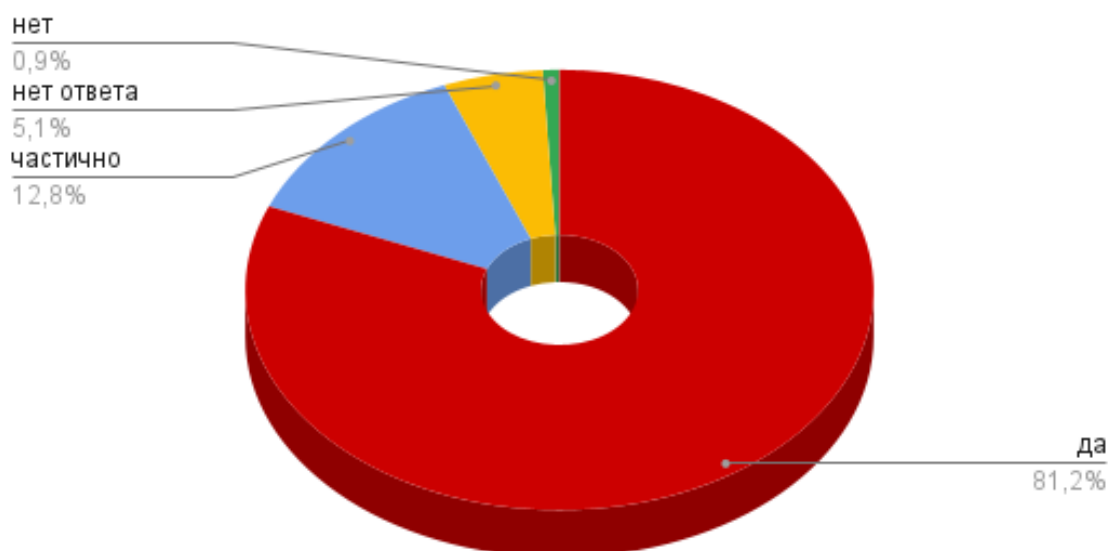
В случае, если Вы (Ваш ребенок) занимаетесь продолжительный период времени в данном учреждении, на Ваш взгляд, улучшилось ли качество оказываемых государственным учреждением услуг, а также условия для занятий?



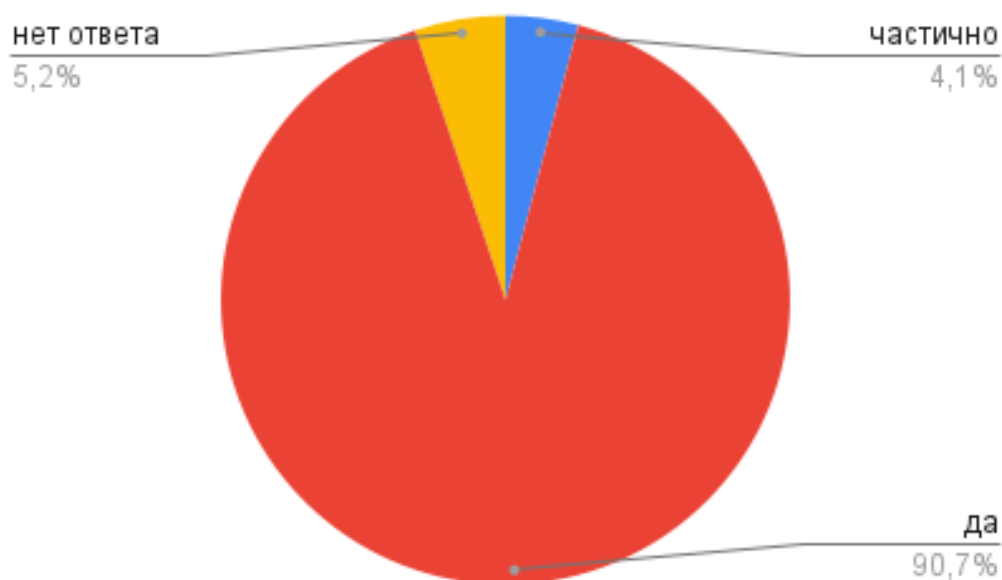
Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой государственной услуге?



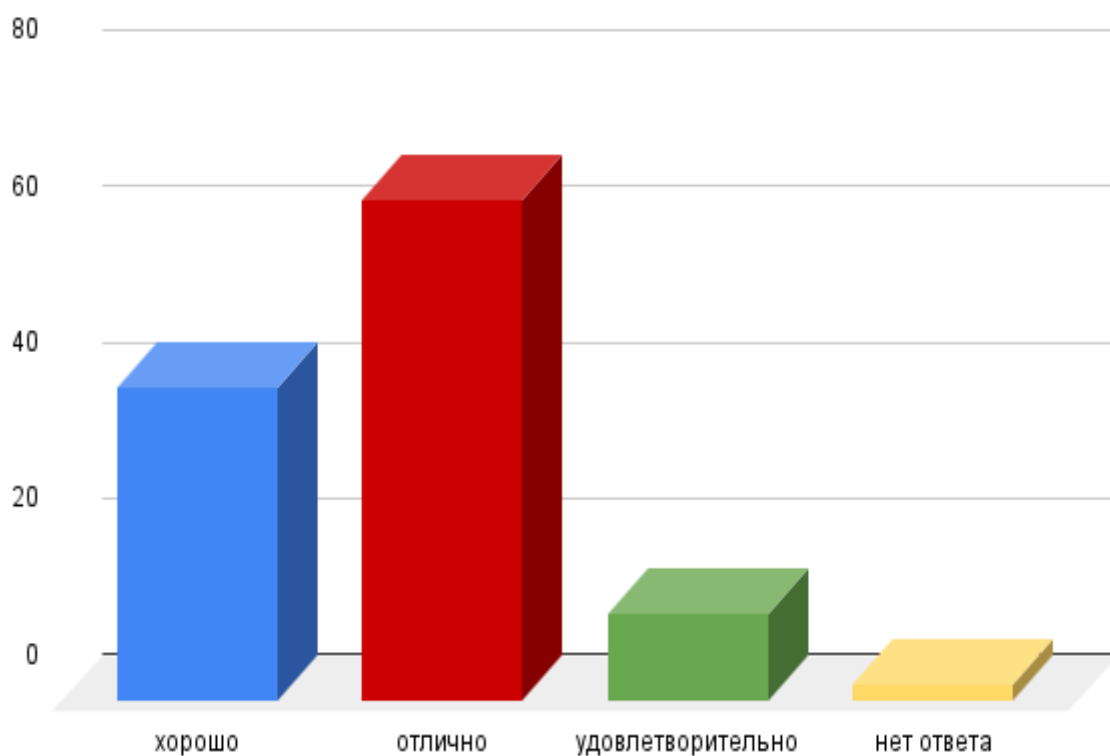
Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с сотрудниками государственного учреждения, оказывающего государственные услуги?



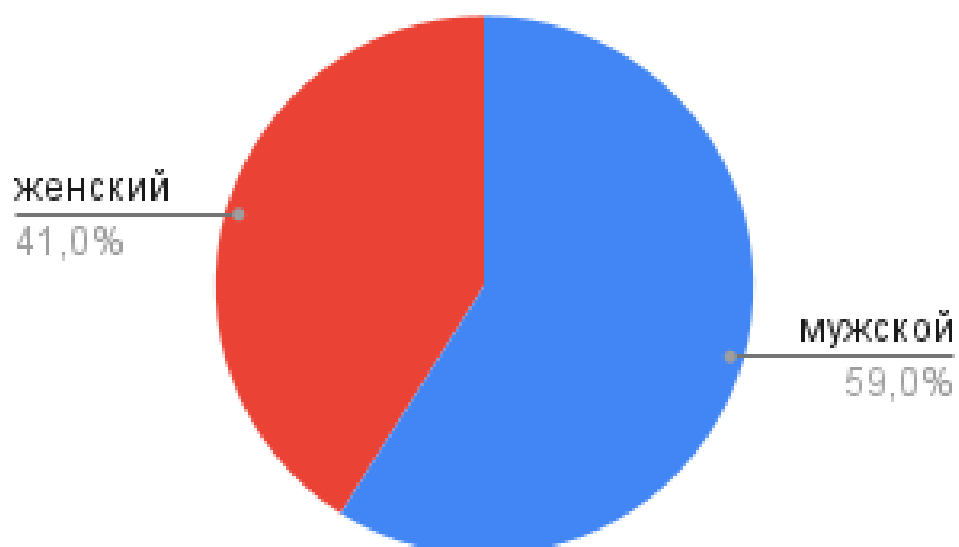
Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников?



Как в целом Вы оцениваете качество оказываемых  
государственным учреждением услуг?

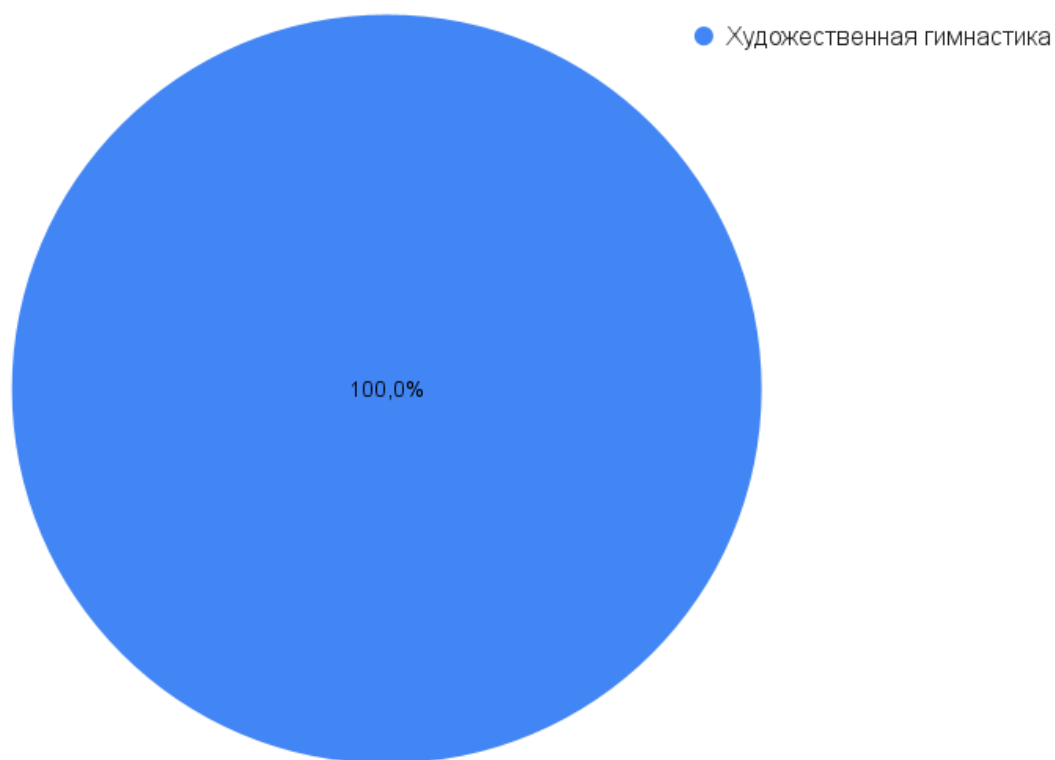


Укажите, пожалуйста, Ваш пол (Вашего ребенка)

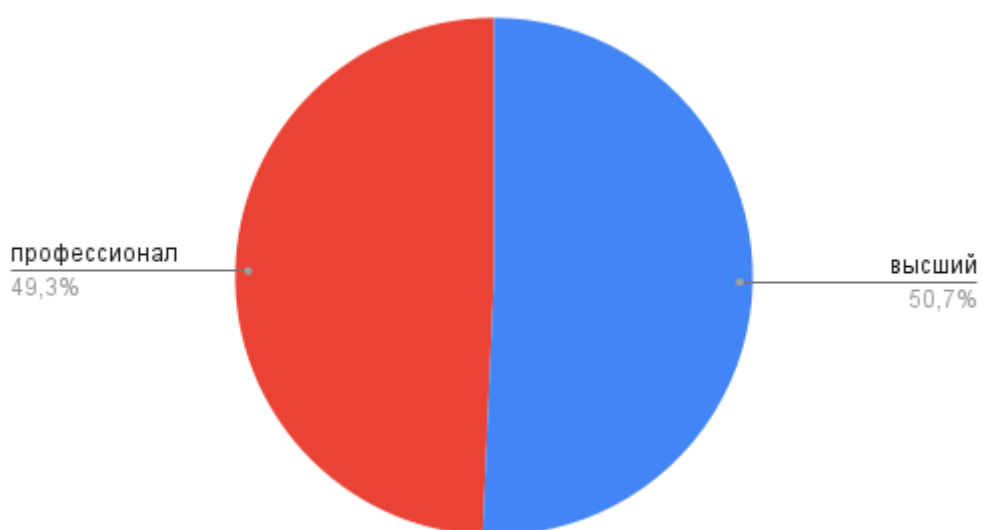


**ГБУ ДО АО «Спортивная школа олимпийского резерва им.  
Л.А. Тихомировой»**

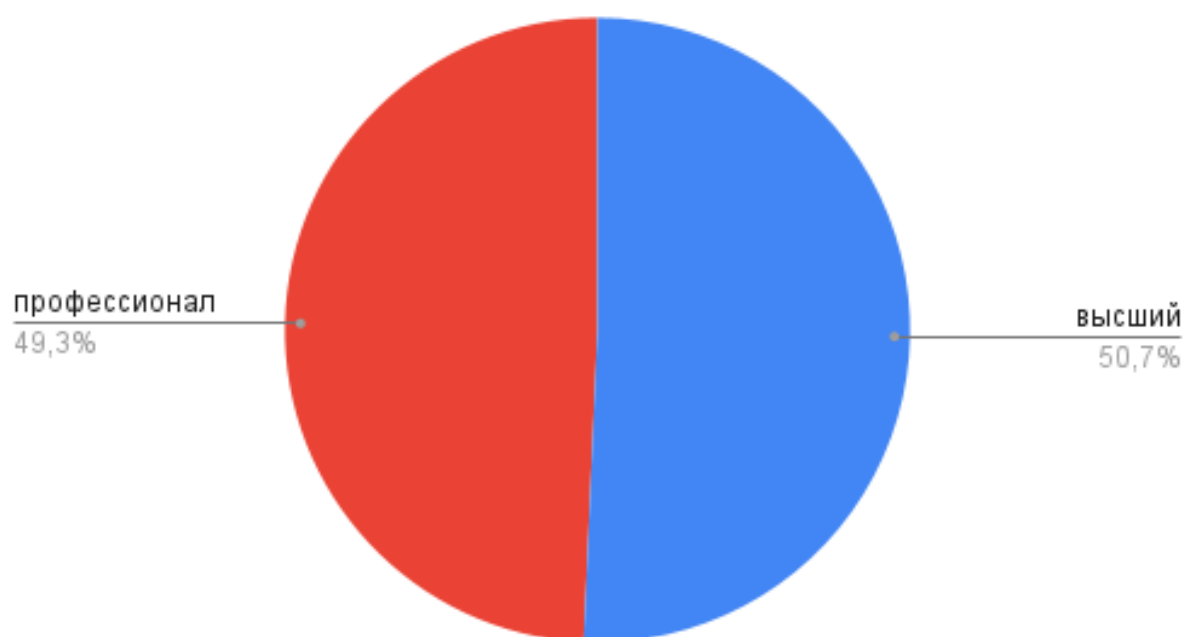
Каким видом спорта занимаетесь Вы (Ваш ребенок)?



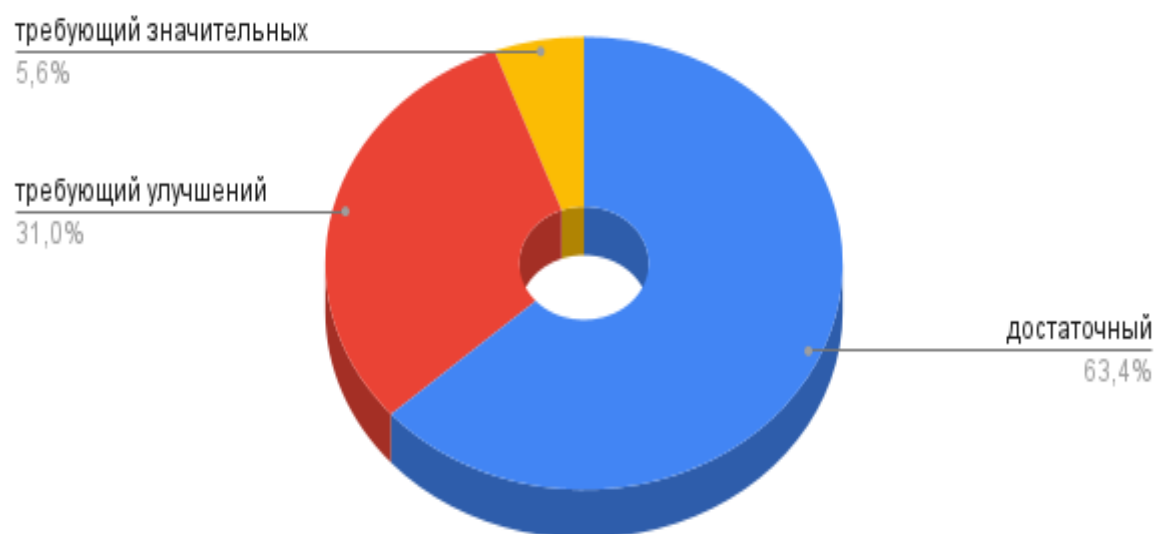
Как оцениваете уровень профессионализма тренера?



Имели ли место факты грубого или неэтичного отношения к Вам (Вашему ребенку) со стороны тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)

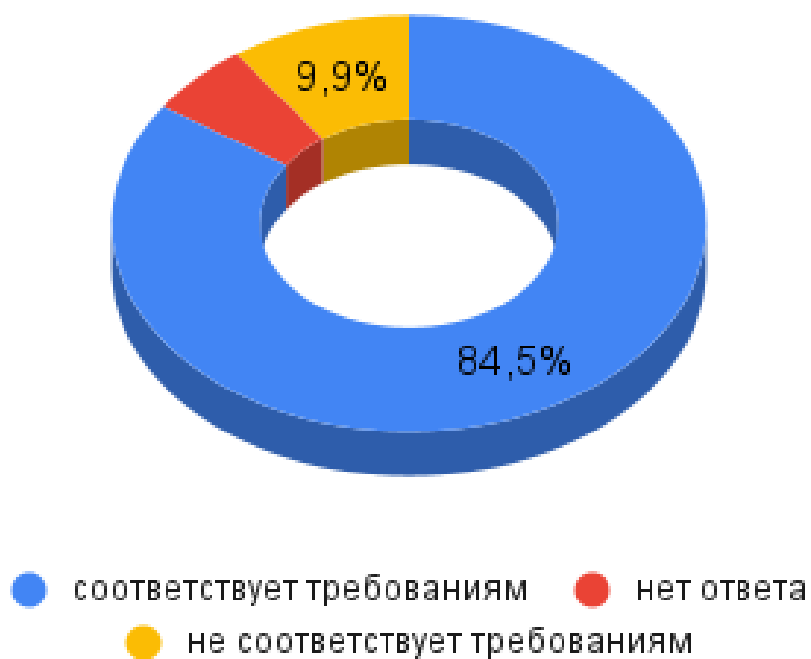


Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение (спортивное оборудование, спортивный инвентарь и т.д.) для обеспечения учебно-тренировочного процесса в государственном учреждении?

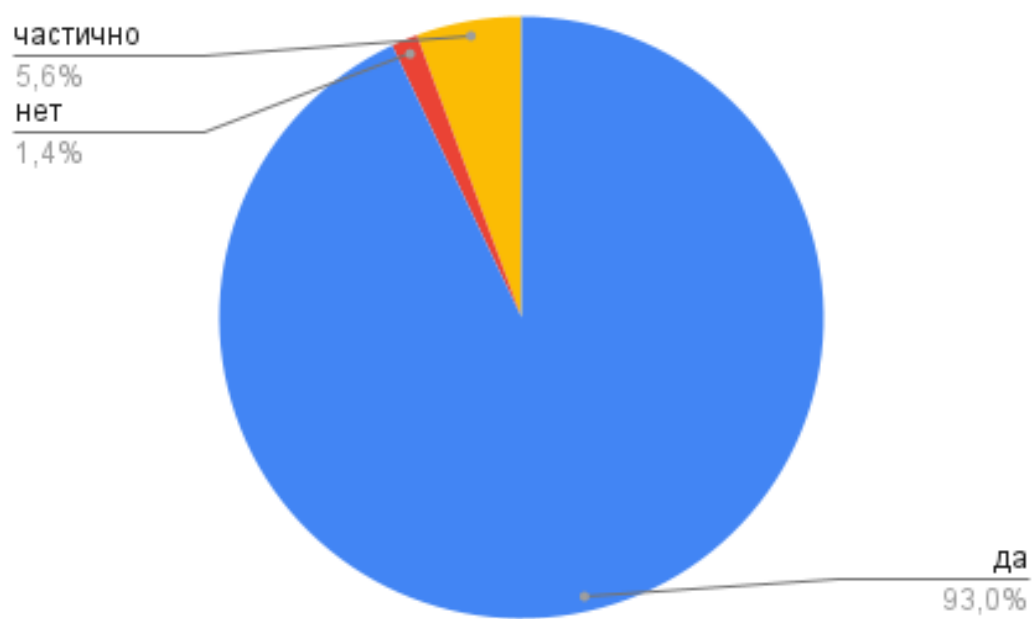




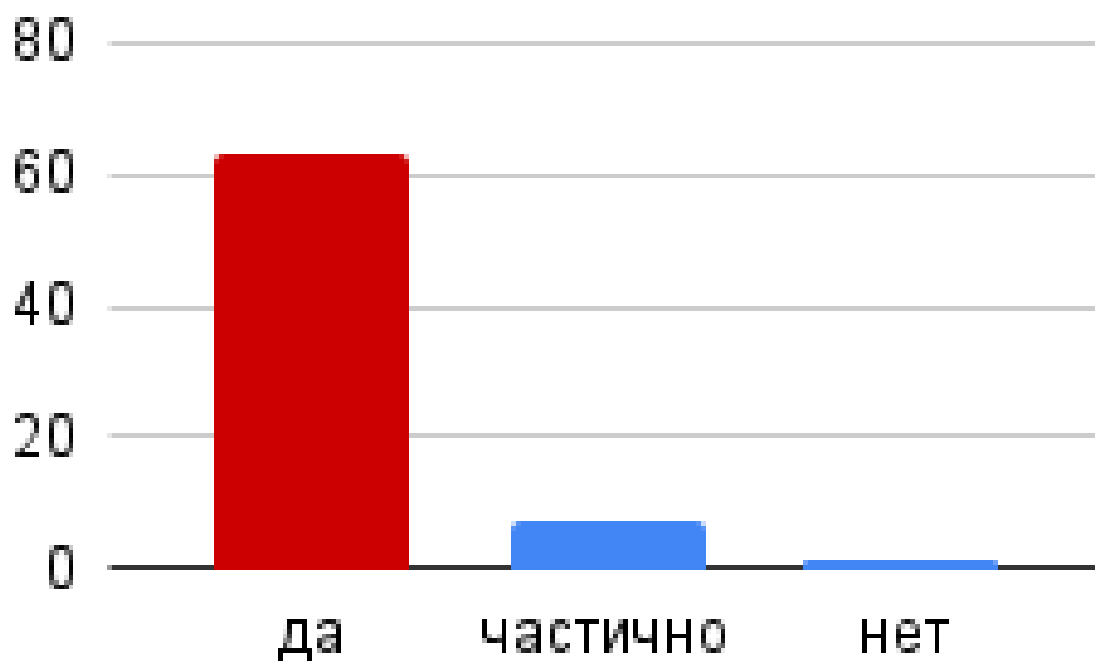
Как Вы оцениваете помещение, в котором проводятся занятия?



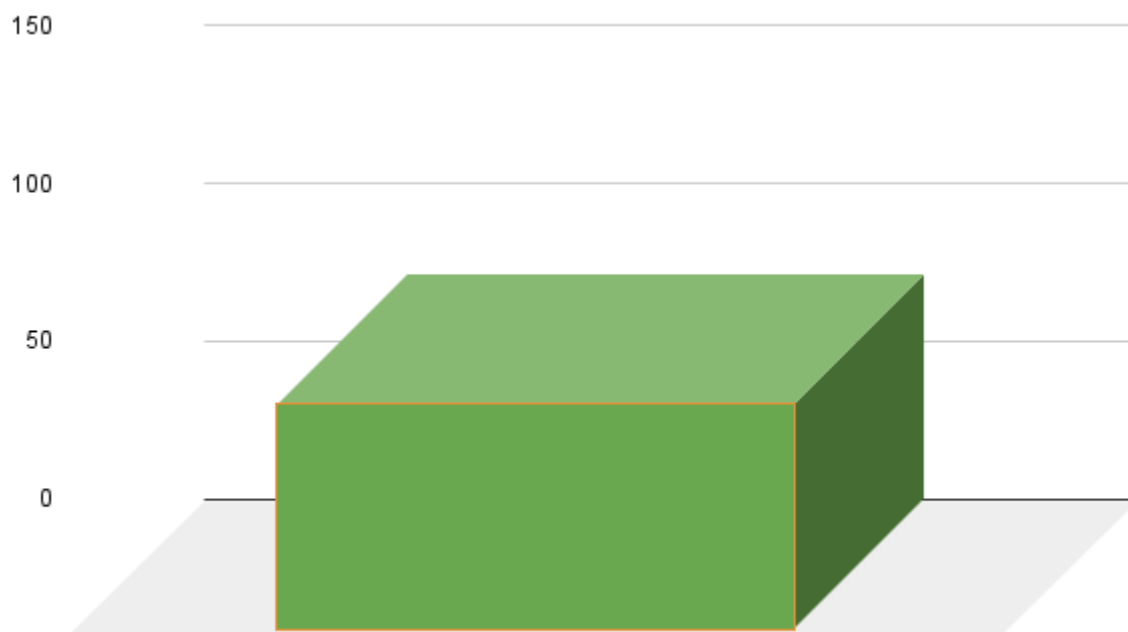
Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения?



Устраивает ли Вас расписание занятий учебно-тренировочного процесса?

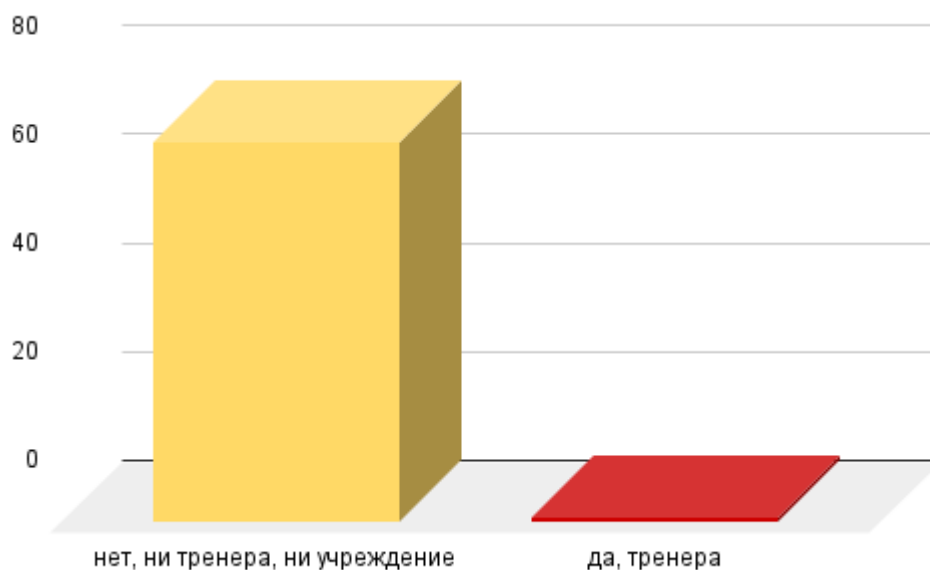


Приходилось ли Вам оплачивать услуги тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)

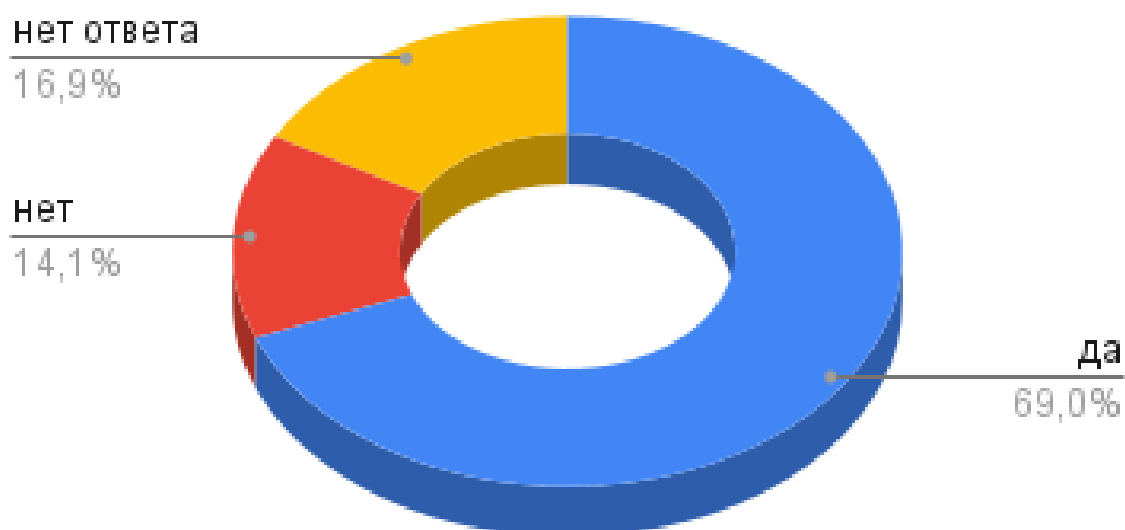


нет, не приходилось. Оплата проводится согласно прейскуранту государственного учреждения

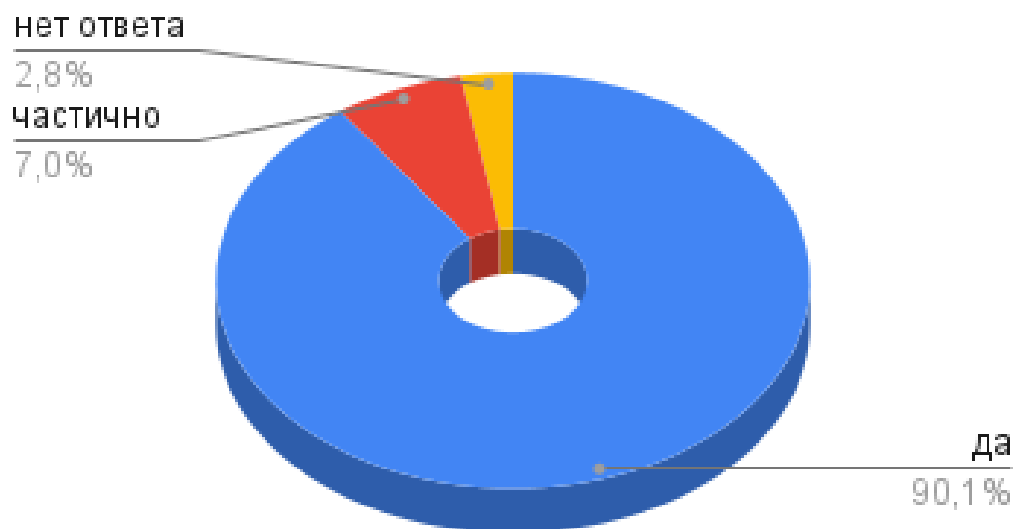
Планируете ли Вы в ближайшее время заменить тренера или учреждение?



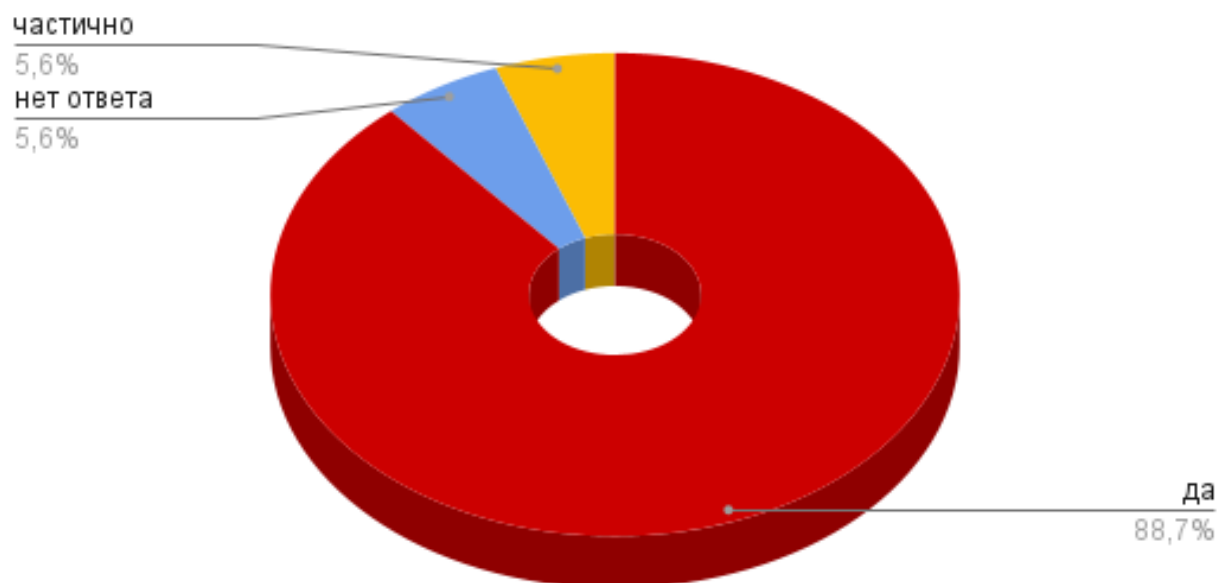
В случае, если Вы (Ваш ребенок) занимаетесь продолжительный период времени в данном учреждении, на Ваш взгляд, улучшилось ли качество оказываемых государственным учреждением услуг, а также условия для занятий?



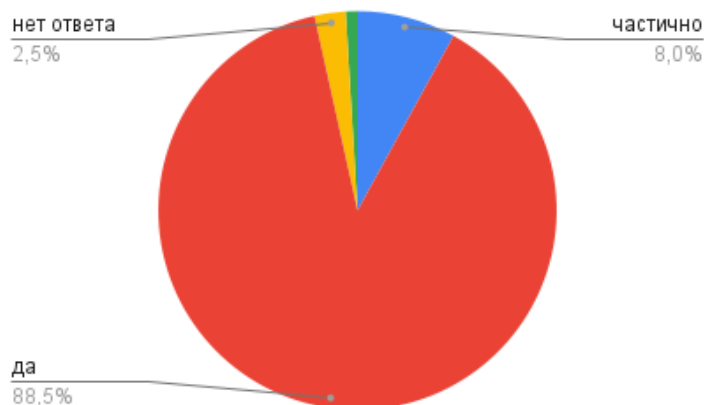
Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой государственной услуге?



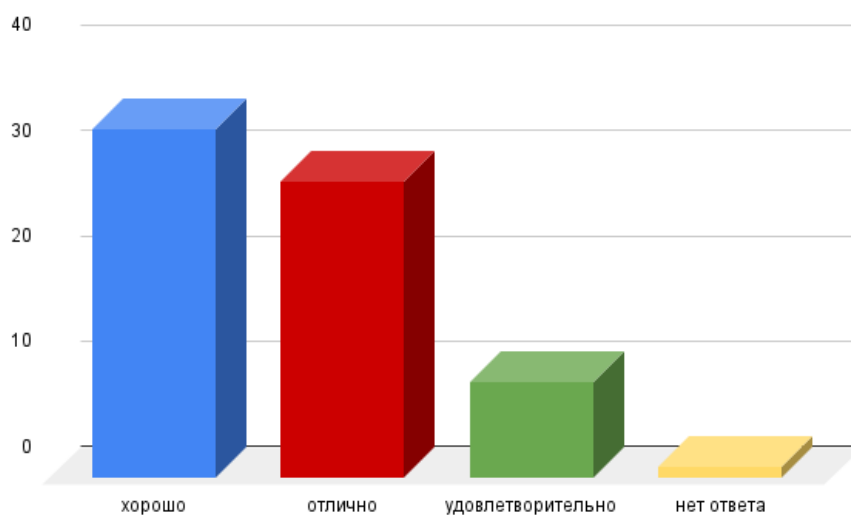
Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с сотрудниками государственного учреждения, оказывающего государственные услуги?



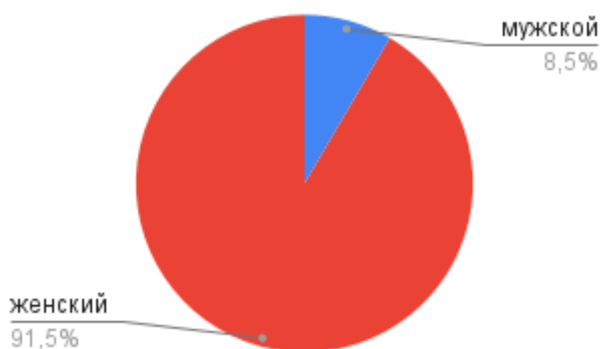
Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников?



Как в целом Вы оцениваете качество оказываемых государственным учреждением услуг

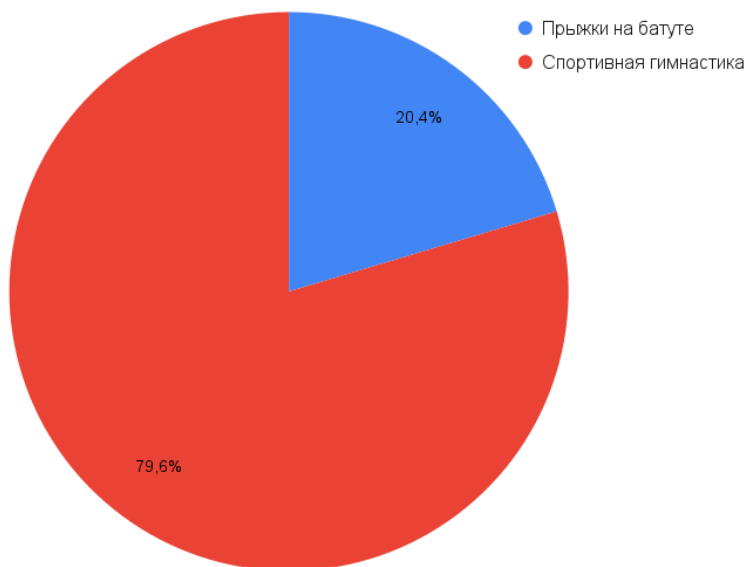


Укажите, пожалуйста, Ваш пол (Вашего ребенка)

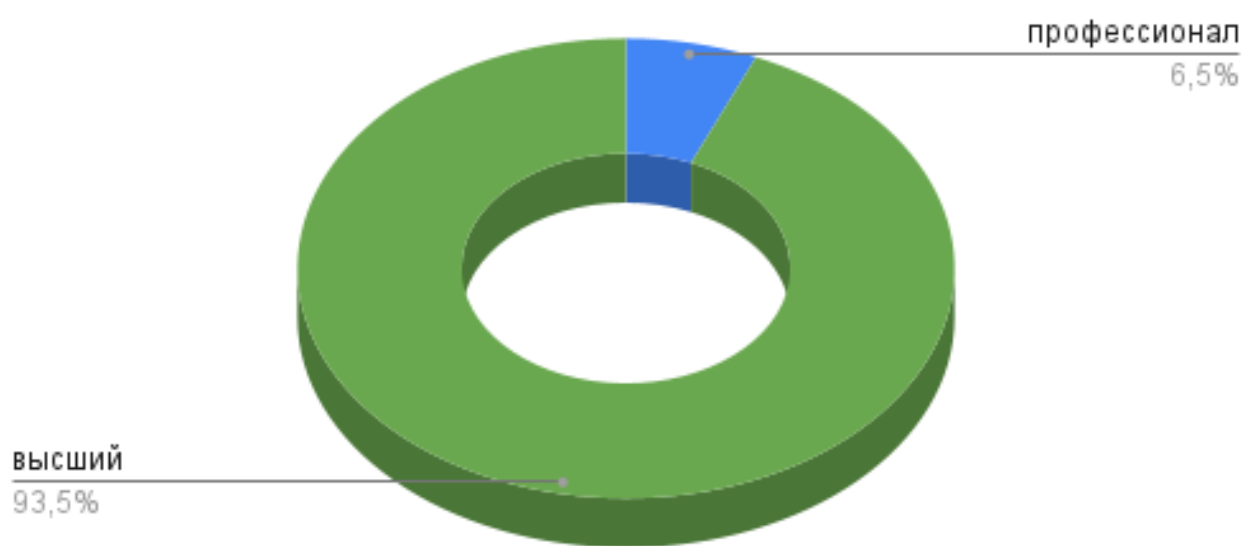


## ГБУ ДО АО «Спортивная школа олимпийского резерва № 1»

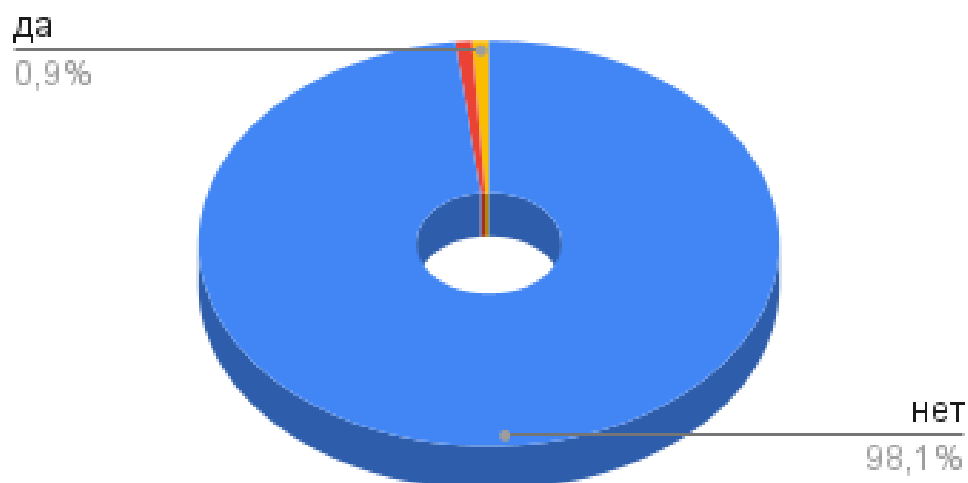
Каким видом спорта занимаетесь Вы (Ваш ребенок)?  
(В процентах)



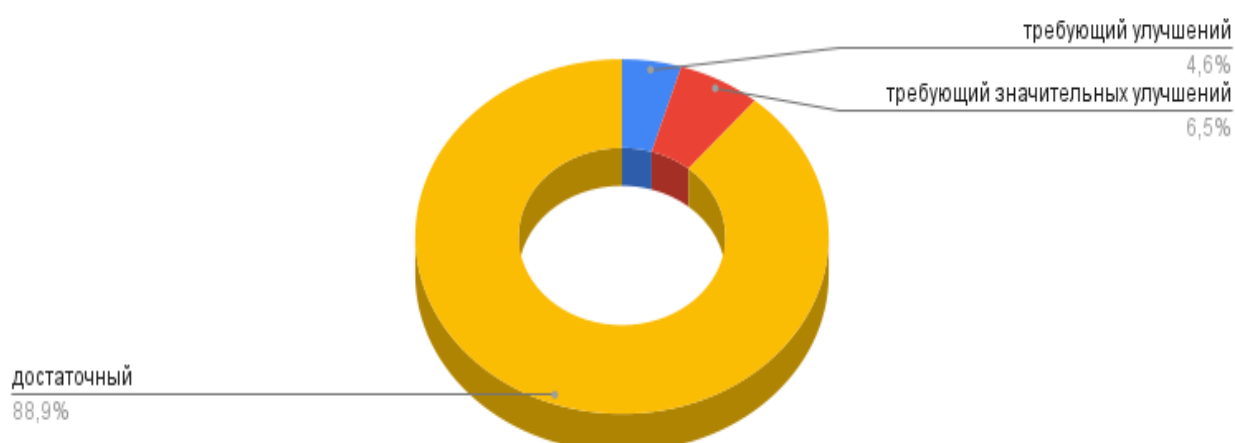
Как оцениваете уровень профессионализма тренера? (В процентах)



Имели ли место факты грубого или неэтичного отношения к Вам (Вашему ребенку) со стороны тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)? (В процентах)



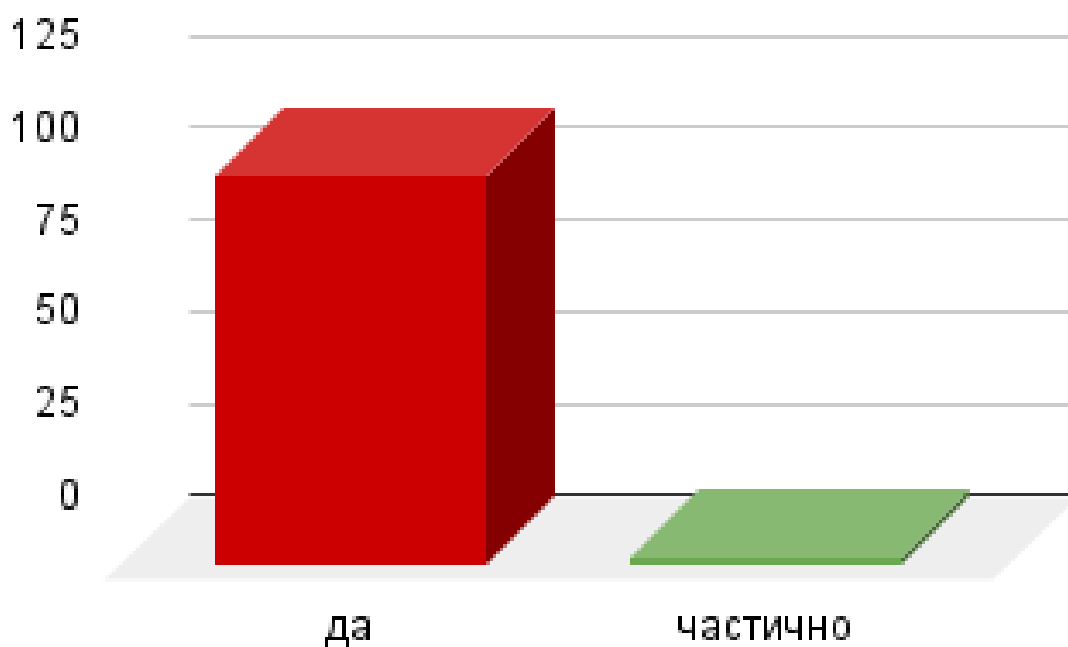
Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение (спортивное оборудование, спортивный инвентарь и т.д.) для обеспечения учебно-тренировочного процесса в государственном учреждении? (В процентах)



Как Вы оцениваете помещение, в котором проводятся занятия? (В процентах)

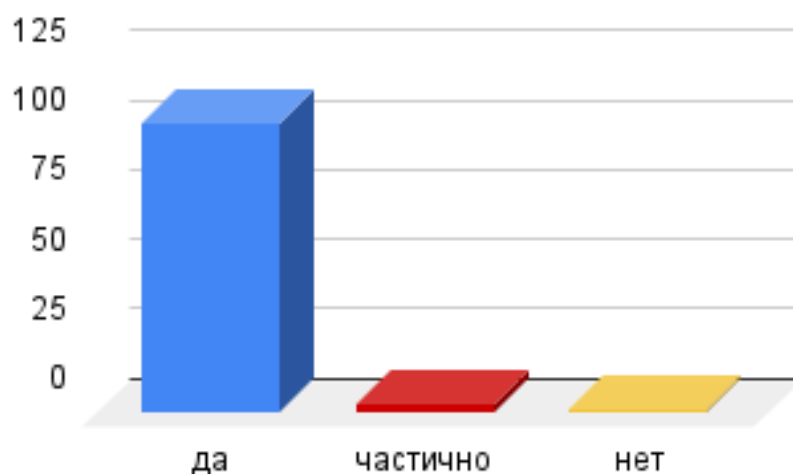


Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения?

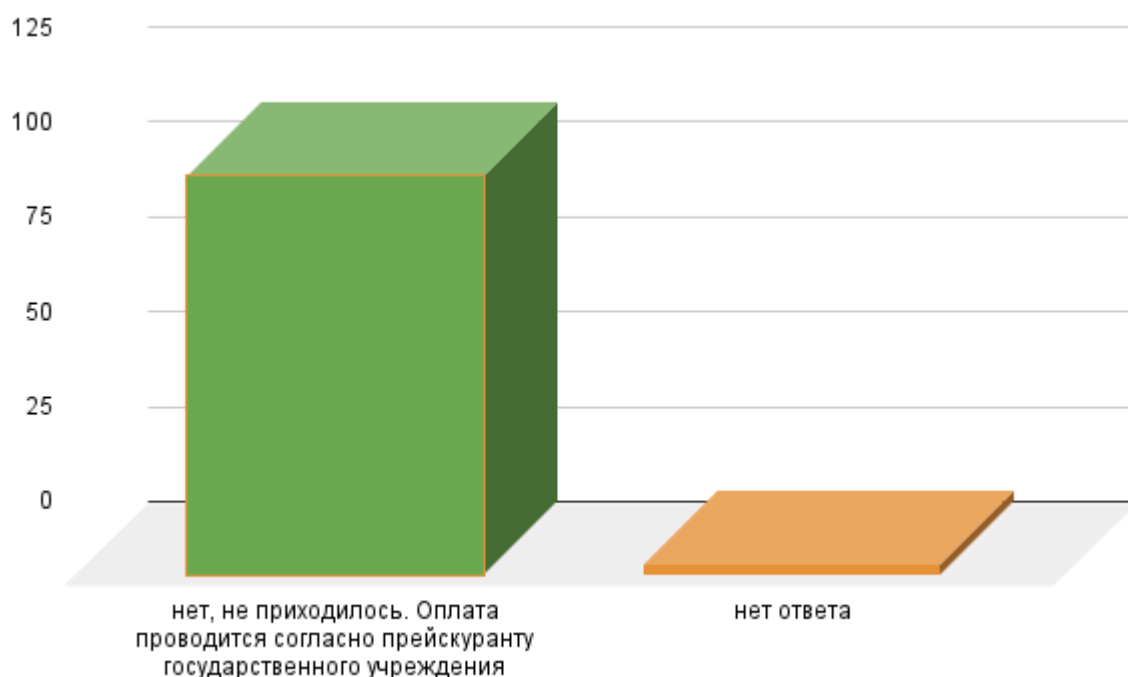




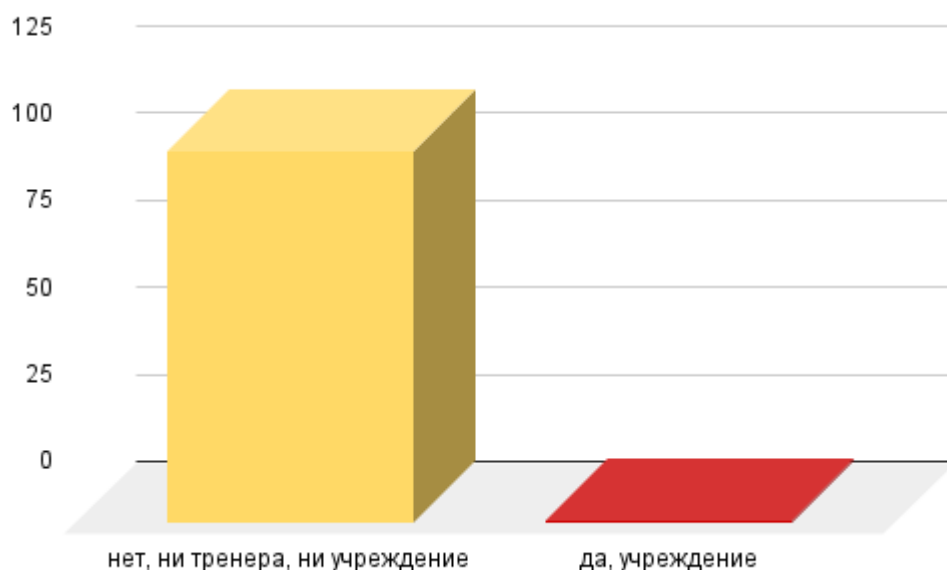
Устраивает ли Вас расписание занятий учебно-тренировочного процесса?



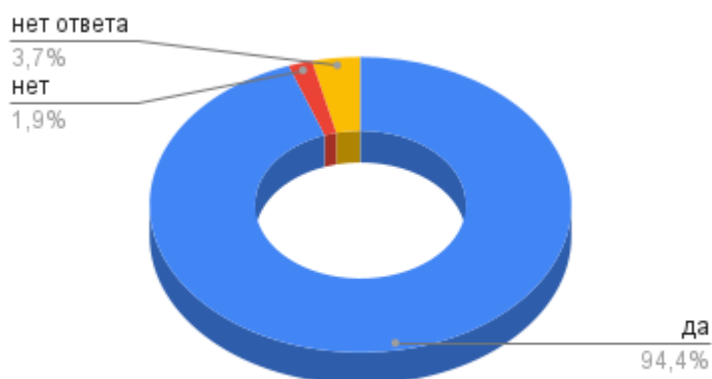
Приходилось ли Вам оплачивать услуги тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)



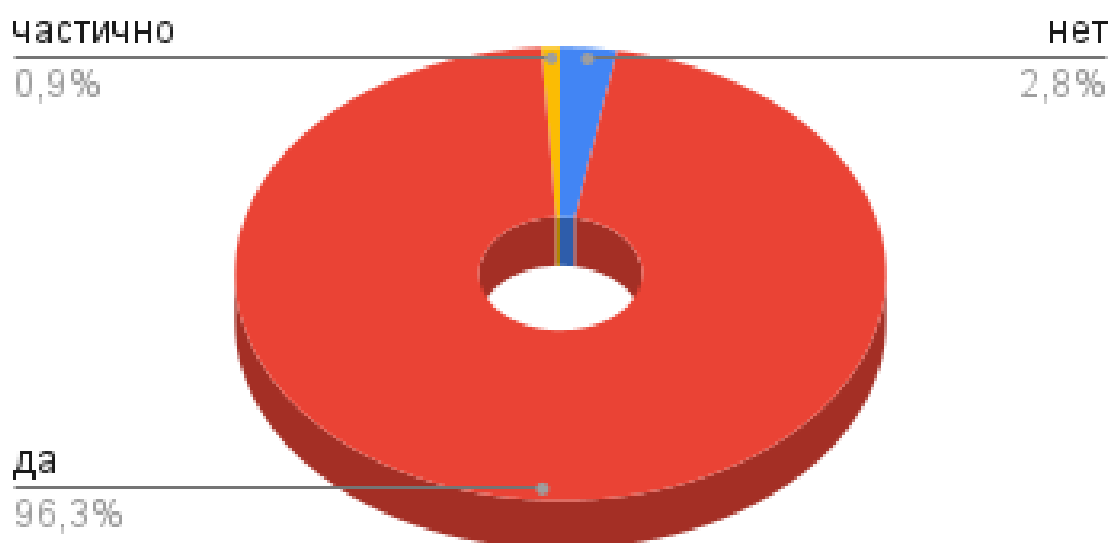
Планируете ли Вы в ближайшее время заменить тренера или учреждение?



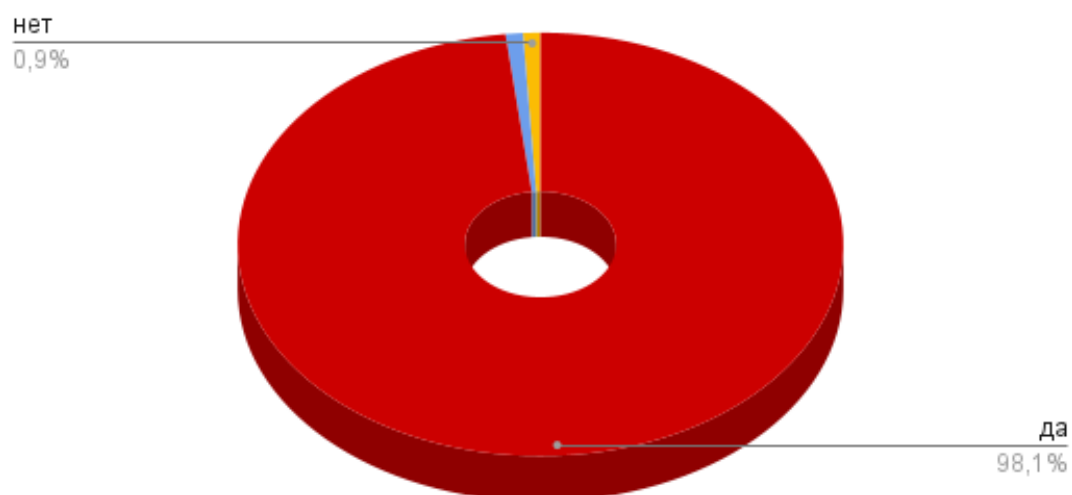
В случае, если Вы (Ваш ребенок) занимаетесь продолжительный период времени в данном учреждении, на Ваш взгляд, улучшилось ли качество оказываемых государственным учреждением услуг, а также условия для занятий? (В процентах)



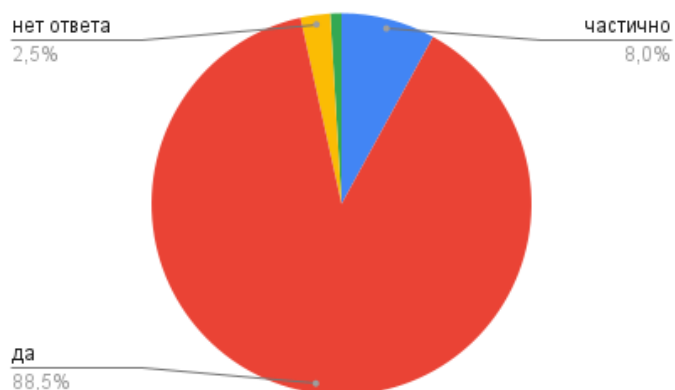
Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой государственной услуге? (В процентах)



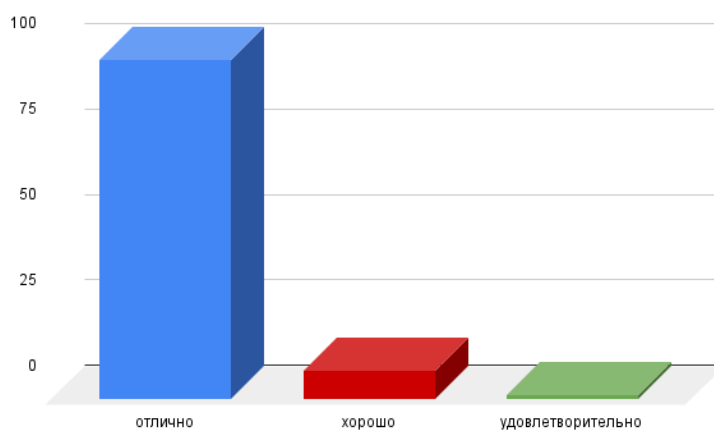
Количество по полю Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с сотрудниками государственного учреждения, оказывающего государственные услуги? (В процентах)



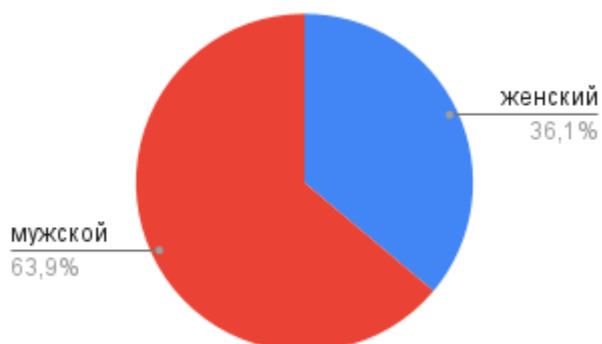
Количество по полю Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников?



Как в целом Вы оцениваете качество оказываемых государственным учреждением услуг?

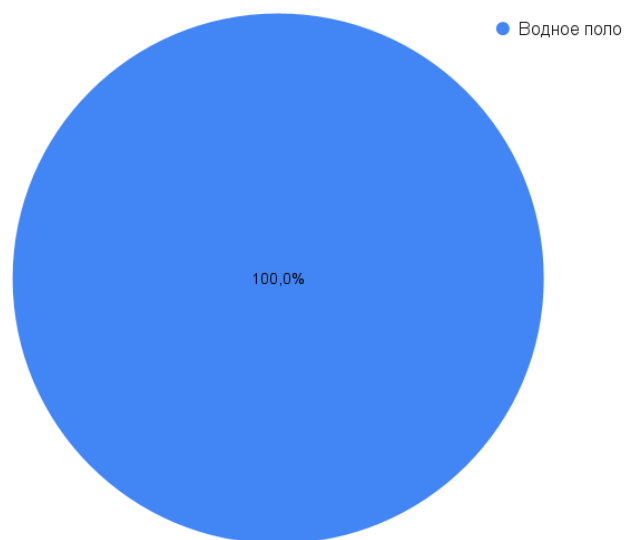


Укажите, пожалуйста, Ваш пол (Вашего ребенка)

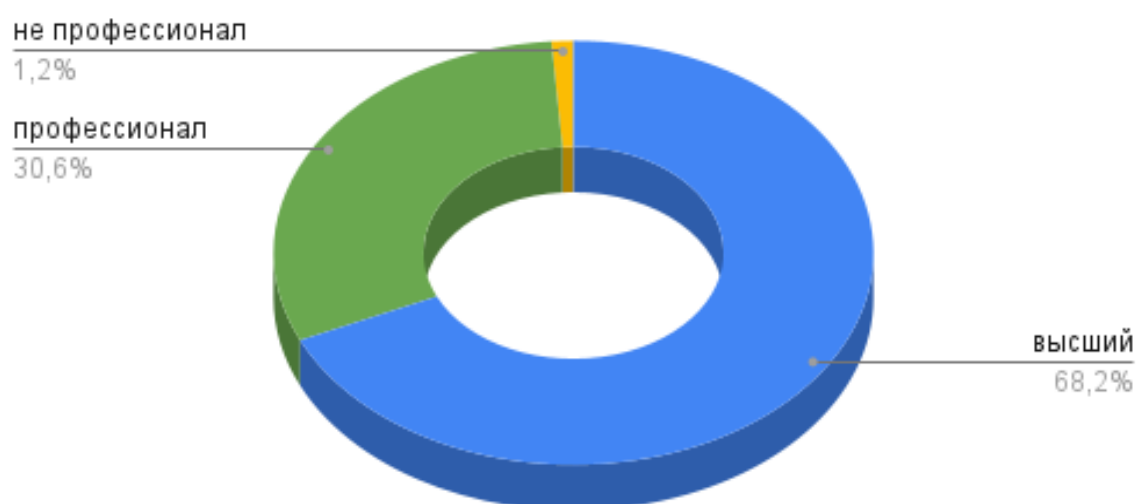


**ГАУ ДО АО Спортивная школа олимпийского резерва по  
водному поло им. И.И. Гладилина»**

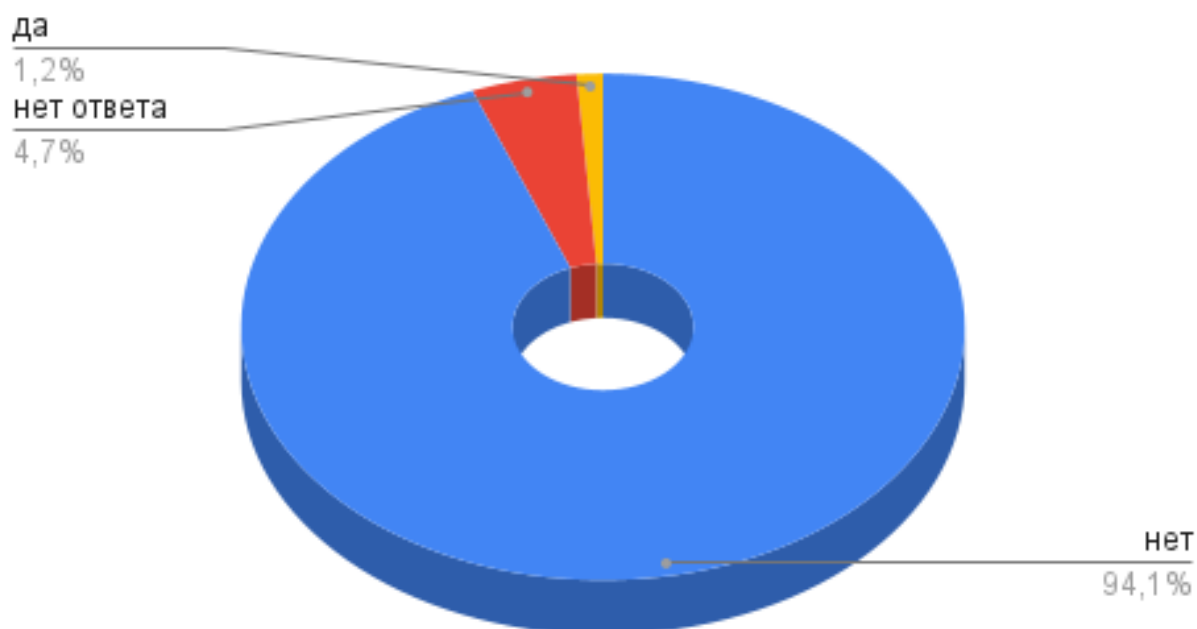
Каким видом спорта занимаетесь Вы (Ваш ребенок)?  
(В процентах)



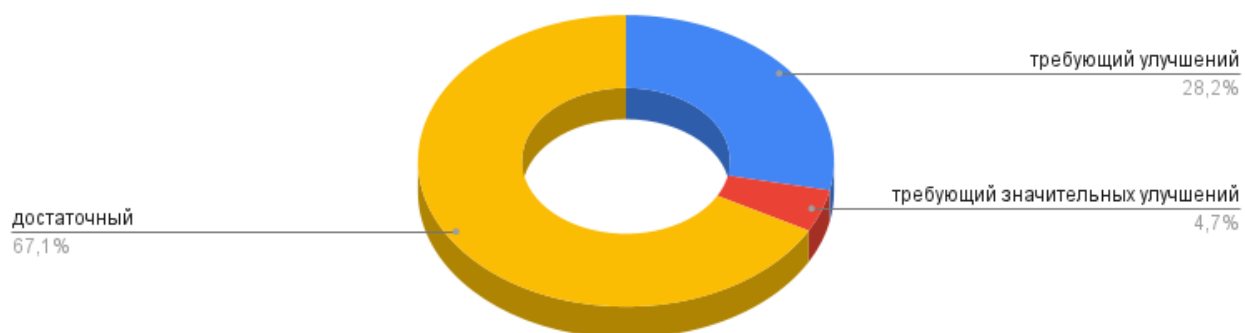
Как оцениваете уровень профессионализма тренера? (В процентах)



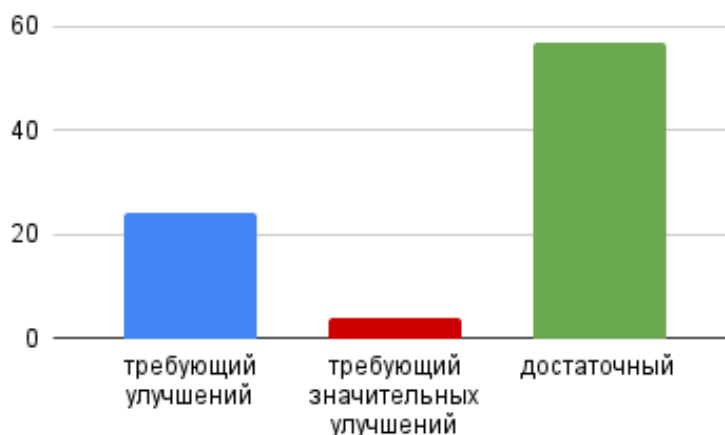
Имели ли место факты грубого или неэтичного отношения к Вам (Вашему ребенку) со стороны тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)? (В процентах)



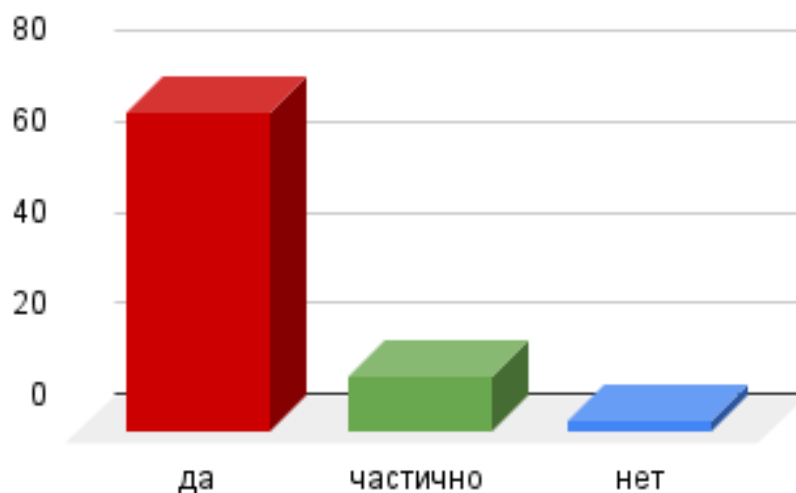
Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение (спортивное оборудование, спортивный инвентарь и т.д.) для обеспечения учебно-тренировочного процесса в государственном учреждении? (В процентах)



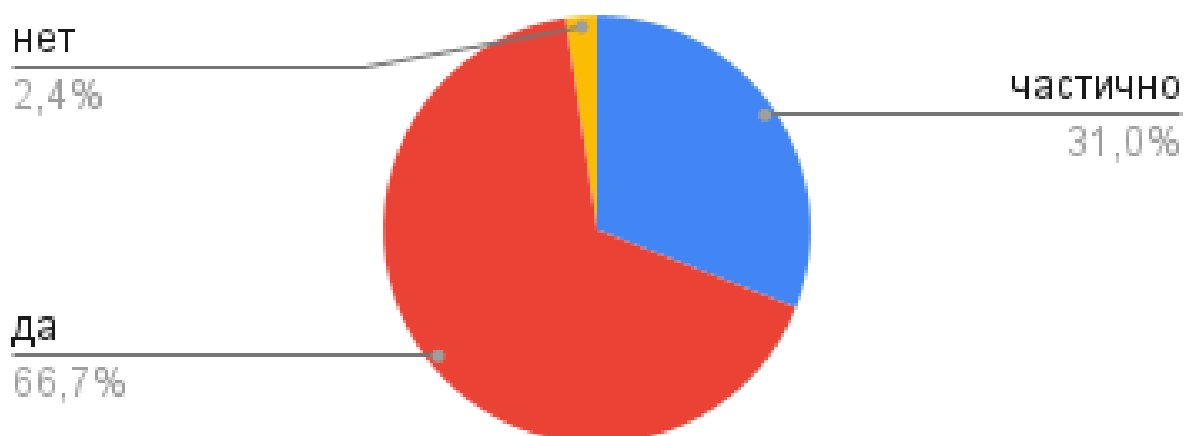
Как Вы оцениваете помещение, в котором проводятся занятия?



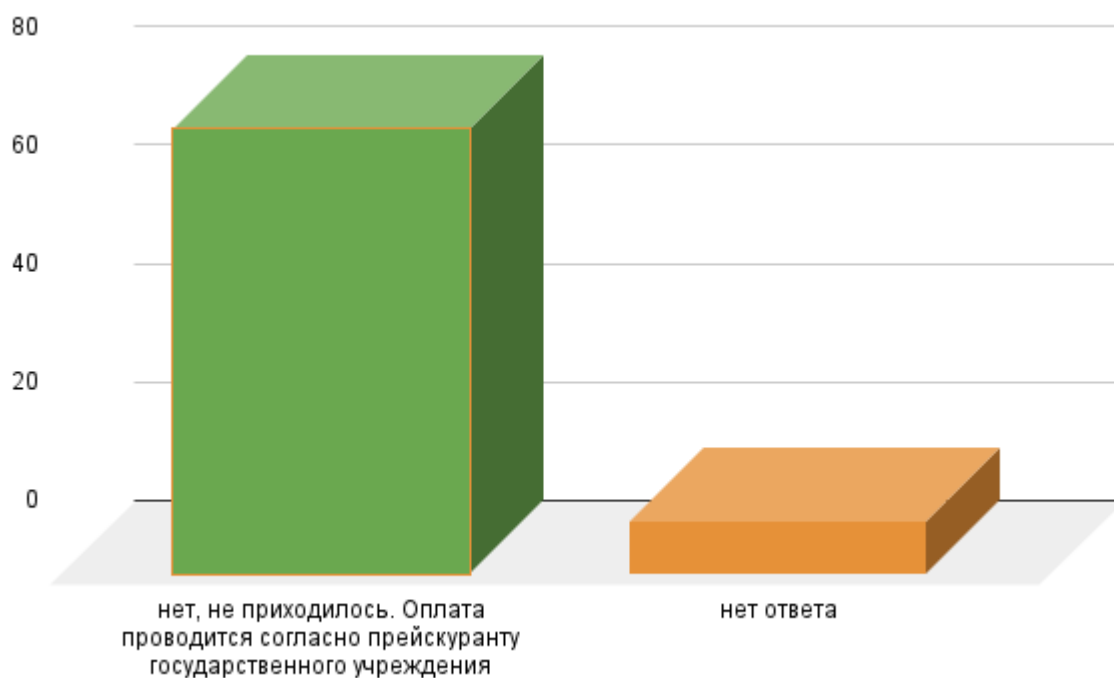
Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения?



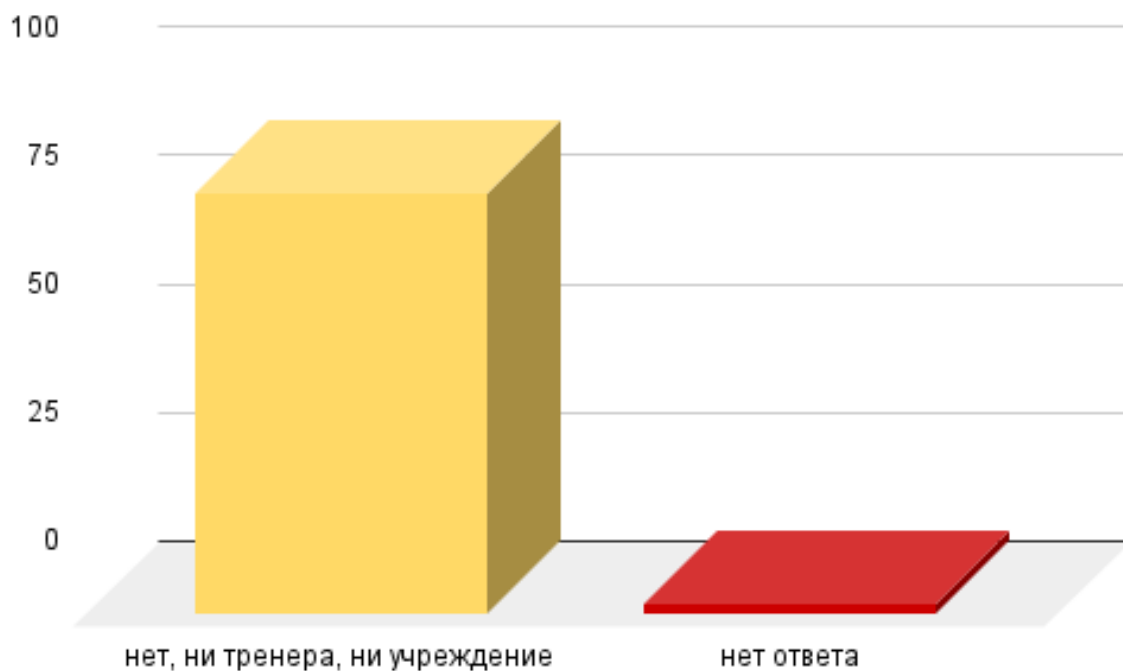
Устраивает ли Вас расписание занятий учебно-тренировочного процесса? (В процентах)



Приходилось ли Вам оплачивать услуги тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)

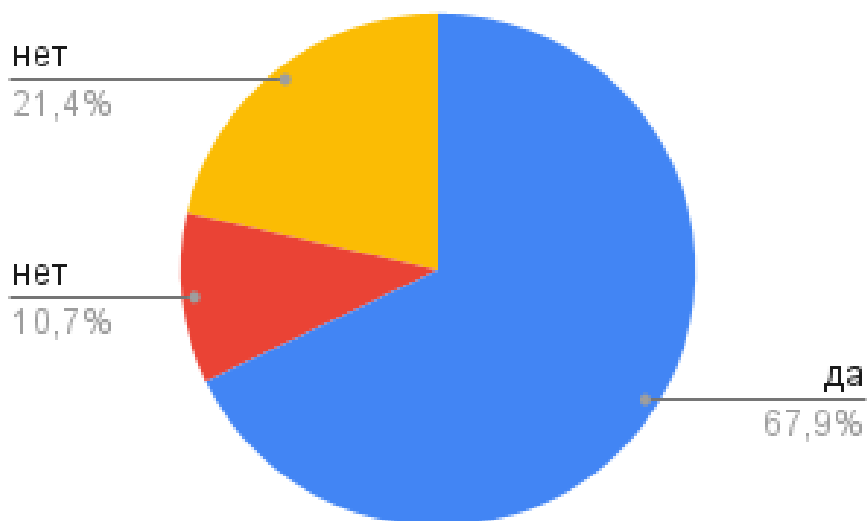


Планируете ли Вы в ближайшее время заменить тренера или учреждение?

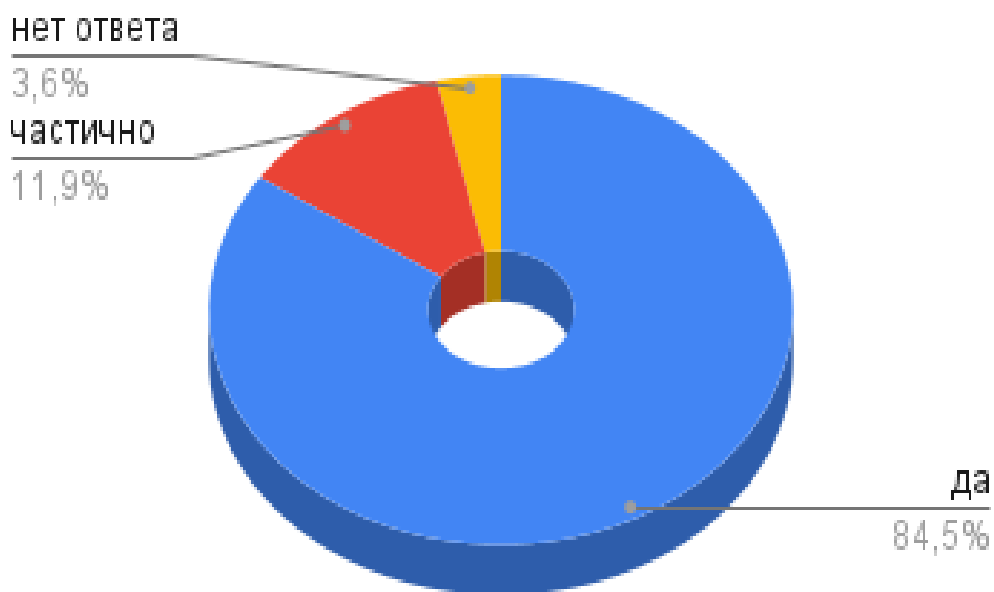




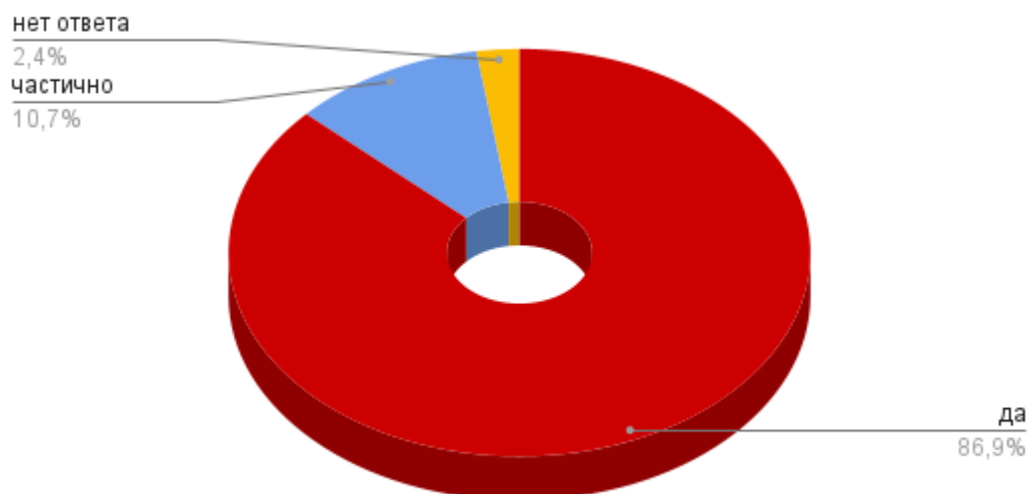
В случае, если Вы (Ваш ребенок) занимаетесь продолжительный период времени в данном учреждении, на Ваш взгляд, улучшилось ли качество оказываемых государственным учреждением услуг, а также условия для занятий? (В процентах)



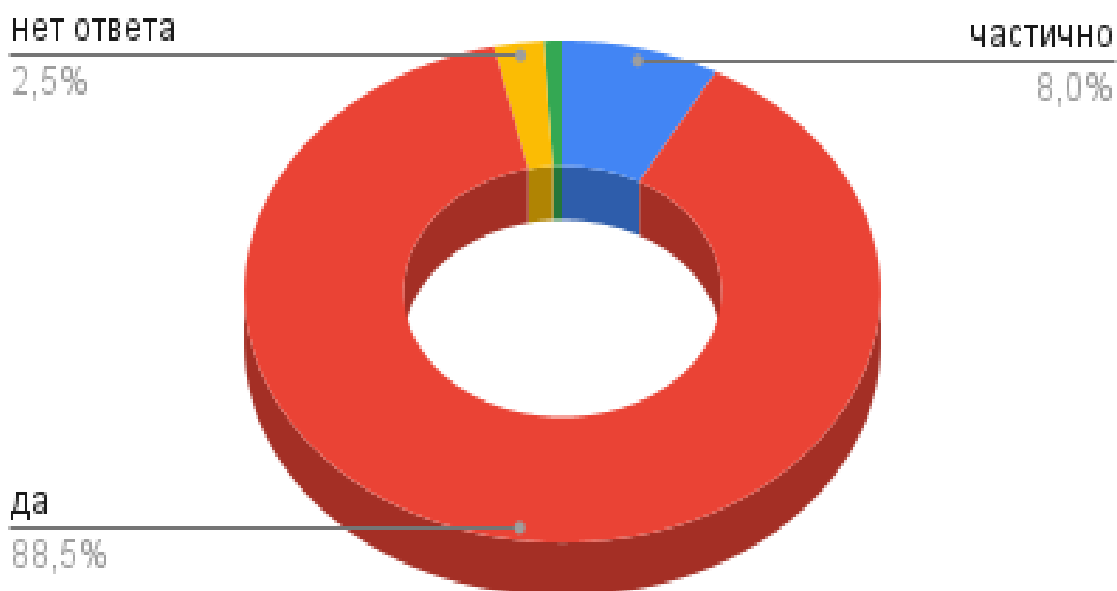
Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой государственной услуге? (В процентах)



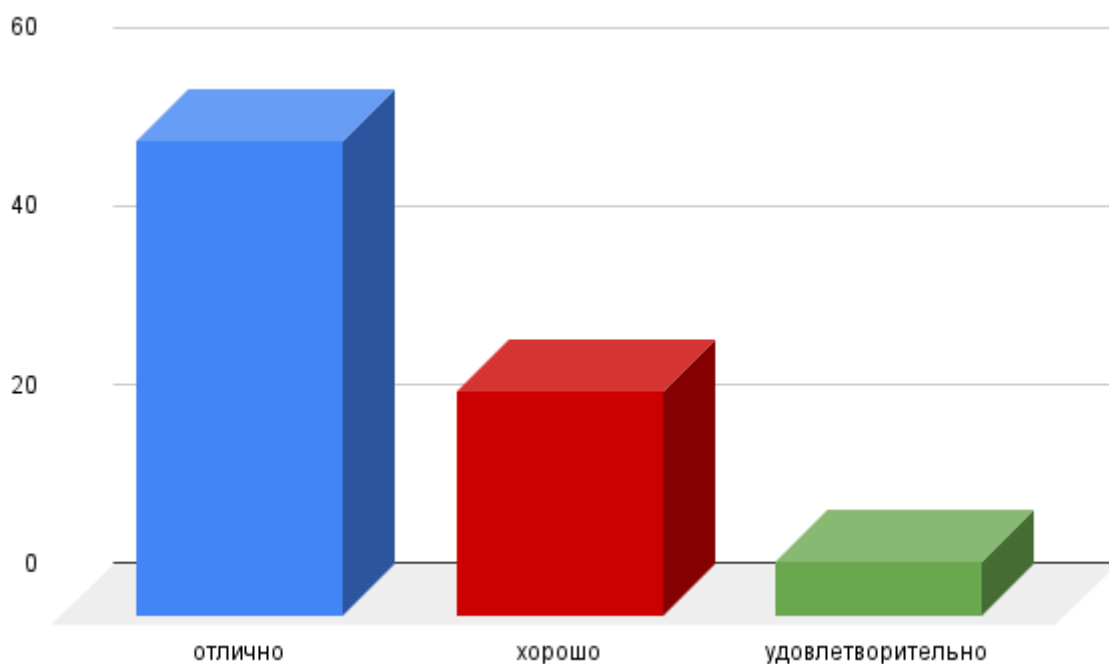
Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с сотрудниками государственного учреждения, оказывающего государственные услуги? (В процентах)



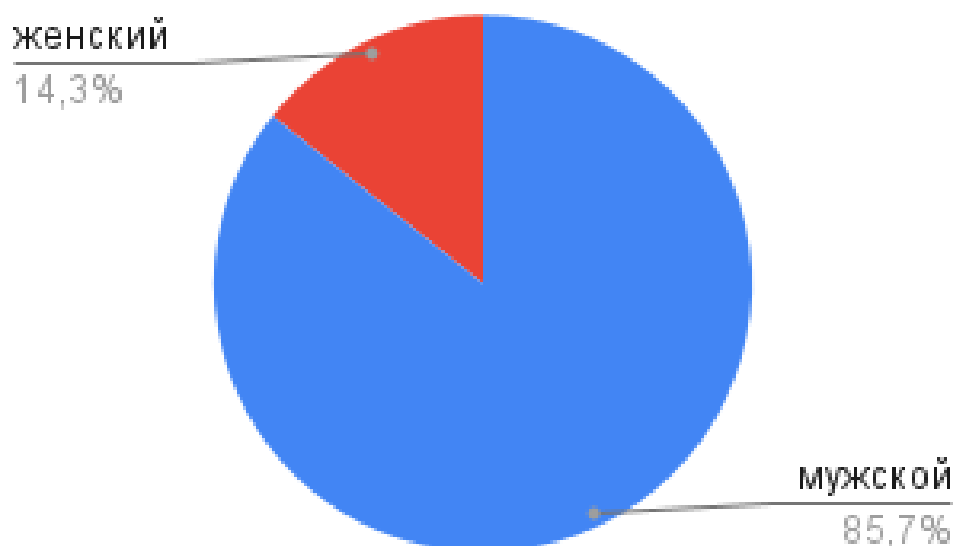
Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников?



Как в целом Вы оцениваете качество оказываемых  
государственным учреждением услуг?

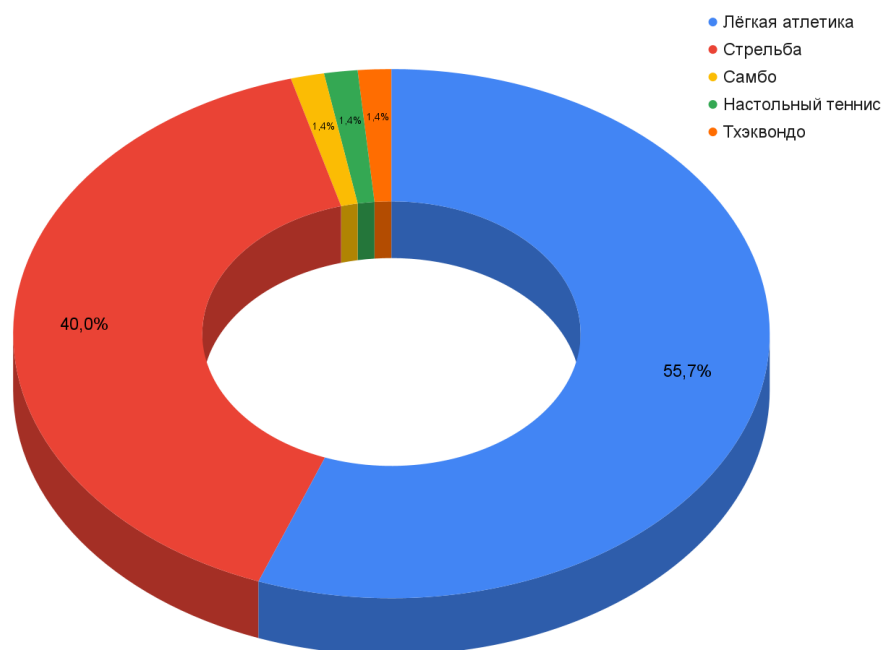


Укажите, пожалуйста, Ваш пол (Вашего ребенка)

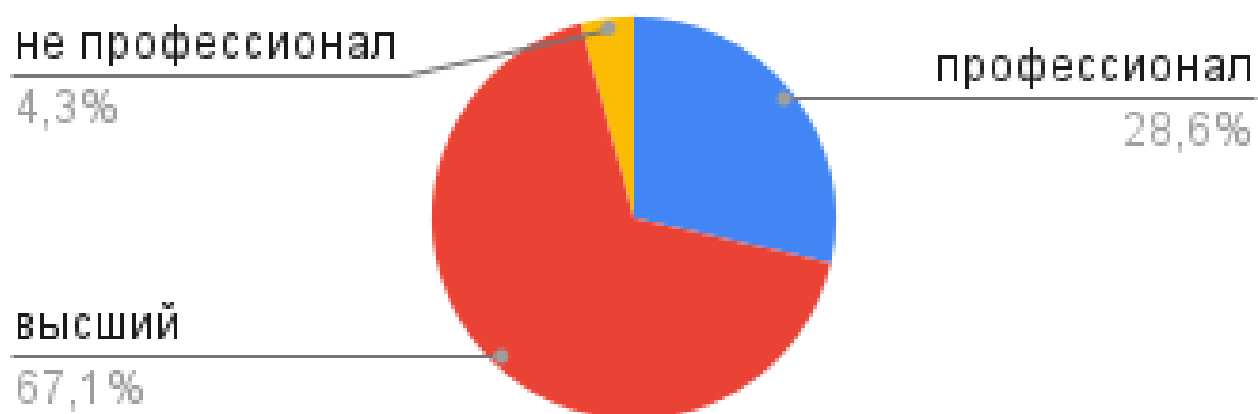


## ГБУ ДО АО «Областная спортивная школа»

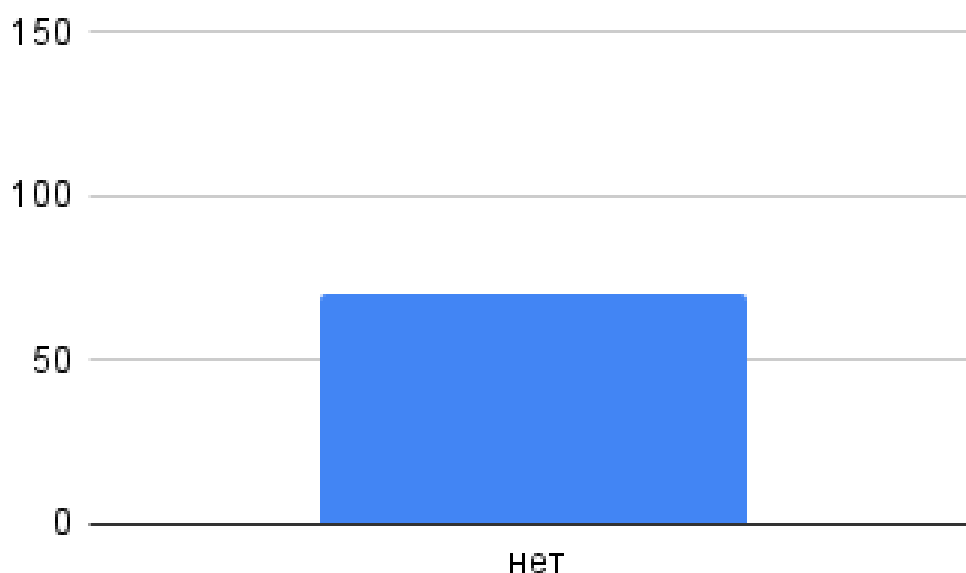
Каким видом спорта занимаетесь Вы (Ваш ребенок)?  
(В процентах)



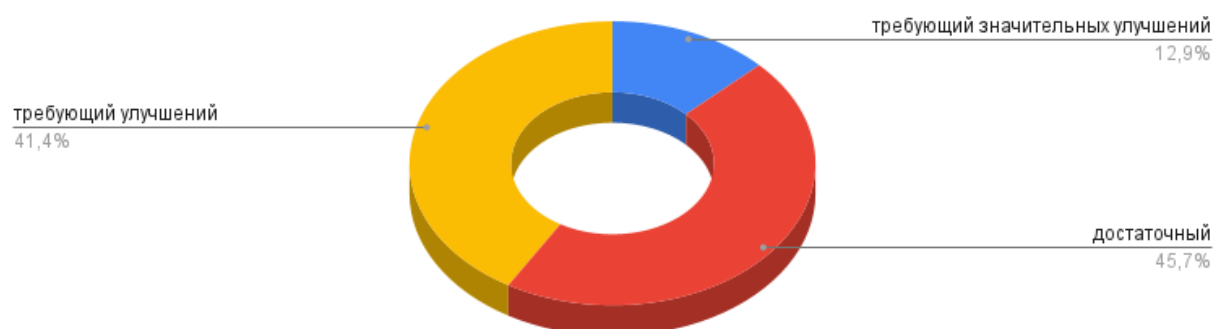
Как оцениваете уровень профессионализма тренера? (В процентах)



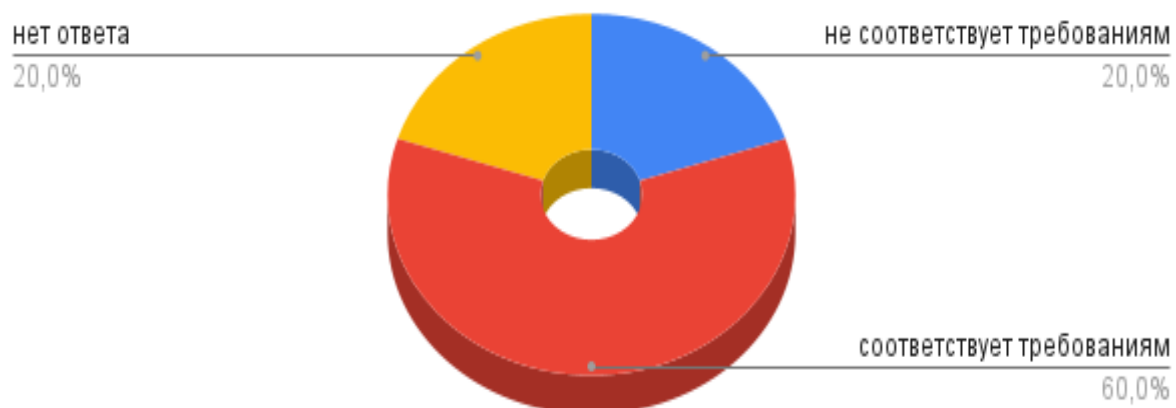
Имели ли место факты грубого или неэтичного отношения к Вам (Вашему ребенку) со стороны тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)?



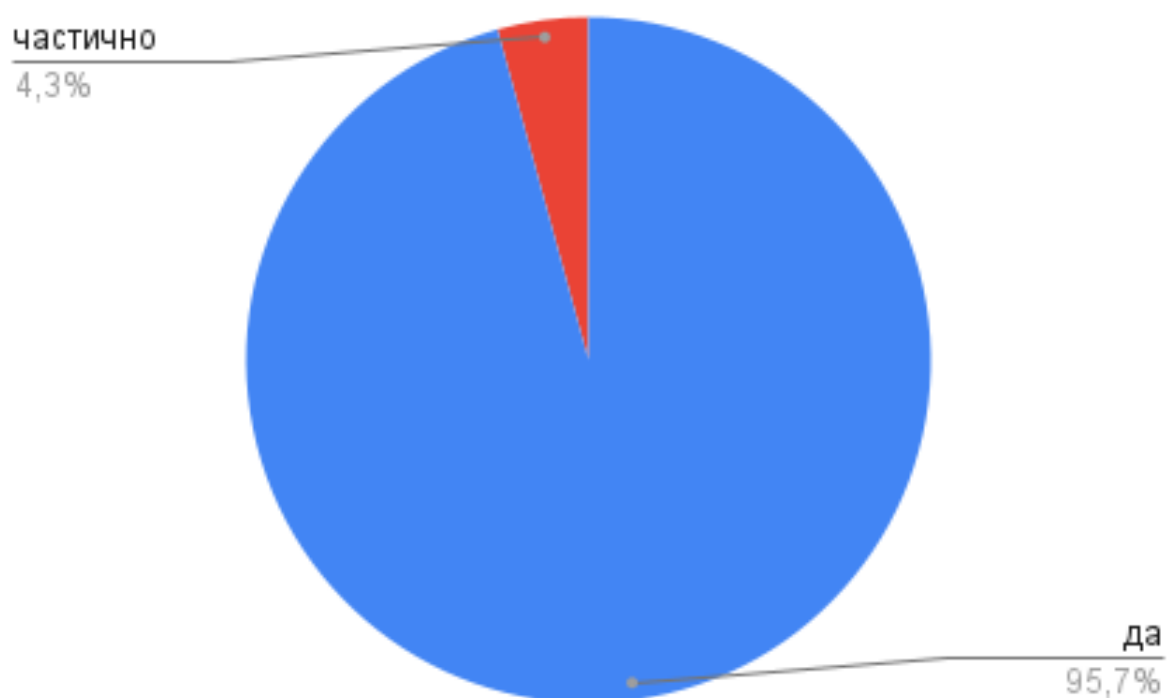
Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение (спортивное оборудование, спортивный инвентарь и т.д.) для обеспечения учебно-тренировочного процесса в государственном учреждении? (В процентах)



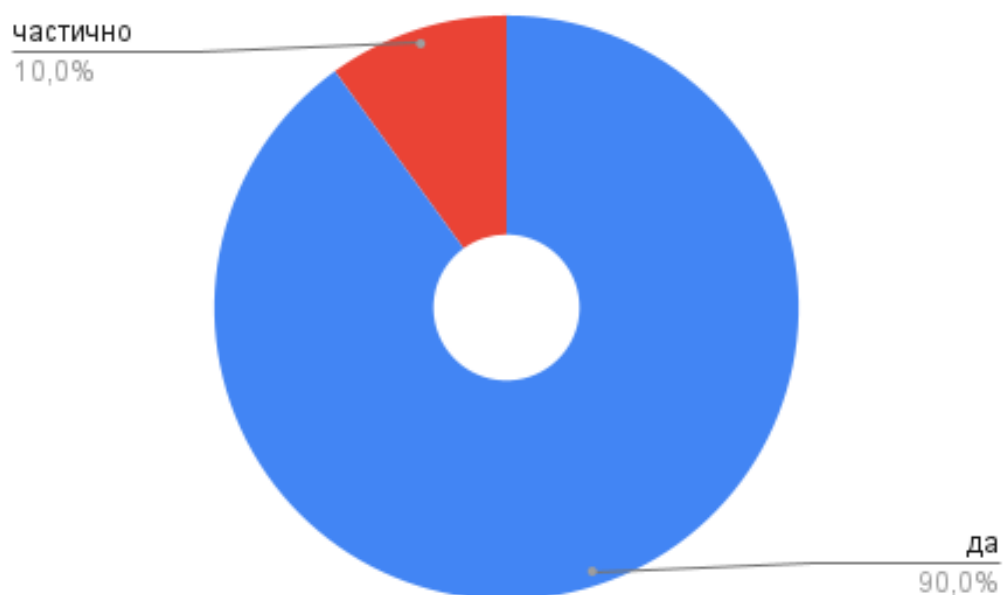
Как Вы оцениваете помещение, в котором проводятся занятия? (В процентах)



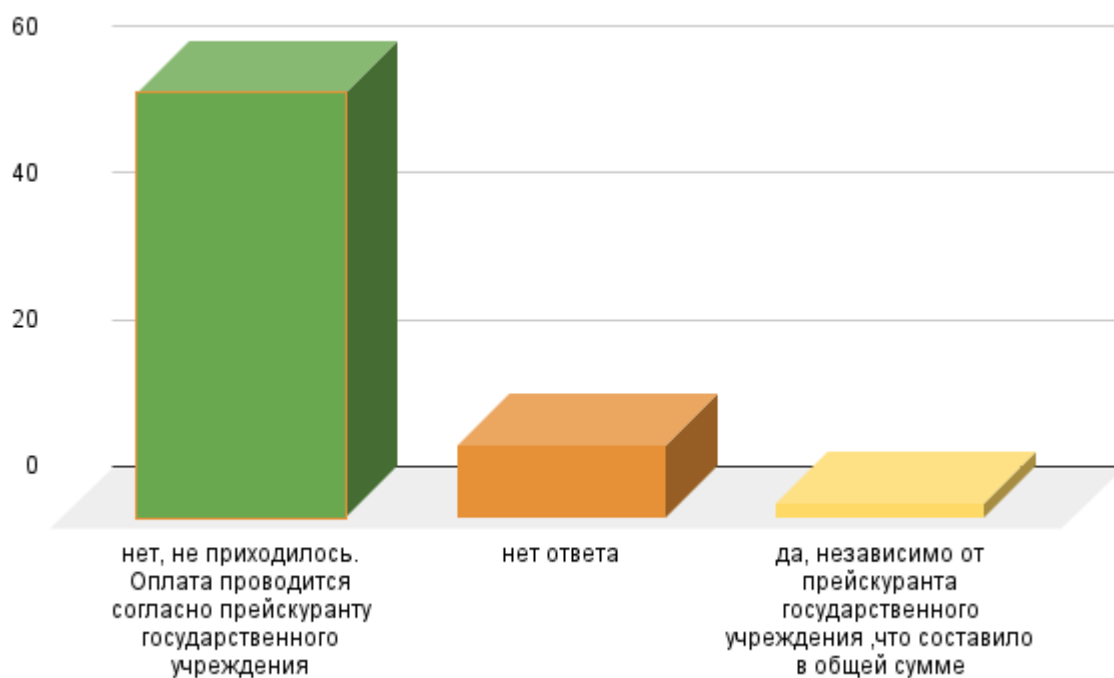
Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения? (В процентах)



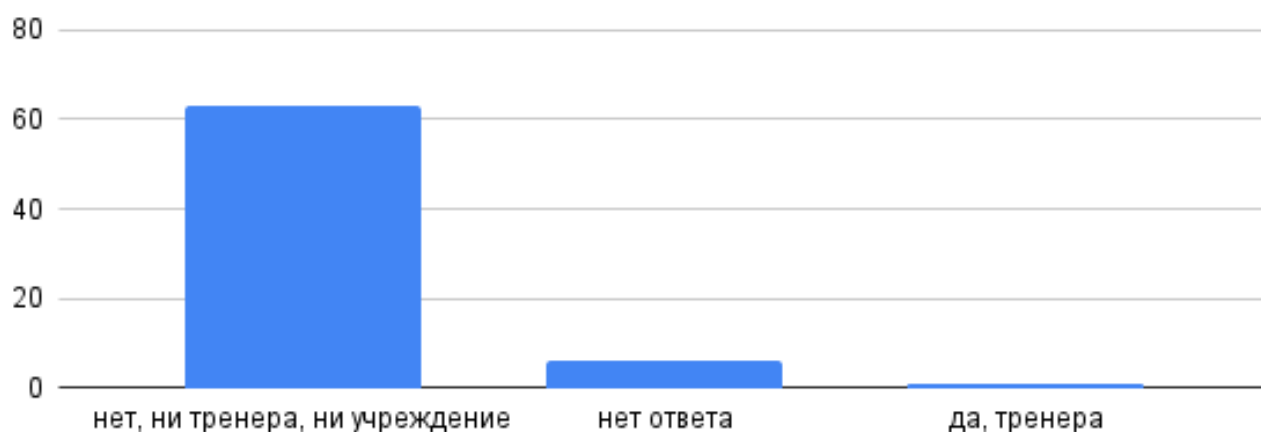
Устраивает ли Вас расписание занятий учебно-тренировочного процесса? (В процентах)



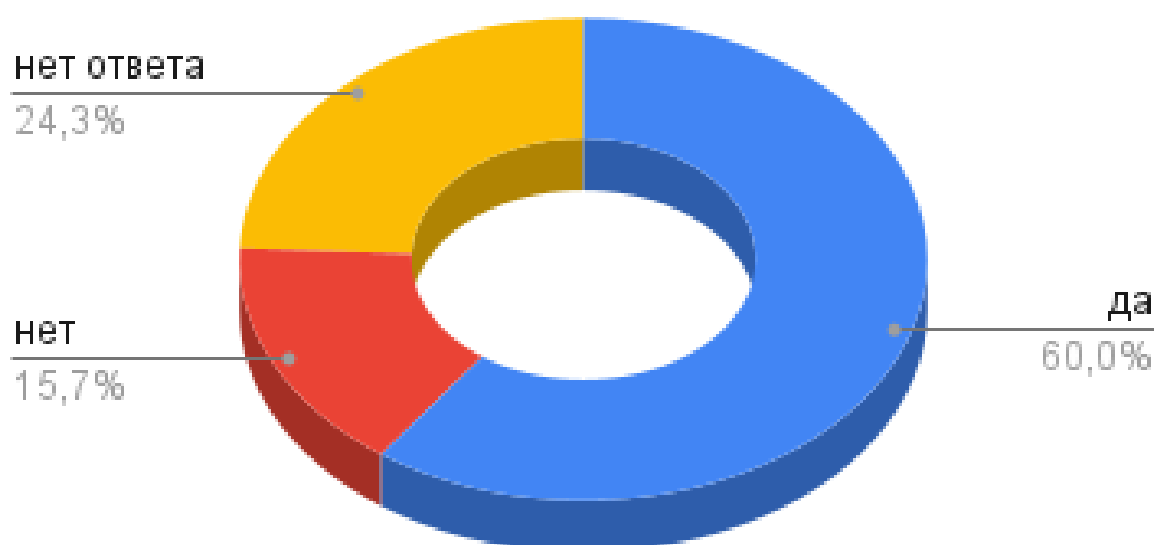
Приходилось ли Вам оплачивать услуги тренера (инструктора, иного лица, работающего в государственном учреждении)



Планируете ли Вы в ближайшее время заменить тренера или учреждение?

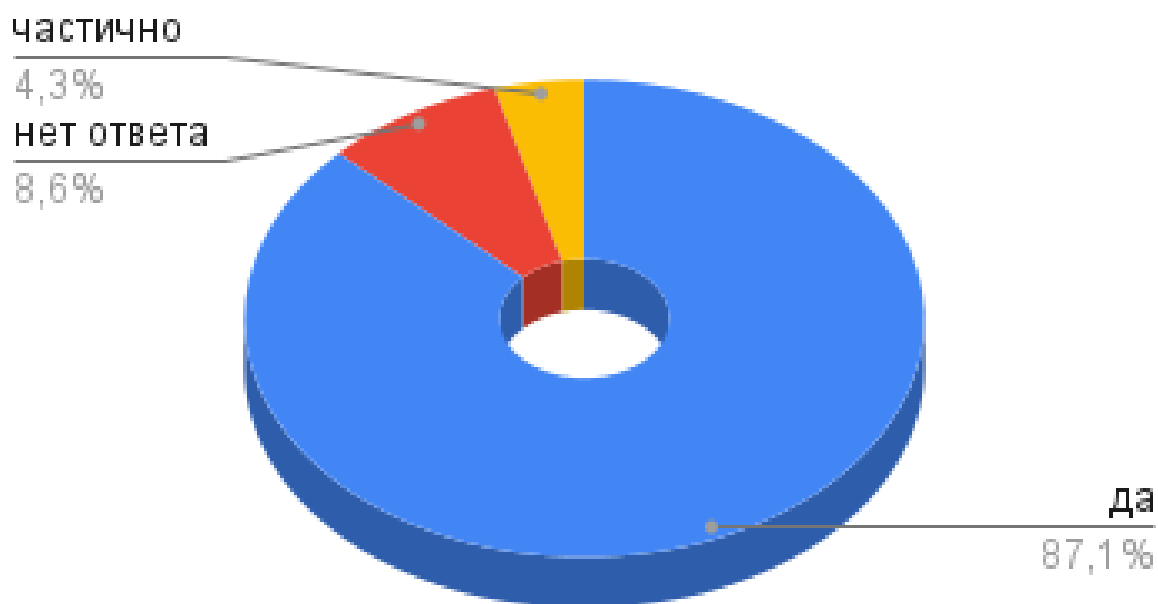


В случае, если Вы (Ваш ребенок) занимаетесь продолжительный период времени в данном учреждении, на Ваш взгляд, улучшилось ли качество оказываемых государственным учреждением услуг, а также условия для занятий? (В процентах)

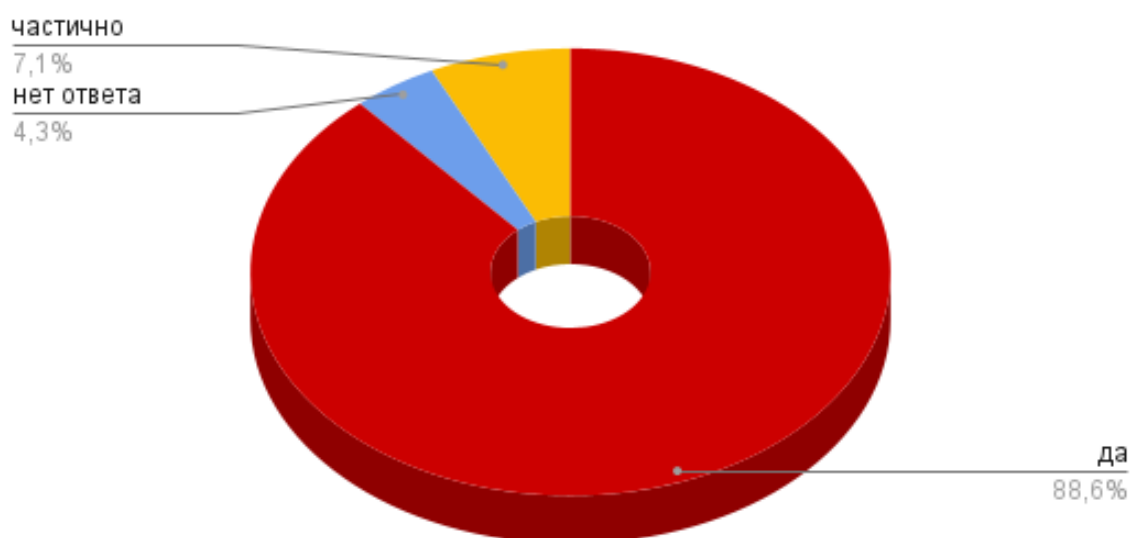




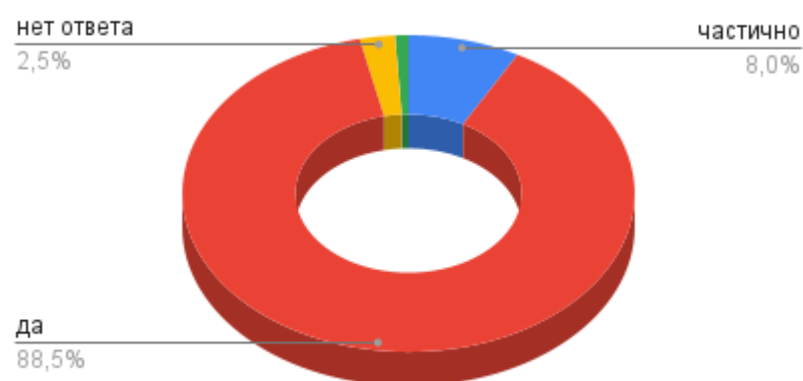
Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой государственной услуге? (В процентах)



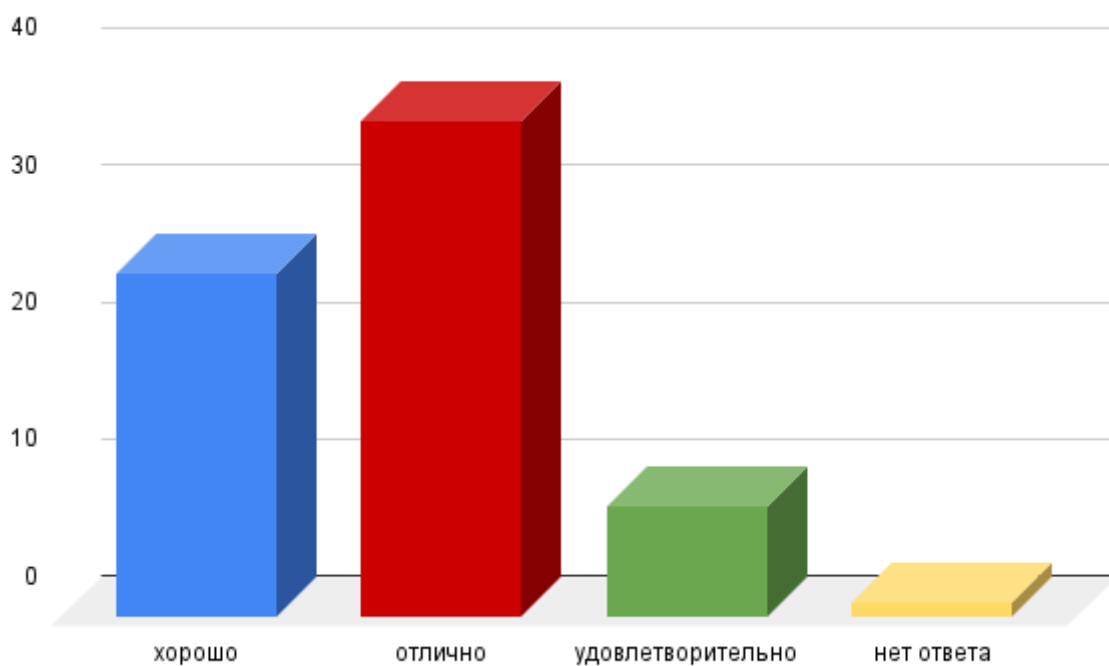
Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с сотрудниками государственного учреждения, оказывающего государственные услуги? (В процентах)



Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников?



Как в целом Вы оцениваете качество оказываемых государственным учреждением услуг?



Укажите, пожалуйста, Ваш пол (Вашего ребенка)



### **3. Рейтинг государственных учреждений дополнительного образования, подведомственных министерству физической культуры и спорта Астраханской области за 2024 год**

В условиях динамично развивающейся образовательной среды необходимо обеспечить высокий уровень подготовки и всестороннего развития населения. Рейтинг основан на комплексном анализе работы учреждений, включая результаты образовательных программ, достижения воспитанников, квалификацию педагогических кадров и уровень материально-технической базы.

В соответствии с Постановлением Министерства физической культуры и спорта Астраханской области № 5-п от 9.04.2015 г. «О порядке изучения мнения населения о качестве оказания государственных услуг государственными учреждениями, подведомственными министерству физической культуры и спорта Астраханской области», показатели качества деятельности организаций, охватывающие все ключевые сферы деятельности, делятся на две группы:

1. Показатели качества оказания государственных услуг — эта группа включает в себя параметры, которые отражают уровень удовлетворенности граждан, доступность услуг, а также их соответствие установленным стандартам и требованиям.

2. Показатели результативности оказания государственных услуг — сюда входят метрики, оценивающие эффективность выполнения услуг, такие как время ожидания, количество успешно выполненных запросов и другие количественные и качественные характеристики.

Информация об оценке получателями государственных услуг качества оказания государственных услуг государственными учреждениями, подведомственными министерству, учитывается при формировании государственных заданий учреждениям и их финансовом обеспечении на очередной финансовый год и плановый период.

Оценка значения таких показателей как «Количество обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, представленных учреждением, поступивших в исследуемом периоде», «Отсутствие замечаний со стороны контролирующих органов» и «Количество несчастных случаев и травм потребителей услуг» осуществлялась на основе информации предоставляемой руководителем спортивного учреждения.

Оценка значимости таких показателей, как доброжелательность, вежливость, компетентность, комфортность условий и доступность получения услуг (в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья), проводилась на основе данных социологического опроса пользователей государственных услуг, предоставляемых учреждениями, подведомственными Министерству физической культуры и спорта Астраханской области.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Качество оказания государственных услуг» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 1.

Максимально возможное значение интегрального фактора, которое учреждение спорта может набрать по разделу 0 – 42 баллов.

Оценка второй группы проводилась по следующим критериям: сохранность контингента, стабильность состава занимающихся, а также доля обучающихся и воспитанников, достигнувших спортивного разряда или звания. Значимость этих показателей определялась на основе данных, предоставленных спортивными учреждениями. Дополнительно учитывались факторы, такие как уровень вовлеченности участников в тренировочный процесс, качество подготовки тренеров и результаты выступлений на соревнованиях, что позволило получить более полное представление о состоянии и развитии спортивной базы региона. При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Показатели, характеризующие результативность (конечный результат) оказания учреждением государственных услуг» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 2.

Максимально возможное значение интегрального фактора, которое учреждение спорта может набрать по разделу 0 – 15 баллов.

Итоговое значение интегрального показателя качества услуг, предоставляемых учреждениями физической культуры и спорта, определяется как сумма значений частных показателей, собранных по блокам разделов 1 и 2. Этот показатель служит основой для ранжирования учреждений физической культуры и спорта, а также для формулирования соответствующих выводов о их деятельности. Результаты рейтингования организаций представлены в таблице, что позволяет наглядно оценить их позиции и выявить сильные и слабые стороны в предоставляемых услугах.

**Таблица 2.**

**Рейтинг подведомственных Министерству физической культуры и спорта Астраханской области государственных бюджетных учреждений на основе проведения независимой оценки эффективности деятельности организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта**

№ п/п	Наименование	Итоговый балл	Место в рейтинге
1	ГАУ ДО АО Спортивная школа олимпийского резерва по водному поло им. И.И. Гладилина»	57	I
2	ГАУ АО «Региональный центр спортивной	56	II

	подготовки «Звездный»		
3	ГБУ ДО АО «Областная спортивная школа»	55	III
4	ГБУ ДО АО «Спортивная школа олимпийского резерва № 1»	54	IV
5-6	ГАУ АО «Региональный центр спортивной подготовки по футболу «Волгарь»	52	V
	ГАУ АО «Центр зимних видов спорта»	52	
7	Отреагировали на письмо! ГБУ ДО АО «Спортивная школа олимпийского резерва им. В.А. Гладченко»	51	VI
8-9	ГБУ ДО АО «Спортивная школа им. Олимпийского чемпиона Б.Г. Кузнецова»	47	VII
	ГБУ АО «Региональный центр спортивной подготовки»	47	
10	ГАУ АО «Региональный центр спортивной подготовки «Каспий»	46	VIII
11	ГАУ АО «Центр развития спортивной инфраструктуры»	45	IX
12	ГБУ АО «Спортивная школа водных видов спорта им. Б.Н. Скокова»	45	X
13	ГБУ ДО АО «Спортивная школа олимпийского резерва им. Л.А. Тихомировой»	43	XI
14	ГАУ АО «Региональный центр спортивной подготовки по гандболу «Заря Каспия»	42	XII
15	ГБУ АО «Спортивный клуб Астрахань»	42	XIII
16	Отреагировали на письмо! ГБУ ДО АО «Спортивная олимпийского резерва им. В.В. Тихонова»	41	XIV

#### **4. Рекомендации учреждениям физической культуры и спорта по повышению качества предоставления услуг:**

1. Активно информировать общественность о деятельности учреждений, подведомственных министерству физической культуры и спорта Астраханской области. Информация должна включать стоимость услуг, доступные льготы для различных категорий граждан и быть доступной на официальных сайтах, в социальных сетях и средствах массовой информации.

2. Обеспечить пользователям услуг возможность оставлять отзывы и оценки качества предоставляемых услуг на официальных ресурсах организаций физической культуры и спорта, включая разделы для комментариев и предложений.

3. Регулярно обновлять и улучшать содержание сайтов организаций физической культуры и спорта Астраханской области, соответствуя современным требованиям дизайна, юзабилити и законодательным нормам Российской Федерации.

4. Разработать и внедрить собственную систему управления качеством в спортивных учреждениях для постоянного мониторинга уровня услуг и организации обратной связи с получателями услуг, что позволит оперативно реагировать на их потребности и замечания.

5. Более эффективно осуществлять взаимодействие тренеров с родителями по вопросам подготовки воспитанников (полнота и своевременность информирования о спортивных достижениях воспитанников, о состоянии их здоровья, рекомендации по спортивному совершенствованию).

6. Улучшить коммуникацию между тренерами и родителями по вопросам подготовки воспитанников, включая регулярное информирование о спортивных достижениях, состоянии здоровья детей и рекомендациях по их спортивному развитию.

7. Активно продвигать идеи здорового образа жизни среди населения Астраханской области, что поможет сохранить контингент воспитанников и привлечь больше людей к занятиям физической культурой и спортом.

8. Улучшить инфраструктуру посредством обновления оборудования, обеспечения безопасности и комфорта для пользователей. Обеспечить доступность объектов для людей с ограниченными возможностями.

9. Повысить уровень комфортности пребывания в спортивных учреждениях (места отдыха, спортивные и тренировочные помещения, чистота помещений, бассейнов и раздевалок).

10. Регулярно обновлять и укреплять материально-техническую базу учреждений, подведомственных министерству физической культуры и

спорта Астраханской области, чтобы соответствовать современным требованиям тренировочного процесса.

11. Увеличить долю бюджетных средств, выделяемых на материально-техническое оснащение процесса подготовки спортсменов, чтобы обеспечить более эффективные тренировки.

12. Исследовать возможности для привлечения дополнительных средств, которые позволят обеспечить участие воспитанников в соревнованиях различного уровня за пределами Астраханской области, возможно, через перераспределение доходов от внебюджетной деятельности.

13. Активнее использовать нематериальные стимулы для популяризации здорового образа жизни и привлечения новых воспитанников. Это может включать информирование школ о достижениях воспитанников, что повысит их авторитет среди сверстников.

Эти рекомендации могут помочь улучшить качество предоставляемых услуг и повысить удовлетворенность клиентов в учреждениях физической культуры и спорта.